

**WIFI/4G MODULE**

USER MANUAL

**WI-FI/4G-MODULE**

GEBRUIKERSHANDLEIDING

**WLAN-/4G-MODUL**

BENUTZERHANDBUCH

**MODULE WIFI/4G**

MANUEL D'UTILISATION

**WI-FI/4G-MODUL**

BRUKANVISNING

**WIFI/4G-MODUL**

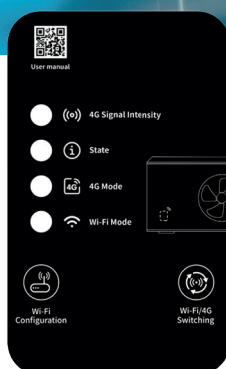
BRUGERMANUAL

**MODUŁ WI-FI/4G**

INSTRUKCJA OBSŁUGI

**MÓDULO WIFI/4G**

MANUAL DEL USUARIO



  
**NORSUP**



- 3** **WIFI/4G MODULE**  
USER MANUAL
- 13** **WI-FI/4G-MODULE**  
GEBRUIKERSHANDLEIDING
- 23** **WLAN-/4G-MODUL**  
BENUTZERHANDBUCH
- 33** **MODULE WIFI/4G**  
MANUEL D'UTILISATION
- 43** **WI-FI/4G-MODUL**  
BRUKANVISNING
- 53** **WIFI/4G-MODUL**  
BRUGERMANUAL
- 63** **MODUŁ WI-FI/4G**  
INSTRUKCJA OBSŁUGI
- 73** **MÓDULO WIFI/4G**  
MANUAL DEL USUARIO

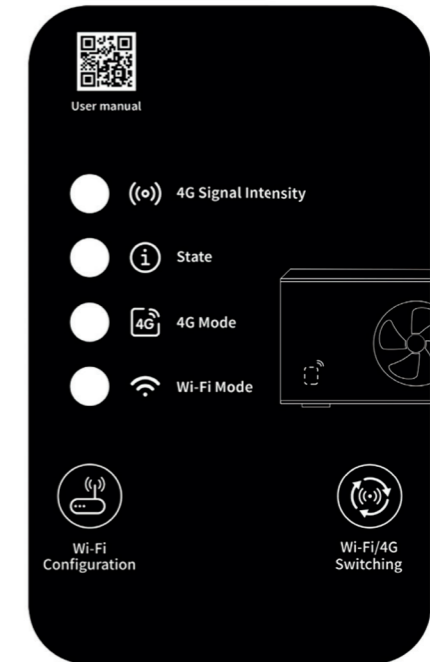
[www.norsup.eu](http://www.norsup.eu)



## NORSUP WIFI/4G MODULE

### CONTENT

- 1. FUNCTIONAL DESCRIPTION** 4
- 2. BASIC PARAMETERS** 5
- 3. DISPOSAL INSTRUCTIONS** 6
- 4. INSTALLATION** 6
- 5. ACCOUNT LOGIN** 6
- 6. ADD DEVICE** 7
- 7. WIFI CONFIGURE NETWORK** 8
- 8. 4G BOND THE DEVICE** 9
- 9. DEVICE MANAGEMENT** 11



Please read this user's manual carefully before use.  
Please keep this user's manual properly.

Errors and technical modifications subject to change, reproduction as well as electronic duplication only with our written permission.

© NORSUP

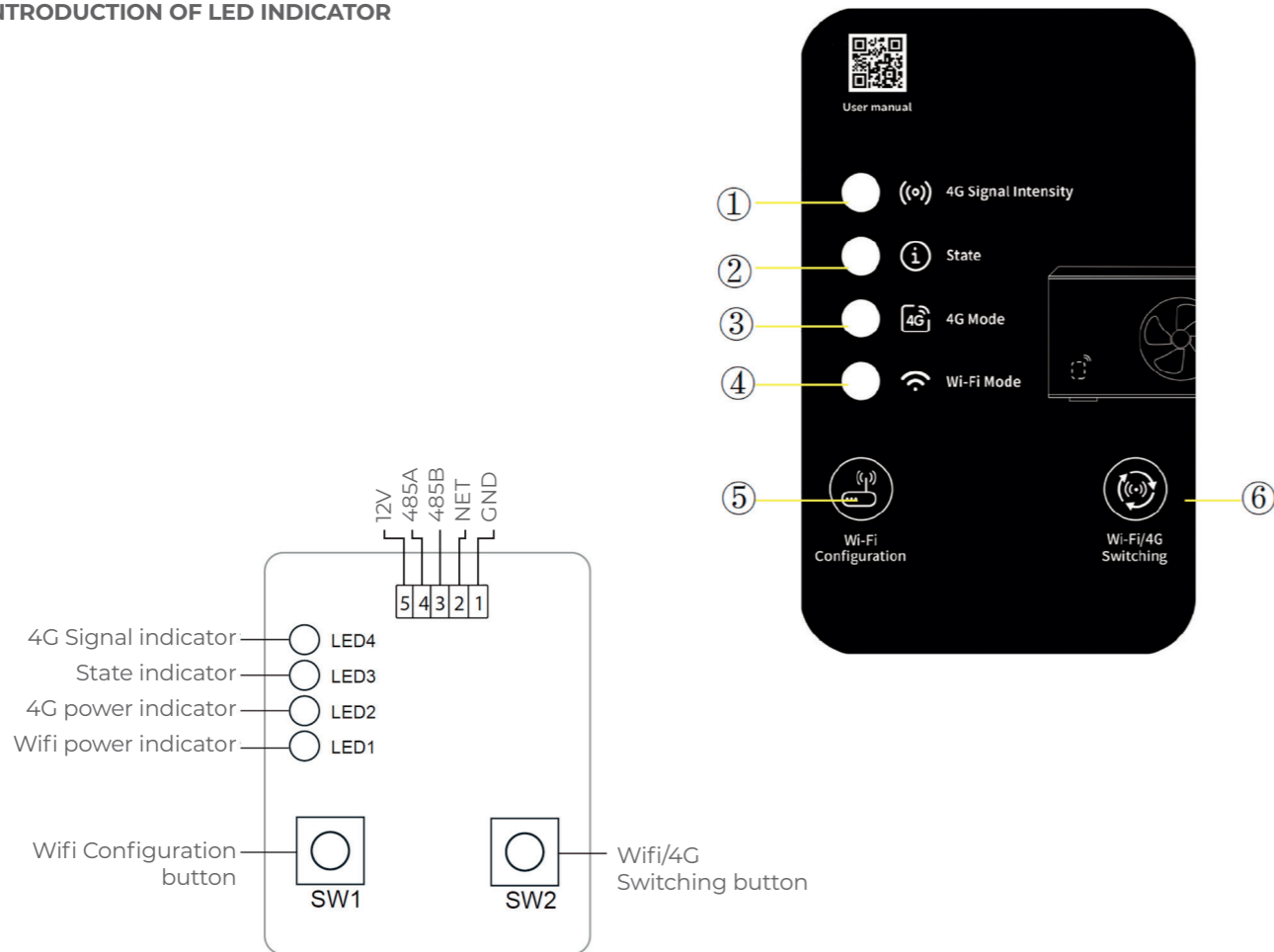
Edition: 01.2025



# NORSUP WIFI/4G MODULE

## 1 FUNCTIONAL DESCRIPTION

### INTRODUCTION OF LED INDICATOR



### WIFI MODE

NO	NAME	COLOR	STATUS
①	4G Signal indicator	/	Useless
②	State indicator	Red	Configuring Network
		Purple	Connecting the router
		Blue	Connecting to the server
		Green	Normal communicate with server
		Flicker	Abnormal communication with main board
③	4G power indicator	/	Useless
④	WIFI power indicator	Green	In WIFI mode
⑤	Wifi configuration button	Click to go to distribution step	
⑥	Wifi/4G Switching button	Tap to switch to 4G mode	

# NORSUP WIFI/4G MODULE

## 4G MODE

NO	NAME	COLOR	STATUS
①	4G Signal indicator (From weak to strong)	White	X [Signal strength bars]
		Red	[Signal strength bars]
		Pink-purple	[Signal strength bars]
		Blue	[Signal strength bars]
		Green	[Signal strength bars]
②	State indicator	White	Check if the sim card is installed correctly, unplug the sim card and re-power it up
		Blue	Pull the antenna out and restart it to see if the signal is good; if it does not respond, tell a technician to check it
		Pink-purple	Check that the wiring connections are correct; check if the main board returns data
		Cyan	Check if the main board has a reply PK or WF code
		Yellow	Check if the device is available on the IoT platform
		Red	Check that the secret key returned by the IoT platform is the same as the one provided by AliCloud
③	4G Power indicator	Green	In 4G mode
④	WIFI Power indicator	/	Useless
⑤	Wifi Configuration button		Useless
⑥	Wifi/4G Switching button		Tap to switch to WIFI mode

## 2 BASIC PARAMETERS

### WIFI MODE

FORM	WIFI	BLUETOOTH
Transmission frequency (GHz)	2.412~2.472	2.402~2.480
Max transmission power	802.11b: +16 dBm(@11 Mbps)	10 dBm
	802.11g: +15.5 dBm(@54 Mbps)	
	802.11n: +15 dBm(@HT20, MCS7)	
Power Supply Voltage (V)	3.0~3.6	
Supply Current	Peak (continuous transmission): 260 mA	
	Average (STA, networked standby): 24 mA (DTIM1)	
	Average (STA, 1KB/s): 54 mA	
	Average (AP): 85 mA	
Working Temp (°C)	-40~85	
Storage Temp (°C)	-40~125	

# NORSUP WIFI/4G MODULE

## 4G MODE

MODEL		TL3302-EU	TL3000-AU	TL3304-EU
Working frequency	Supports 2G (GSM/GPRS/EDGE)	900/1800MHz	850/900/1800 /1900MHz	900/1800MHz
	Supports 3G (wcdma bands)	B1/B5/B8	B1/B2/B5/B8	/
	Supports 4G (LTE bands)	B1/B3/B5/B7/B8 /B20/ B38/B40/B41	B1/B2/B3/B4/B5 /B7/ B8/B28/B66	B34/B38/B39/B40/B41 /B1/B3/B5/B8/B7/B20
Max transmission power	Supports 2G (GSM/GPRS/EDGE)	33dBm±2dB		33dBm±2dB
	Supports 3G (wcdma bands)	24dBm+1/-3dB		/
	Supports 4G (LTE bands)	23dBm±2.7dB		23dBm±2dB
Power Supply Voltage (V)		12~24		
Supply Current (A)		1		
Working Temp (°C)		-30~70		
Storage Temp (°C)		-40~85		

## 3 DISPOSAL INSTRUCTIONS

### DISPOSAL OF THE OLD APPLIANCE

Appliance marked with the symbol shown here must not be disposed of in the domestic refuse. You are obliged to dispose of such old electronic appliances separately. Please consult your local authority about the possibilities of organised disposal. With this environment-friendly form of disposal, old appliances are recycled or used in other forms.



## 4 INSTALLATION

- There is a magnet on the back of the communication module, it can be installed indoors or outdoors, and avoid direct sunlight;
- Please scan the following QR code to download APP;



## 5 ACCOUNT LOGIN

Use email address and password to register, login or reset the password.

- Account Registration: To register an account, click ① (Fig. 1) to jump to the Account Registration interface, fill in the relevant information and click ② to receive verification code, while completed the application information, click ③ to read the details of the Privacy Policy, then click ④ to agree, and click ⑤, registration is done.

Please note, the valid time of one verification code is 15 min, please fill in the verification code within 15 min, otherwise you need to ask for a new one.

- Log in: Follow the instructions on the page (Fig. 1), enter your registered email address and password, click ⑥ and jump to device list;

- Forgot Password: While forget your password, click ⑦ (Fig. 1), jump to the Forgot Password interface (Fig. 3). Follow the instructions on the page, fill in the relevant informations, click ⑧ to receive verification code from your mailbox, click ⑨ to confirm and password reset is done.

# NORSUP WIFI/4G MODULE

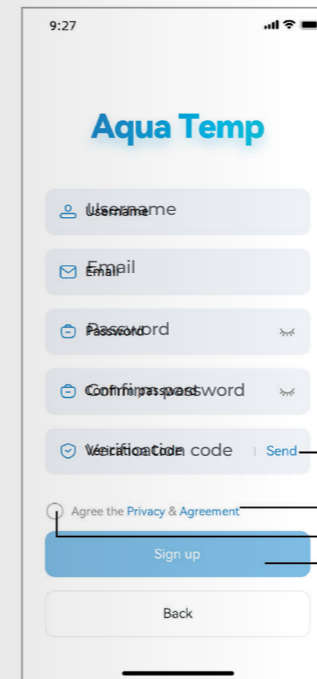


Fig. 2 Account Registration interface

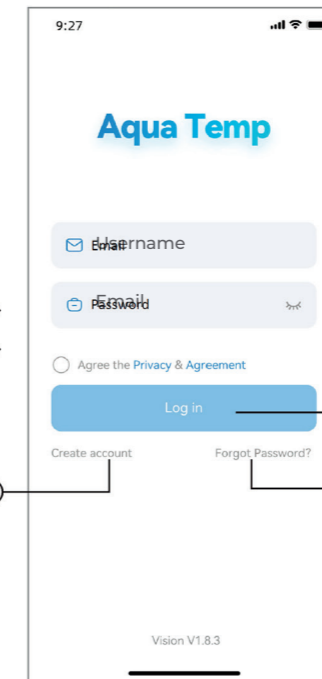


Fig. 1 Login interface

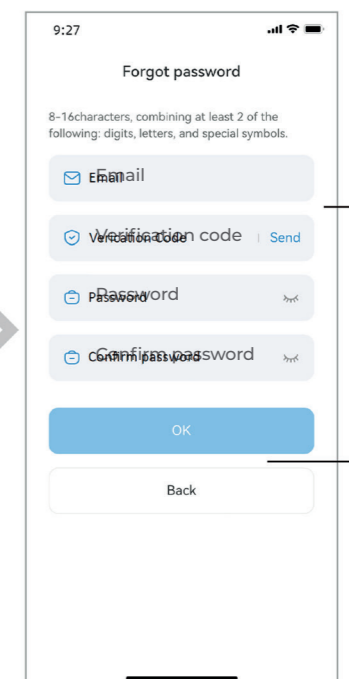


Fig. 3 Forgot Password interface

## 6 ADD DEVICE

After log in, displays My Device interface (Fig. 4), follow the instruction to add WIFI or DTU.

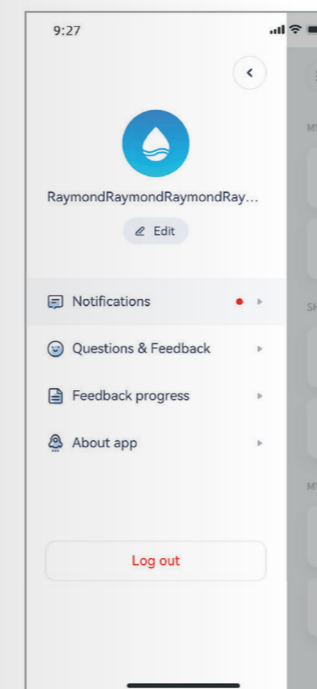


Fig. 5 The left-hand menu

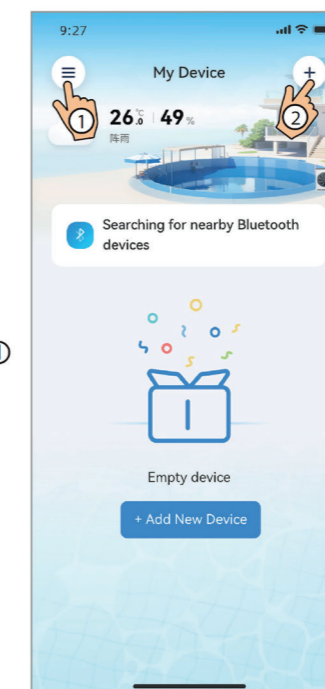


Fig. 4 My Device interface



Fig. 6 Add Device interface

# NORSUP WIFI/4G MODULE

## 7 WIFI CONFIGURE NETWORK



Fig. 7 4G/WIFI choose interface



Fig. 8 WIFI mode interface



Fig. 9 WIFI Module On interface

1. Choose the wifi way of distribution network (Fig. 7), ensure the wifi mode light is constantly lit and click "Next", follow the instructions on the page, short press the configuration button;
2. Click "Next" to enter the wifi password for the current connection (Fig. 9), the APP automatically searches for wifi module;
3. Click "Scan WiFi Barcode" (Fig. 12) to allow the App to use the camera for scanning the serial number/wifi code on the heat pump;
4. Click "Confirm", device bond is done (Fig. 13);
5. After WIFI bonding is done, and jump back to My Device (Fig. 15).

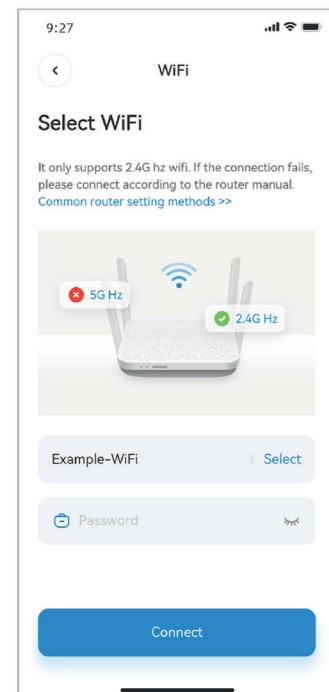


Fig. 10 Enter password interface

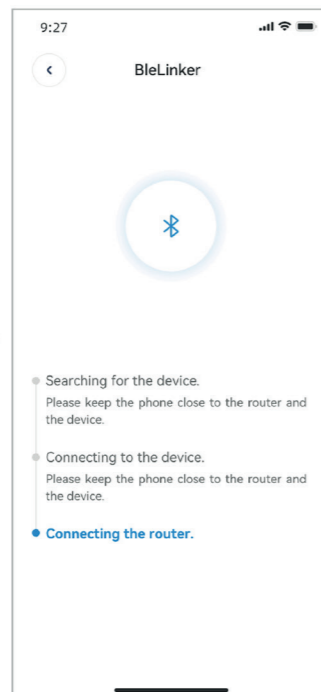


Fig. 11 Searching device interface



Fig. 12 Scan WiFi Barcode

# NORSUP WIFI/4G MODULE

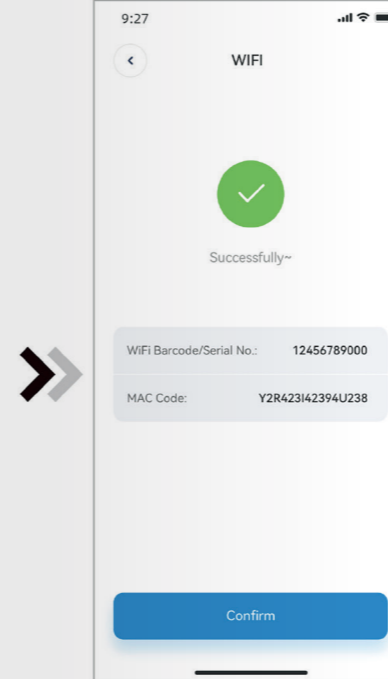


Fig. 13 Bond device done interface

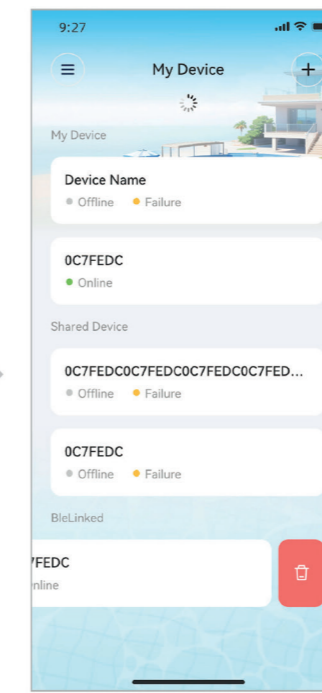


Fig. 14 Device management interface

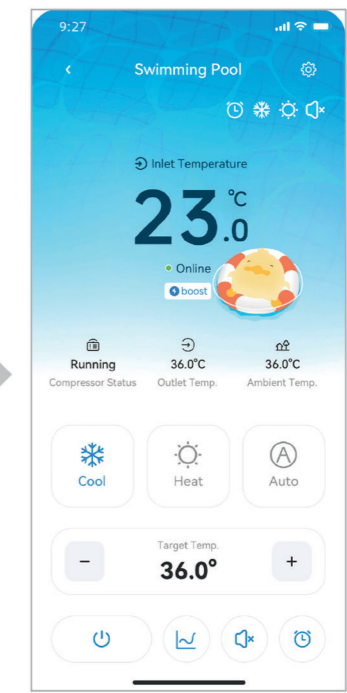


Fig. 15 Device Main interface

## 8 4G BOND THE DEVICE

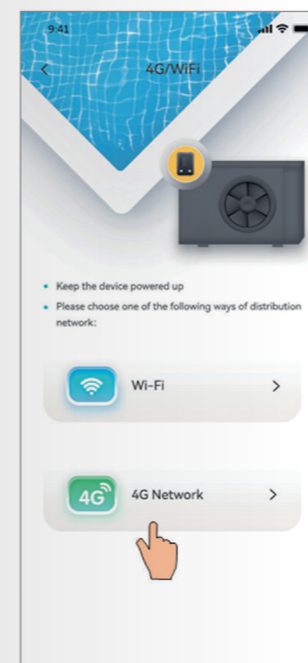


Fig. 16 4G/WIFI choose interface



Fig. 17 4G mode interface



Fig. 18 Scan WiFi Barcode

# NORSUP WIFI/4G MODULE

## 4G BOND THE DEVICE

1. Choose the 4G way of distribution network (Fig. 16), ensure the 4G mode light is constantly lit and click "Next";
2. Scan the WF code or SN code on the fuselage and the IMEI code on the device body to bond the device;
3. Click "Confirm" jump to the My device interface (Fig. 22).

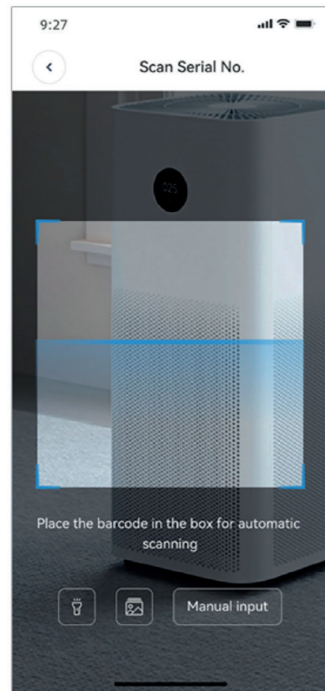


Fig. 19 Scanning interface



Fig. 20 Scan IMEI code

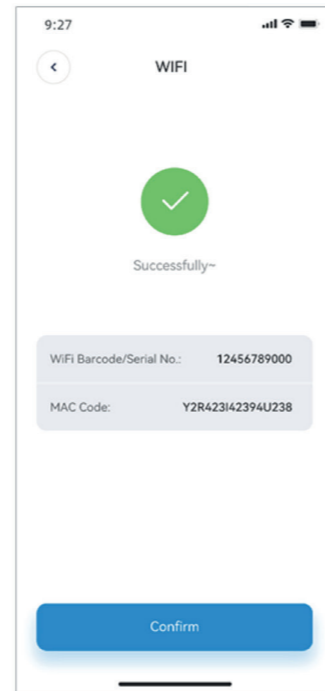


Fig. 21 Scan IMEI code



Fig. 23 Device management interface

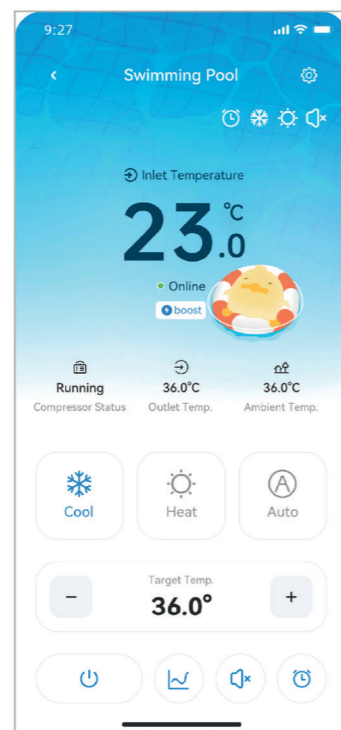


Fig. 24 Device Main interface

# NORSUP WIFI/4G MODULE

## 9 DEVICE MANAGEMENT

Device management operations are as below:

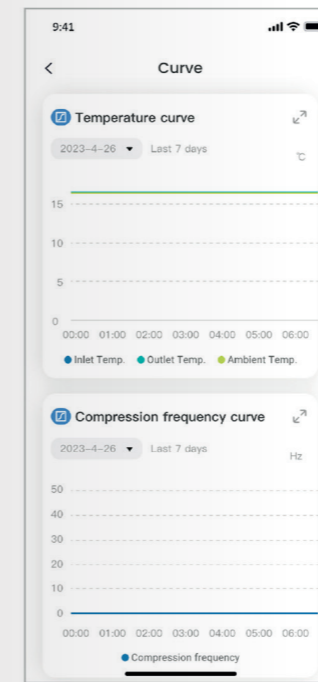


Fig. 27 Curve interface



Fig. 25 Device Main interface

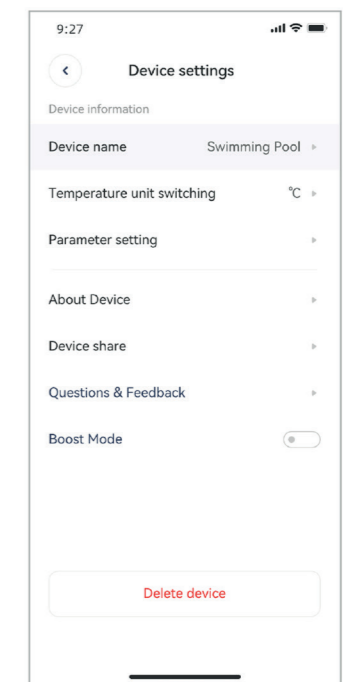


Fig. 26 The right-hand menu interface

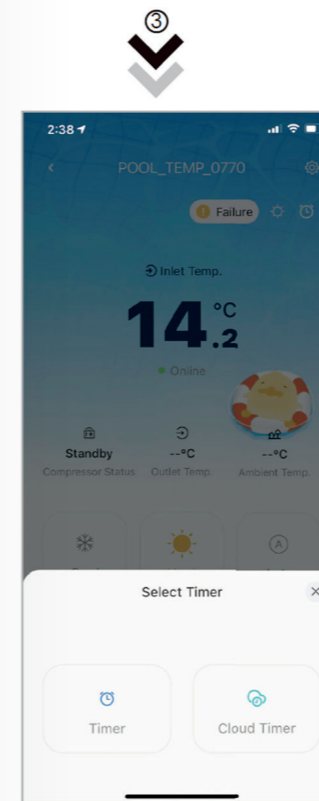


Fig. 28 Select timer interface

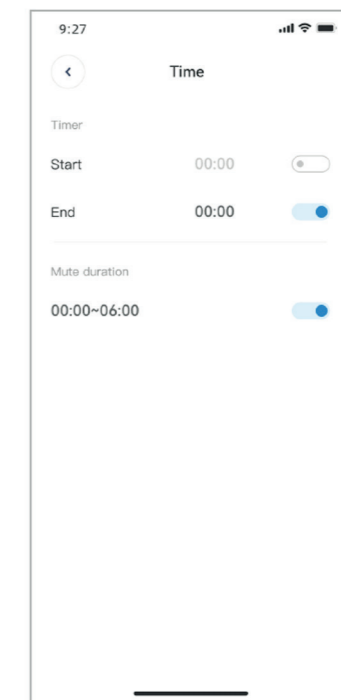


Fig. 29 Timer setting interface



## INHOUD

1. FUNCTIONELE BESCHRIJVING	14
2. BASISPARAMETERS	15
3. INSTRUCTIES VOOR AFVALVERWERKING	16
4. INSTALLATIE	16
5. ACCOUNT AANMELDEN	16
6. APPARAAT TOEVOEGEN	17
7. WI-FI-NETWERK CONFIGUREREN	18
8. 4G-VERBINDING VAN HET APPARAAT	19
9. APPARAATBEHEER	21

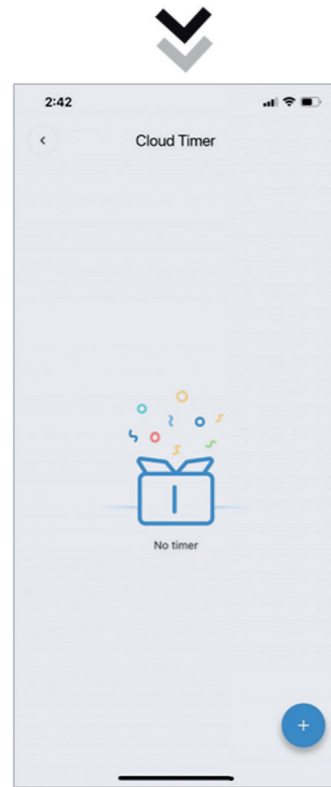
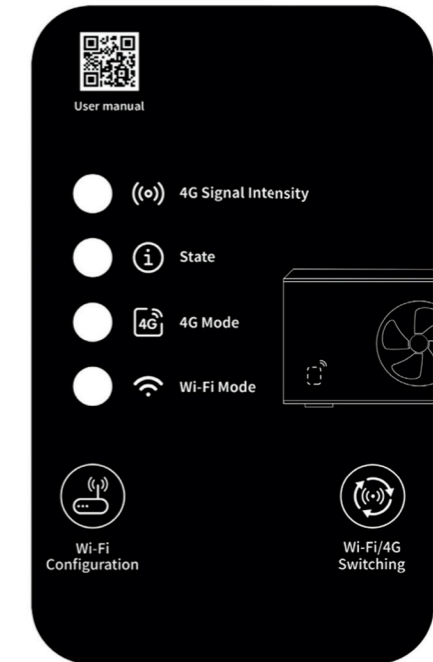


Fig. 30 Cloud Timer List

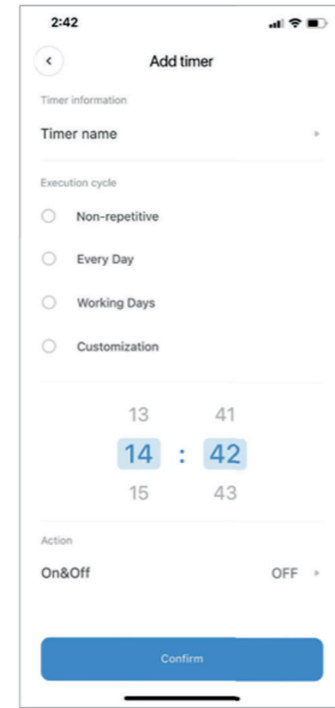


Fig. 31 Cloud Timer setting interface

ICON	NAME	FUNCTIONS
⏻	ON/ OFF	Click it to turn on/ off the unit
🔇	Silent Mode Off	Display silent mode off, click it to activate the silent mode
🔊	Silent Mode On	Display silent mode on, click it to turn off the silent mode
↻	Mode shift	Mode changing: Cooling--Heating--Auto
❄️	Cooling	Display Cooling mode, click it to change operating mode
☀️	Heating	Display Heating mode, click it to change operating mode
Ⓐ	Auto	Display Auto mode, click it to change operating mode
🕒	Timming settings	Click it to jump to the timer on/ off and mute timer setting interface
❗	Troubleshooting	Click it to jump to the troubleshooting interface
⚙️	Menu	Click to unfold or collapse the menu
📈	Curve	Click to view the temperature curve

Lees deze gebruikershandleiding zorgvuldig door voordat u het product in gebruik neemt. Bewaar deze gebruikershandleiding op een veilige plaats.

Fouten en technische aanpassingen zijn onderhevig aan wijziging, reproductie en elektronisch kopiëren en alleen na onze schriftelijke toestemming.

© NORSUP

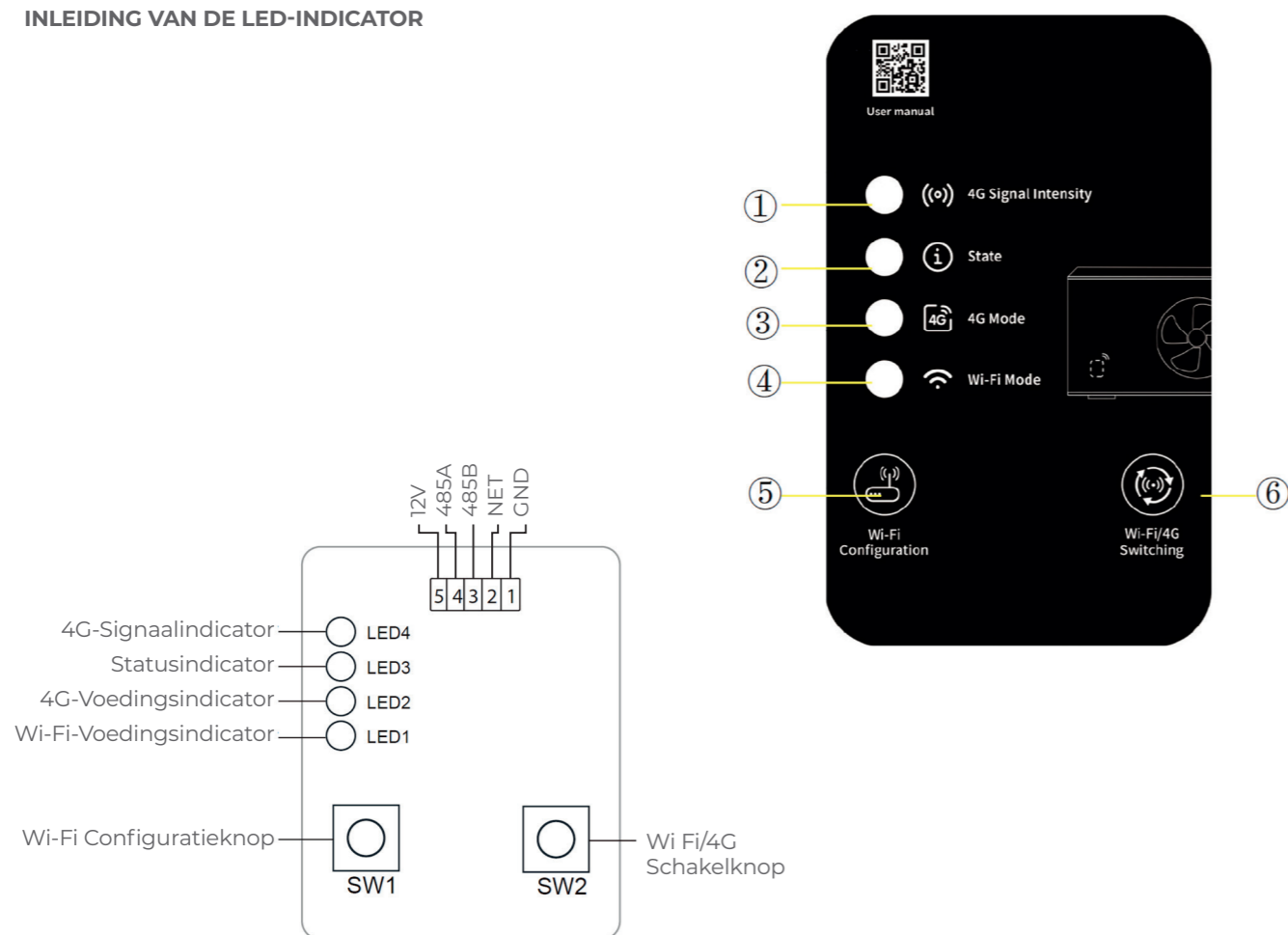
Editie: 01.2025

**NORSUP**

# NORSUP WI-FI/4G MODULE

## 1 FUNCTIONELE BESCHRIJVING

### INLEIDING VAN DE LED-INDICATOR



### WI-FI MODUS

Nr.	NAAM	KLEUR	STATUS
①	4G Signaalindicator	/	Niet bruikbaar
②	Statusindicator	Rood	Netwerk configureren
		Paars	Router verbinden
		Blauw	Verbinding maken met de server
		Groen	Normale communicatie met de server
		Knippert	Abnormale communicatie met het moederbord
③	4G-Voedingsindicator	/	Niet bruikbaar
④	Wi-Fi-Voedingsindicator	Groen	In Wi-Fi modus
⑤	Wi-Fi-Configuratieknop	Klik om naar de distributiestap te gaan	
⑥	Wi-Fi/4G-Schakelknop	Tik om over te schakelen naar de 4G-modus	

# NORSUP WI-FI/4G MODULE

## 4G-MODUS

Nr.	NAAM	KLEUR	STATUS
①	4G-Signaalindicator (Van zwak tot sterk)	Wit	X [Signal strength bars]
		Rood	[Signal strength bars]
		Roze/paars	[Signal strength bars]
		Blauw	[Signal strength bars]
		Groen	[Signal strength bars]
②	Statusindicator	Wit	Controleer of de simkaart correct is geplaatst, verwijder de simkaart en start het apparaat opnieuw op.
		Blauw	Trek de antenne uit en start het apparaat opnieuw op om te controleren of het signaal goed is. Als het apparaat niet reageert, neem dan contact op met een technicus om het te laten controleren.
		Roze/paars	Controleer of de bedradingsaansluitingen correct zijn; controleer of het moederbord gegevens terugstuurt.
		Cyaan	Controleer of het moederbord een antwoordcode PK of WF heeft.
		Geel	Controleer of het apparaat beschikbaar is op het IoT-platform.
		Rood	Controleer of de geheime sleutel die door het IoT-platform wordt geretourneerd, dezelfde is als die van AliCloud.
③	4G-Voedingsindicator	Green	In 4G-modus
④	Wi-Fi-Voedingsindicator	/	Niet bruikbaar
⑤	Wi-Fi-Configuratieknop	Niet bruikbaar	
⑥	Wi-Fi/4G-Schakelknop	Tik om over te schakelen naar Wi-Fi-modus	

## 2 BASISPARAMETERS

### WI-FI-MODUS

VORM	WI-FI	BLUETOOTH
Zendfrequentie (GHz)	2.412~2.472	2.402~2.480
Maximale zendvermogen	802.11b: +16 dBm(@11 Mbps)	10 dBm
	802.11g: +15.5 dBm(@54 Mbps)	
	802.11n: +15 dBm(@HT20, MCS7)	
Voedingsspanning (V)	3.0~3.6	
Voedingsstroom	Piek (continue transmissie): 260 mA	
	Gemiddeld (STA, netwerkstand-by): 24 mA (DTIM1)	
	Gemiddeld (STA, 1KB/s): 54 mA	
	Gemiddeld (AP): 85 mA	
Werktemperatuur (°C)	-40~85	
Opslagtemperatuur (°C)	-40~125	

# NORSUP WI-FI/4G MODULE

## 4G-MODUS

MODEL		TL3302-EU	TL3000-AU	TL3304-EU
Werkfrequentie	Ondersteunt 2G (GSM/GPRS/EDGE)	900/1800MHz	850/900/1800 /1900MHz	900/1800MHz
	Ondersteunt 3G (wcdma-banden)	B1/B5/B8	B1/B2/B5/B8	/
	Ondersteunt 4G (LTE-banden)	B1/B3/B5/B7/B8 /B20/ B38/B40/B41	B1/B2/B3/B4/B5 /B7/ B8/B28/B66	B34/B38/B39/B40/B41 /B1/B3/B5/B8/B7/B20
Max. Zendvermogen	Ondersteunt 2G (GSM/GPRS/EDGE)	33dBm±2dB		33dBm±2dB
	Ondersteunt 3G (wcdma-banden)	24dBm+1/-3dB		/
	Ondersteunt 4G (LTE-banden)	23dBm±2.7dB		23dBm±2dB
Voedingsspanning (V)		12~24		
Voedingsstroom (A)		1		
Werktemperatuur (°C)		-30~70		
Opslagtemperatuur (°C)		-40~85		

## 3 INSTRUCTIES VOOR AFVALVERWERKING

### AFVOER VAN HET OUDE APPARAAT

Apparaten met het hier afgebeelde symbool mogen niet bij het huishoudelijk afval worden weggegooid. U bent verplicht om dergelijke oude elektronische apparaten apart af te voeren. Raadpleeg uw lokale overheid over de mogelijkheden voor georganiseerde afvoer. Met deze milieuvriendelijke vorm van afvoer worden oude apparaten gerecycled of in andere vormen hergebruikt.



## 4 INSTALLATIE

- Aan de achterkant van de communicatiemodule bevindt zich een magneet. Deze kan binnen of buiten worden geïnstalleerd, maar moet uit direct zonlicht worden gehouden.
- Scan de volgende QR-code om de app te downloaden;



## 5 ACCOUNT AANMELDEN

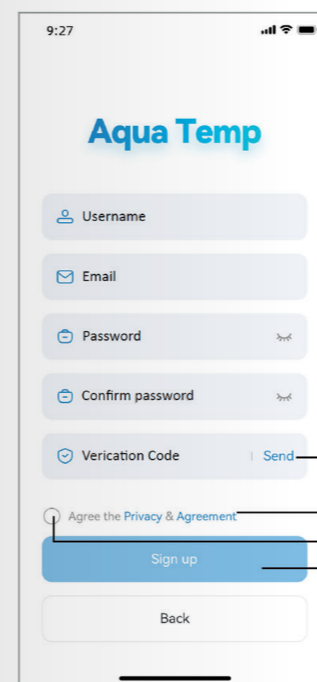
Gebruik uw e-mailadres en wachtwoord om u te registreren, in te loggen of uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

1. Accountregistratie: Om een account te registreren, klikt u op ① (afb. 1) om naar de interface voor accountregistratie te gaan, vult u de relevante informatie in en klikt u op ② om een verificatiecode te ontvangen. Nadat u de aanvraaginformatie hebt ingevuld, klikt u op ③ om de details van het privacybeleid te lezen, vervolgens op ④ om akkoord te gaan en op ⑤ om de registratie te voltooien.

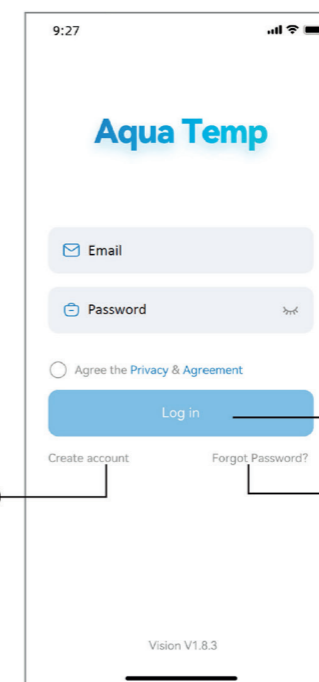
Houd er rekening mee dat een verificatiecode 15 minuten geldig is. Vul de verificatiecode binnen 15 minuten in, anders moet u een nieuwe aanvragen.

2. Inloggen: volg de instructies op de pagina (afb. 1), voer uw geregistreerde e-mailadres en wachtwoord in, klik op ⑥ en ga naar de lijst met apparaten;
3. Wachtwoord vergeten: Als u uw wachtwoord bent vergeten, klikt u op ⑦ (afb. 1) om naar de interface Wachtwoord vergeten (afb. 3) te gaan. Volg de instructies op de pagina, vul de relevante informatie in, klik op ⑧ om de verificatiecode in uw mailbox te ontvangen, klik op ⑨ om te bevestigen en het wachtwoord is opnieuw ingesteld.

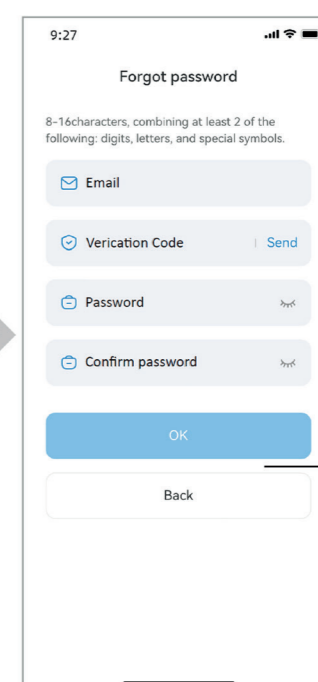
# NORSUP WI-FI/4G MODULE



Afb. 2 Interface voor accountregistratie



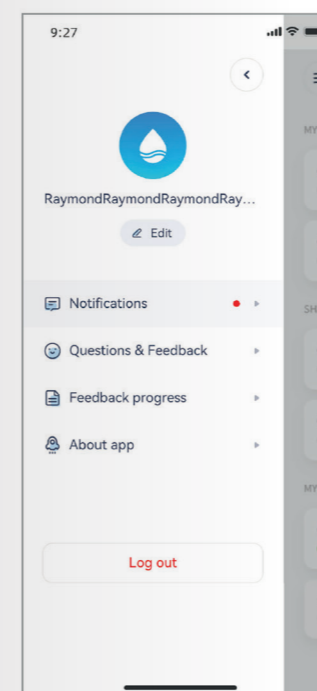
Afb. 1 Interface voor aanmelden



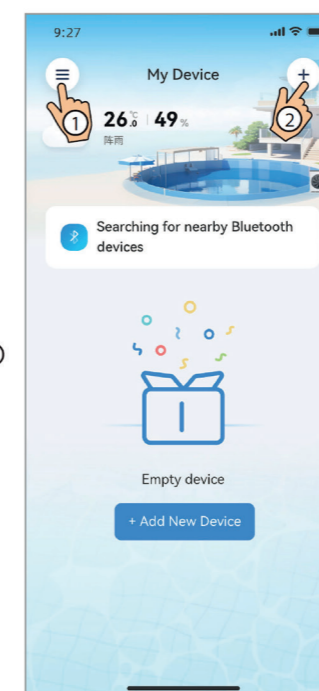
Afb. 3 Interface voor Wachtwoord vergeten

## 6 APPARAAT TOEVOEGEN

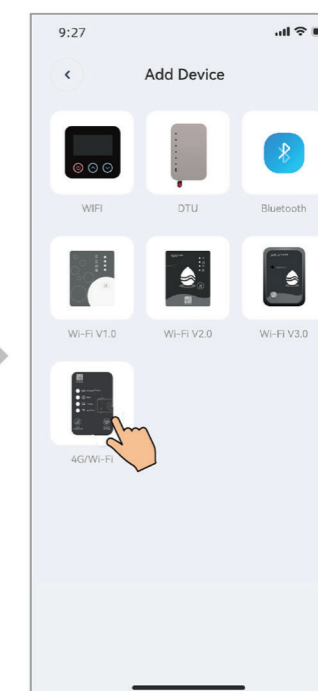
Na het inloggen wordt het scherm Mijn apparaat weergegeven (afb. 4). Volg de instructies om Wi-Fi of DTU toe te voegen.



Afb. 5 Het menu aan de linkerkant



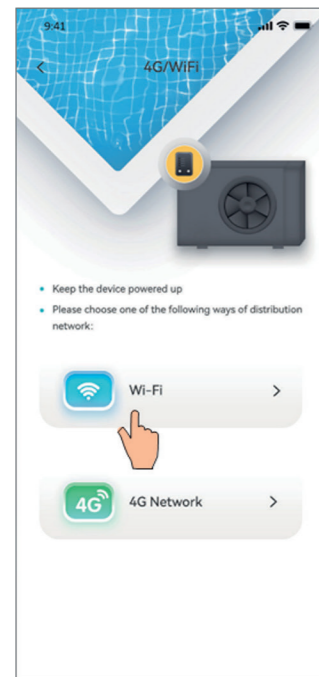
Afb. 4 Interface Mijn apparaat



Afb. 6 Interface Apparaat toevoegen

# NORSUP WI-FI/4G MODULE

## 7 WI-FI-NETWERK CONFIGUREREN



Afb. 7 4G/Wi-Fi-interface selecteren

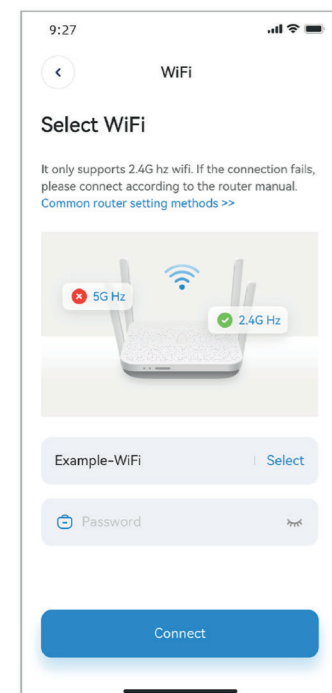


Afb. 8 Wi-Fi-modusinterface

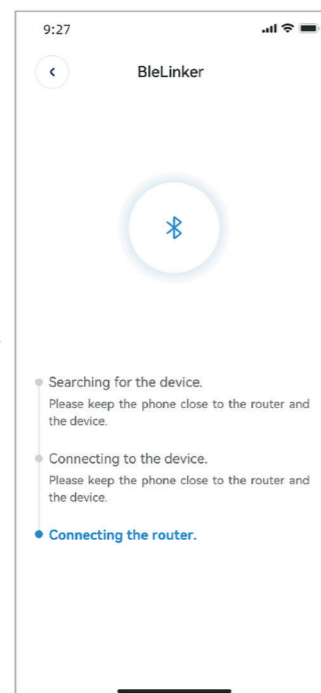


Afb. 9 Wi-Fi-module aan interface

1. Kies de Wi-Fi-methode voor het distributienetwerk (afb. 7), zorg ervoor dat het Wi-Fi-moduslampje continu brandt en klik op "Volgende". Volg de instructies op de pagina en druk kort op de configuratieknop.
2. Klik op "Volgende" om het wifi-wachtwoord voor de huidige verbinding in te voeren (afb. 9). De app zoekt automatisch naar de Wi-Fi-module.
3. Klik op "Wi-Fi-barcode scannen" (afb. 12) om de app toestemming te geven de camera te gebruiken voor het scannen van het serienummer/de Wi-Fi-code op de warmtepomp.
4. Klik op "Bevestigen". Het koppelen van het apparaat is voltooid (afb. 13).
5. Nadat de Wi-Fi-koppeling is voltooid, gaat u terug naar Mijn apparaat (afb. 15).



Afb. 10 Wachtwoordinterface

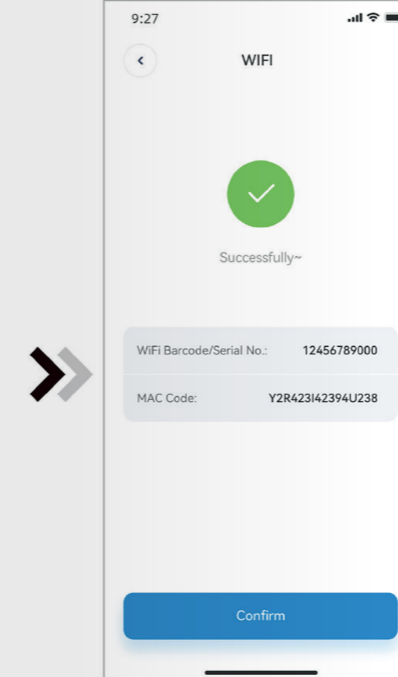


Afb. 11 Interface voor het zoeken naar apparaten

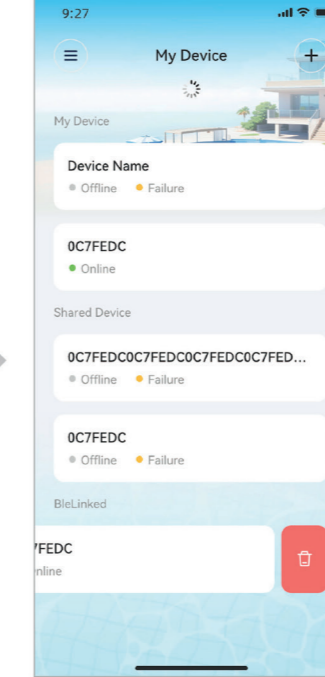


Afb. 12 Wi-Fi-barcode scannen

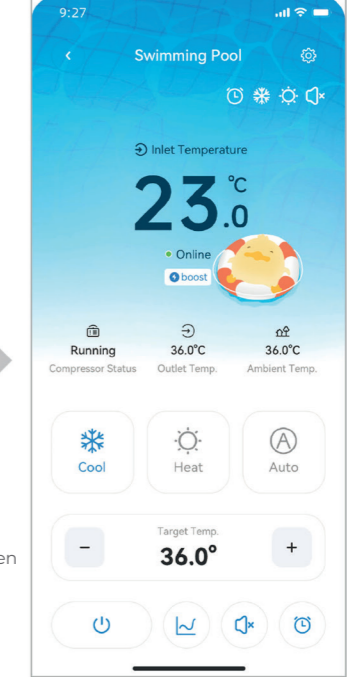
# NORSUP WI-FI/4G MODULE



Afb. 13 Interface voor het koppelen van het apparaat voltooid

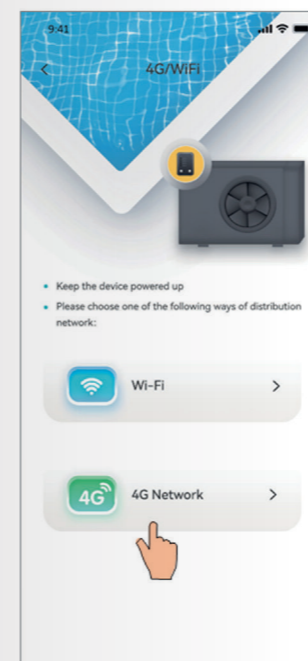


Afb. 14 Interface voor apparaatbeheer



Afb. 15 Hoofdinterface apparaat

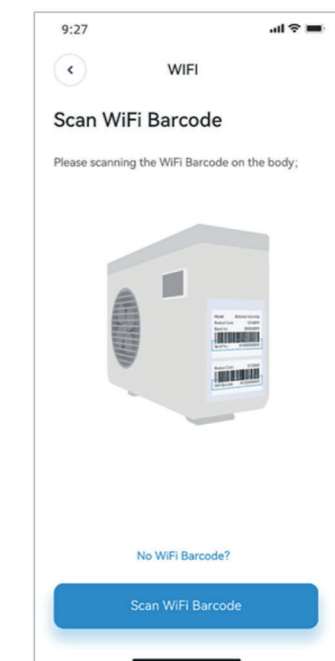
## 8 4G-VERBINDING VAN HET APPARAAT



Afb. 16 Interface voor het selecteren van 4G/Wi-Fi



Afb. 17 Interface voor 4G-modus

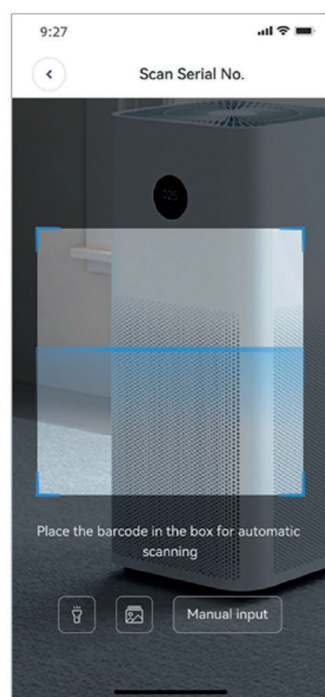


Afb. 18 Wi-Fi-barcode scannen

# NORSUP WI-FI/4G MODULE

## 4G BOND THE DEVICE

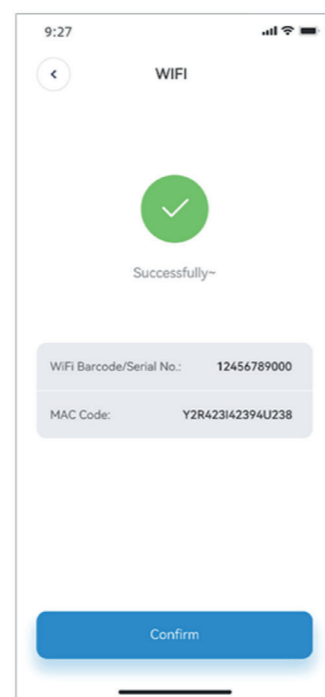
1. Kies de 4G-distributienetwerkmethode (afb. 16), zorg ervoor dat het lampje voor de 4G-modus continu brandt en klik op "Volgende";
2. Scan de "WF-code" of SN-code op de romp en de IMEI-code op de behuizing van het apparaat om het apparaat te koppelen;
3. Klik op "Bevestigen" om naar de interface Mijn apparaat te gaan (afb. 22).



Afb. 19 Scaninterface



Afb. 20 IMEI-code scannen



Afb. 21 IMEI-code scannen



Afb. 23 Interface voor apparaatbeheer

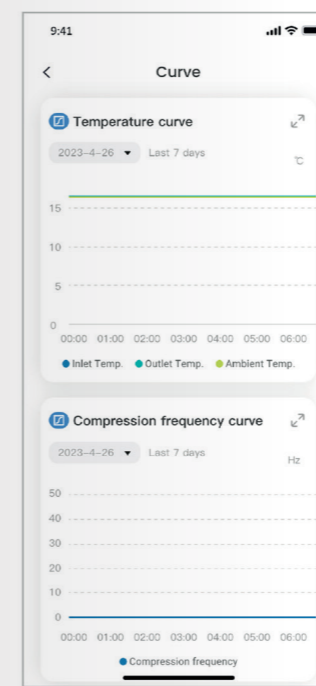


Afb. 24 Hoofdinterface apparaat

# NORSUP WI-FI/4G MODULE

## 9 APPARAATBEHEER

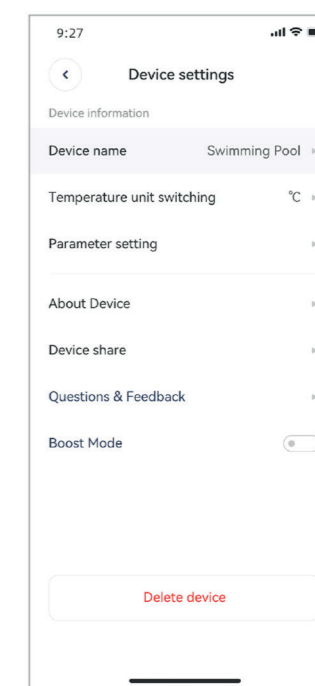
Apparaatbeheer werkt als volgt:



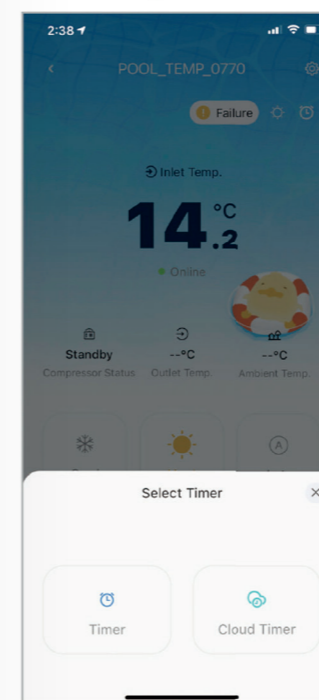
Afb. 27 Curve-interface



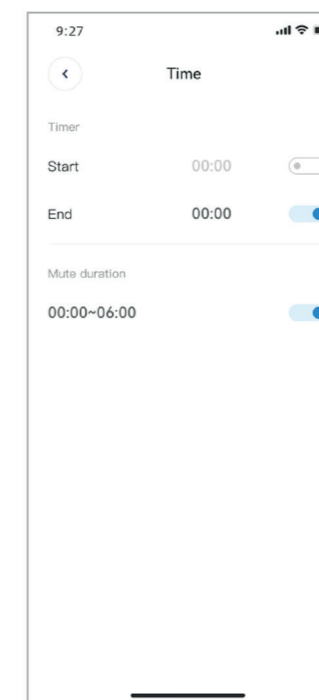
Afb. 25 Hoofdinterface van het apparaat



Afb. 26 De interface van het menu aan de rechterkant

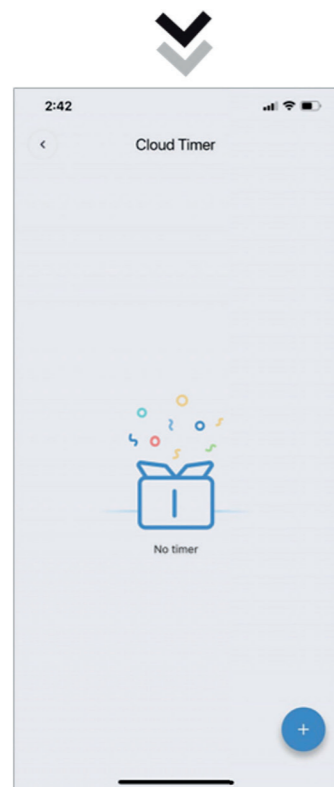


Afb. 28 Interface voor het selecteren van de timer

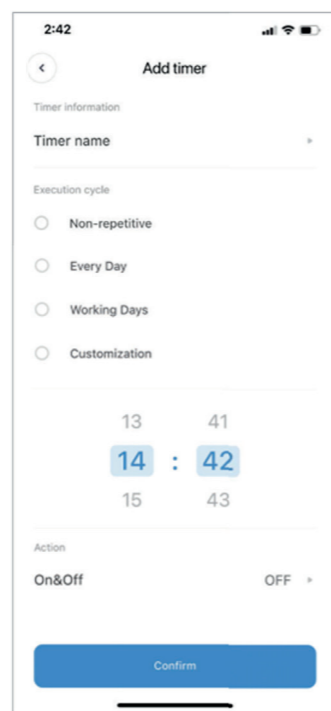


Afb. 29 Interface voor het instellen van de timer

# NORSUP WI-FI/4G MODULE



Afb. 30 Lijst met cloutimers



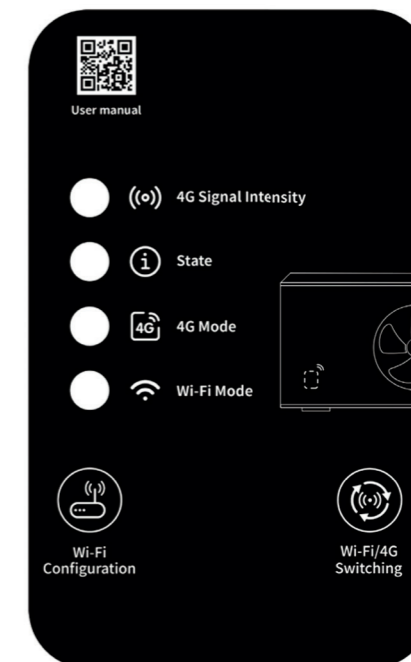
Afb. 31 Interface voor instelling van cloutimer

ICOON	NAAM	FUNCTIES
	AAN/ UIT	Klik hier om het apparaat in of uit te schakelen
	Stille modus uit	Stille modus uit, klik erop om de stille modus te activeren
	Stille modus aan	Stille modus weergeven, klik erop om de stille modus uit te schakelen
	Modus wijzigen	Modus wijzigen: Koelen - Verwarmen - Auto
	Koelen	Geef de koelmodus weer, klik erop om de bedrijfsmodus te wijzigen
	Verwarming	Geeft de verwarmingsmodus weer. Klik hier om de bedrijfsmodus te wijzigen.
		Geeft de automatische modus weer, klik erop om de bedrijfsmodus te wijzigen
	Tijdinstellingen	Klik hier om naar de interface voor het in- en uitschakelen van de timer en het dempen van de timer te gaan
	Problemen	Klik hier om naar de interface voor probleemoplossing te gaan
	Menu	Klik hier om het menu uit te vouwen of samen te vouwen.
	Curve	Klik hier om de temperatuurcurve te bekijken

# NORSUP WLAN-/4G-MODUL

## INHALT

1. FUNKTIONSBESCHREIBUNG	24
2. GRUNDPARAMETER	25
3. ENTSORGUNGSHINWEISE	26
4. INSTALLATION	26
5. KONTOANMELDUNG	26
6. GERÄT HINZUFÜGEN	27
7. WLAN NETZWERK KONFIGURIEREN	28
8. 4G-VERBINDUNG DES GERÄTS	29
9. GERÄTEVERWALTUNG	31



Bitte lesen Sie dieses Benutzerhandbuch vor der Verwendung sorgfältig durch.  
Bitte bewahren Sie diese Benutzerhandbuch ordnungsgemäß auf.

Alle Rechte und technische Änderungen vorbehalten. Inhalte dürfen ohne schriftliche Zustimmung von NORSUP. Pumpen weder bearbeitet, verbreitet, vervielfältigt noch an Dritte weiter gegeben werden.

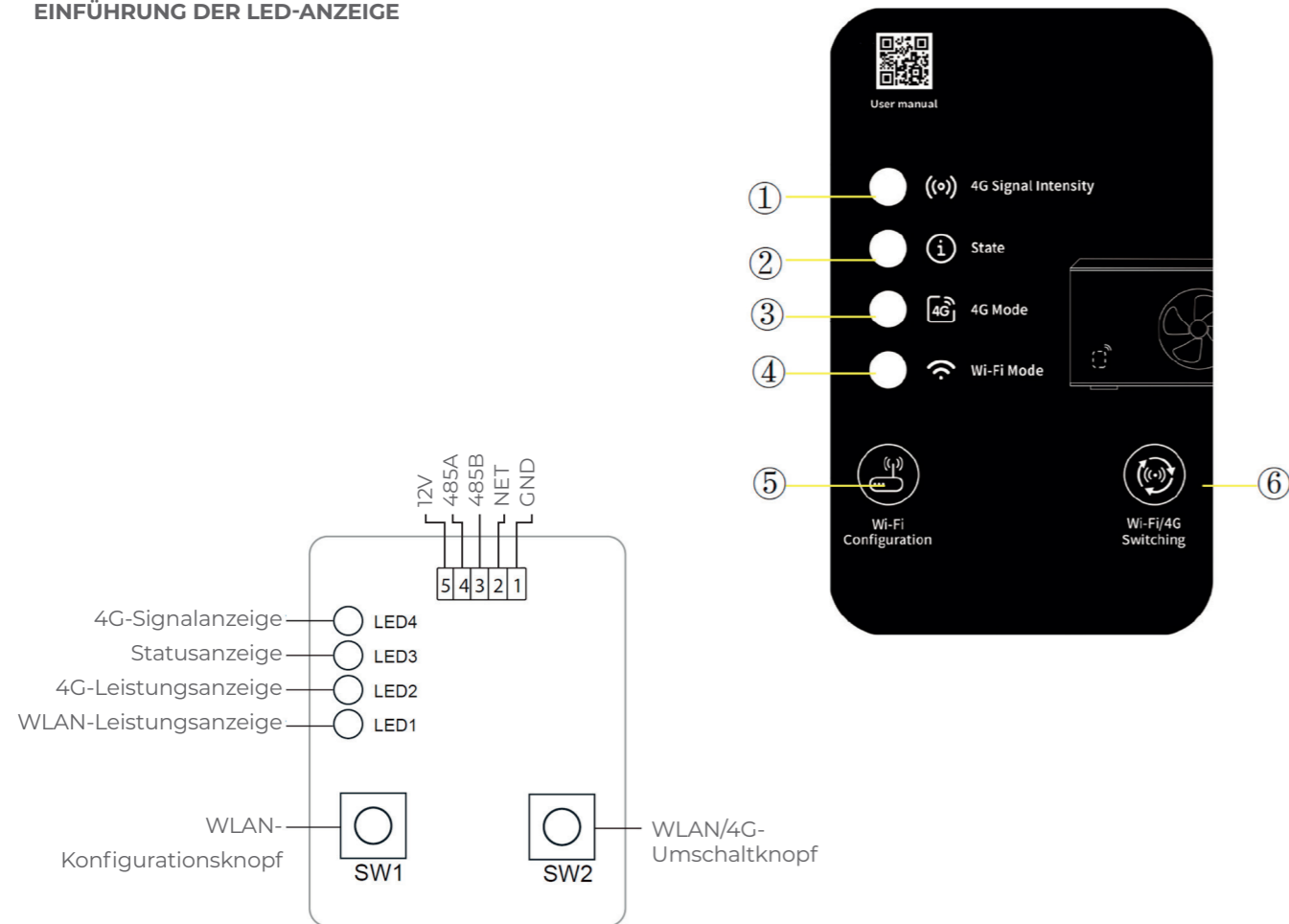
© NORSUP

Ausgabe: 01.2025

# NORSUP WLAN-/4G-MODUL

## 1 FUNKTIONSBESCHREIBUNG

### EINFÜHRUNG DER LED-ANZEIGE



### WIFI-MODUS

NR.	NAME	FARBE	STATUS
①	4G-Signalanzeige	/	Nutzlos
②	Statusanzeige	Rot	Netzwerk konfigurieren
		Lila	Router verbinden
		Blau	Mit dem Server verbinden
		Grün	Normale Kommunikation mit dem Server
		Flackern	Anormale Kommunikation mit der Hauptplatine
③	4G-Leistungsanzeige	/	Nutzlos
④	WLAN-Leistungsanzeige	Grün	Im WLAN-Modus
⑤	WLAN-Konfigurationsknopf	Klicken Sie, um zum Verteilungsschritt zu gelangen	
⑥	WLAN/4G-Umschaltknopf	Tippen Sie hier, um in den 4G-Modus zu wechseln	

# NORSUP WLAN-/4G-MODUL

## 4G-MODUS

NR.	NAME	FARBE	STATUS
①	44G-Signalanzeige (von schwach zu stark)	Weiß	X [Bar chart]
		Rot	[Bar chart]
		Rosa-lila	[Bar chart]
		Blau	[Bar chart]
		Grün	[Bar chart]
②	Statusanzeige	Weiß	Überprüfen Sie, ob die SIM-Karte richtig eingesetzt ist, entfernen Sie die SIM-Karte und schalten Sie das Gerät wieder ein.
		Blau	Ziehen Sie die Antenne heraus und starten Sie sie neu, um die Signalqualität zu überprüfen. Sollte keine Reaktion erfolgen, ist es erforderlich, einen Techniker zu konsultieren, der eine Überprüfung durchführt.
		Rosa-lila	Überprüfen Sie, ob die Kabelverbindungen korrekt sind; überprüfen Sie, ob die Hauptplatine Daten zurückgibt.
		Cyan	Überprüfen Sie, ob die Hauptplatine einen Antwort-PK- oder WF-Code hat.
		Gelb	Überprüfen Sie, ob das Gerät auf der IoT-Plattform verfügbar ist.
		Rot	Überprüfen Sie, ob der von der IoT-Plattform zurückgegebene geheime Schlüssel identisch ist mit dem von AliCloud bereitgestellten.
	Grün	Normalbetrieb	
③	4G Power indicator	Grün	In 4G mode
④	WIFI Power indicator	/	Nutzlos
⑤	Wifi Configuration button	Nutzlos	
⑥	Wifi/4G Switching button	Tippen Sie hier, um in den WLAN-Modus zu wechseln.	

## 2 GRUNDPARAMETER

### WIFI-MODUS

FORM	WLAN	BLUETOOTH
Übertragungsfrequenz (GHz)	2.412~2.472	2.402~2.480
Maximale Sendeleistung	802.11b: +16 dBm(@11 Mbps)	10 dBm
	802.11g: +15.5 dBm(@54 Mbps)	
	802.11n: +15 dBm(@HT20, MCS7)	
Netzspannung (V)	3.0~3.6	
Versorgungsstrom	Spitzen (kontinuierliche Übertragung): 260 mA	
	Durchschnitt (STA, vernetztes Standby): 24 mA (DTIM1)	
	Durchschnitt (STA, 1KB/s): 54 mA	
	Durchschnitt (AP): 85 mA	
Betriebstemperatur (°C)	-40~85	
Lagertemperatur (°C)	-40~125	

# NORSUP WLAN-/4G-MODUL

## 4G-MODUS

MODELL		TL3302-EU	TL3000-AU	TL3304-EU
Arbeitsfrequenz	Unterstützt 2G (GSM/GPRS/EDGE)	900/1800MHz	850/900/1800 /1900MHz	900/1800MHz
	Unterstützt 3G (wcdma-Bänder)	B1/B5/B8	B1/B2/B5/B8	/
	Unterstützt 4G (LTE-Bänder)	B1/B3/B5/B7/B8 /B20/ B38/B40/B41	B1/B2/B3/B4/B5 /B7/ B8/B28/B66	B34/B38/B39/B40/B41 /B1/B3/B5/B8/B7/B20
Maximale Sendeleistung	Unterstützt 2G (GSM/GPRS/EDGE)	33dBm±2dB		33dBm±2dB
	Unterstützt 3G (wcdma-Bänder)	24dBm+1/-3dB		/
	Unterstützt 4G (LTE-Bänder)	23dBm±2.7dB		23dBm±2dB
Netzspannung (V)		12~24		
Versorgungsstrom (A)		1		
Betriebstemperatur (°C)		-30~70		
Lagertemperatur (°C)		-40~85		

## 3 ENTSORGUNGSHINWEISE

### ENTSORGUNG DES ALTGERÄTS

Geräte, die mit dem hier abgebildeten Symbol gekennzeichnet sind, dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Sie sind verpflichtet, solche alten Elektrogeräte separat zu entsorgen. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer örtlichen Behörde nach den Möglichkeiten einer organisierten Entsorgung. Diese umweltfreundliche Entsorgungsform umfasst das Recycling von Altgeräten oder deren Weiterverwendung in anderer Form.



## 4 INSTALLATION

- Auf der Rückseite des Kommunikationsmoduls befindet sich ein Magnet. Es kann im Innen- oder Außenbereich installiert werden, wobei direkte Sonneneinstrahlung zu vermeiden ist.
- Bitte scannen Sie den folgenden QR-Code, um die APP herunterzuladen.



## 5 KONTOANMELDUNG

Verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort, um sich zu registrieren, anzumelden oder das Passwort zurückzusetzen.

1. Kontoregistrierung: Um ein Konto zu registrieren, klicken Sie auf ① (Abb. 1), um zur Kontoregistrierungsoberfläche zu gelangen, füllen Sie die entsprechenden Informationen aus und klicken Sie auf ②, um den Bestätigungscode zu erhalten. Während Sie die Anmeldeinformationen ausfüllen, klicken Sie auf ③, um die Details der Datenschutzerklärung zu lesen, klicken Sie dann auf ④, um zuzustimmen, und klicken Sie auf ⑤, um die Registrierung abzuschließen. Bitte beachten Sie, dass die Gültigkeitsdauer eines Bestätigungscode 15 Minuten beträgt. Bitte geben Sie den Bestätigungscode innerhalb von 15 Minuten ein. Andernfalls müssen Sie einen neuen anfordern.
2. Einloggen: Befolgen Sie die Anweisungen auf der Seite (Abb. 1), geben Sie Ihre registrierte E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein, klicken Sie auf ⑥ und springen Sie zur Geräteliste.
3. Passwort vergessen: Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie bitte auf ⑦ (Abb. 1), um zur "Passwort vergessen"-Oberfläche (Abb. 3) zu gelangen. Befolgen Sie die Anweisungen auf der Seite, geben Sie die erforderlichen Informationen ein und klicken Sie auf ⑧, um den Bestätigungscode aus Ihrem E-Mail-Postfach zu erhalten. Bestätigen Sie anschließend durch Klicken auf ⑨, um die Passwortzurücksetzung abzuschließen.

# NORSUP WLAN-/4G-MODUL

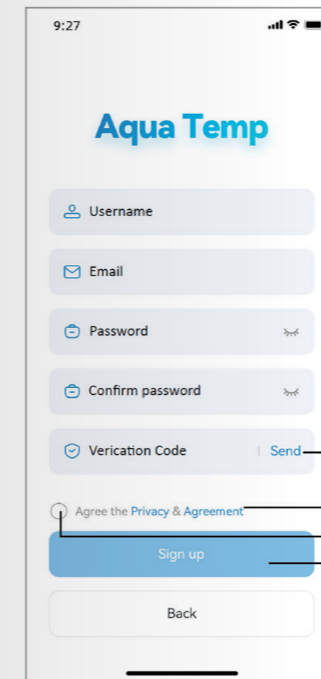


Abb. 2 Kontoregistrierungsoberfläche

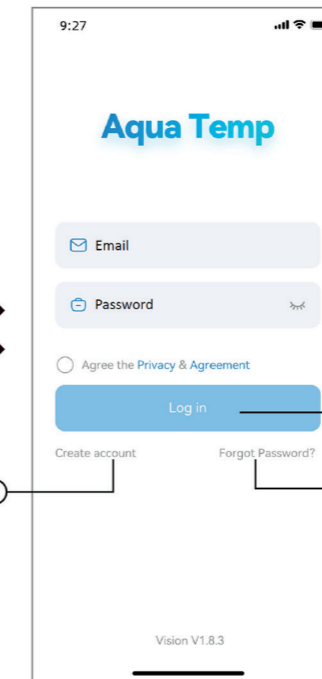


Abb. 1 Anmeldeoberfläche

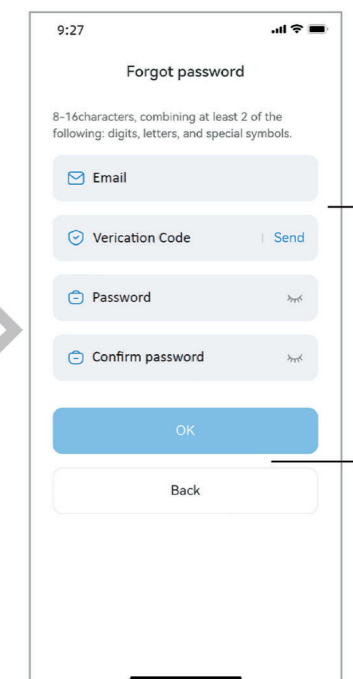


Abb. 3 "Passwort vergessen"-Oberfläche

## 6 GERÄT HINZUFÜGEN

Nach der Anmeldung wird die Benutzeroberfläche „Mein Gerät“ angezeigt (Abb. 4). Befolgen Sie die Anweisungen, um WLAN oder DTU hinzuzufügen.

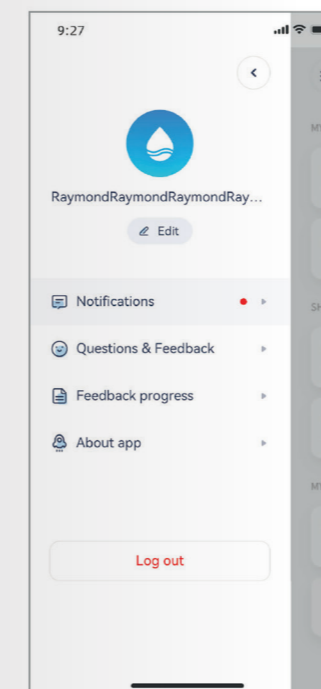


Abb. 5 Linkes Menü

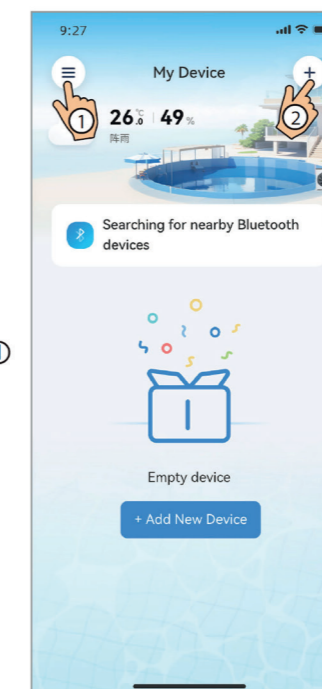


Abb. 4 Mein Gerät-Oberfläche

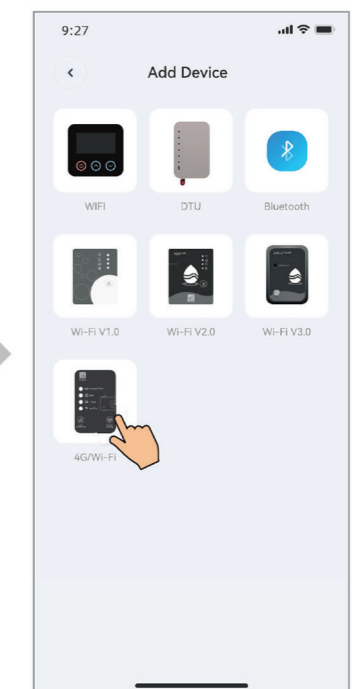


Abb. 6 Gerät hinzufügen-Oberfläche

# NORSUP WLAN-/4G-MODUL

## 7 WLAN NETZWERK KONFIGURIEREN



Abb. 7 Oberfläche zur Auswahl von 4G/WLAN



Abb. 8 WLAN-Modus-Oberfläche



Abb. 9 WLAN-Modul-Ein-Oberfläche

1. Wählen Sie die WLAN-Verteilungsmethode des Netzwerks (Abb. 7) aus, stellen Sie sicher, dass das WLAN-Modul konstant angemacht ist, und klicken Sie auf „Weiter“. Befolgen Sie die Anweisungen auf der Seite und drücken Sie kurz den Konfigurationsknopf.
2. Klicken Sie auf „Weiter“, um das WLAN-Passwort für die aktuelle Verbindung (Abb. 9) einzugeben, die APP sucht automatisch nach dem WLAN-Modul.
3. Klicken Sie auf „Scannen des WLAN-Strichcodes“ (Abb. 12), um der App die Nutzung der Kamera zur Erkennung der Seriennummer/WLAN-Code auf der Wärmepumpe zu erlauben.
4. Klicken Sie auf „Bestätigen“, die Geräteverbindung ist abgeschlossen (Abb. 13);
5. Sobald die WLAN-Verbindung hergestellt wurde, kehren Sie zurück zu „Mein Gerät“ (Abb. 15).

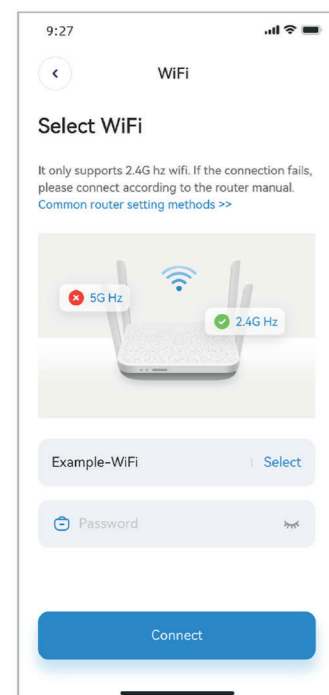


Abb. 10 Passworteingabeoberfläche

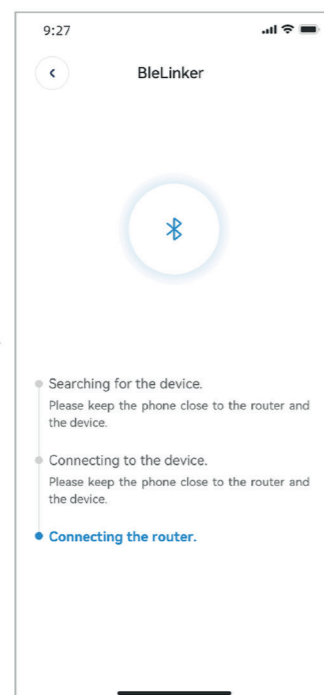


Abb. 11 Gerätesuche-Oberfläche



Abb. 12 WLAN-Strichcode scannen

# NORSUP WLAN-/4G-MODUL

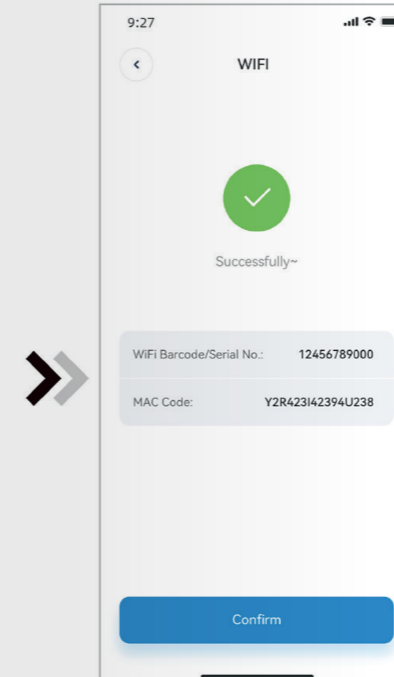


Abb. 13 Geräteverbindung abgeschlossen - Oberfläche

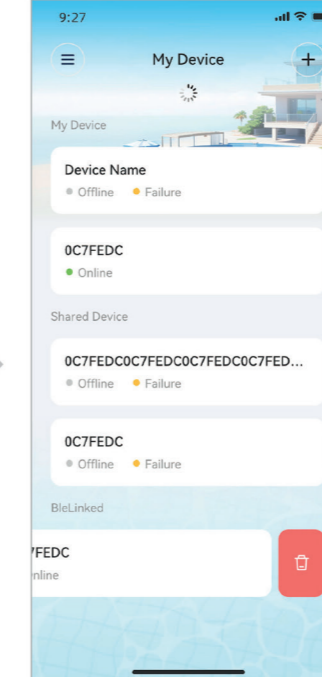


Abb. 14 Geräteverwaltung - Oberfläche

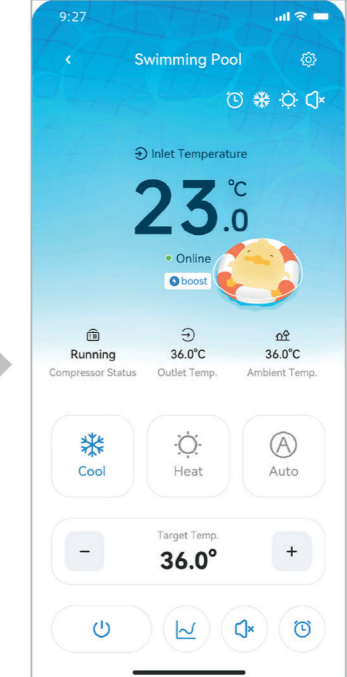


Abb. 15 Hauptoberfläche des Geräts

## 8 4G-VERBINDUNG DES GERÄTS

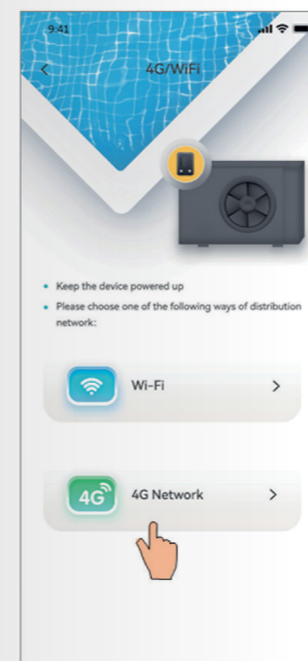


Abb. 16 Oberfläche zur Auswahl von 4G/WLAN



Abb. 17 4G-Modus-Oberfläche



Abb. 18 WLAN-Strichcode scannen

# NORSUP WLAN-/4G-MODUL

## 4G-VERBINDUNG DES GERÄTS

1. Wählen Sie die 4G-Verteilungsmethode des Netzwerks (Abb. 16), stellen Sie sicher, dass das 4G-Modul konstant angemacht ist, und klicken Sie auf "Weiter";
2. Scannen Sie den WF-Code oder den SN-Code auf dem Gehäuse und den IMEI-Code auf dem Gerät, um das Gerät zu verbinden;
3. Klicken Sie auf "Bestätigen", um zur Mein Geräte-Oberfläche (Abb. 22) zu gelangen.

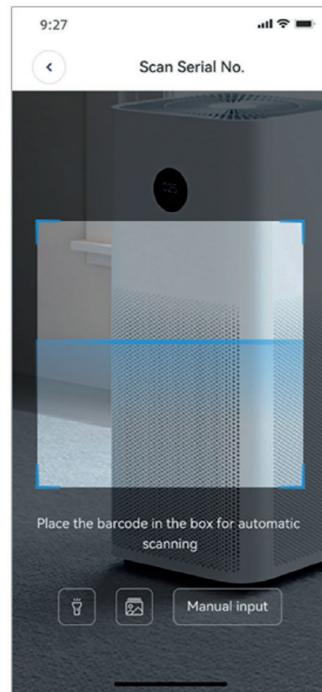


Abb. 19 Scannen-Oberfläche



Abb. 20 IMEI-Code scannen

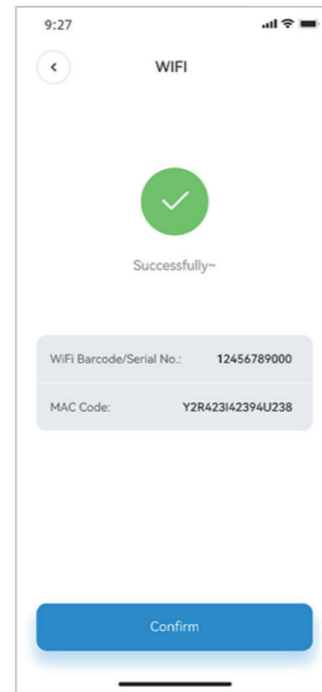


Abb. 21 IMEI-Code scannen



Abb. 23 Geräteverwaltungsfläche

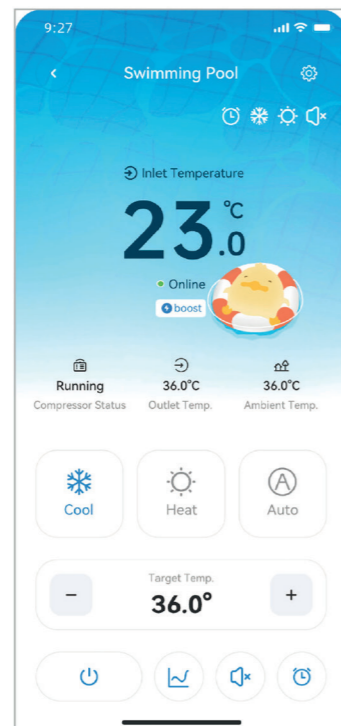


Abb. 24 Hauptoberfläche des Geräts

# NORSUP WLAN-/4G-MODUL

## 9 GERÄTEVERWALTUNG

Die Vorgänge zur Geräteverwaltung sind wie folgt:

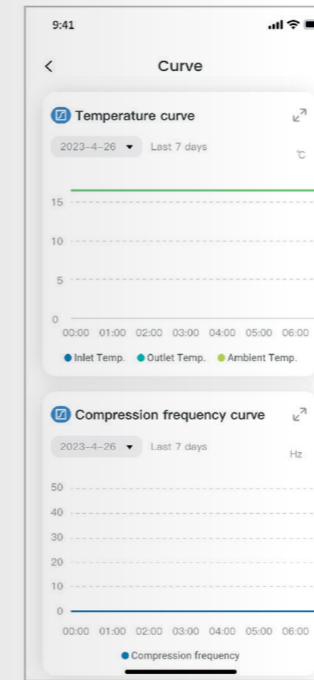


Abb. 27 Kurven-Oberfläche



Abb. 25 Hauptoberfläche des Geräts

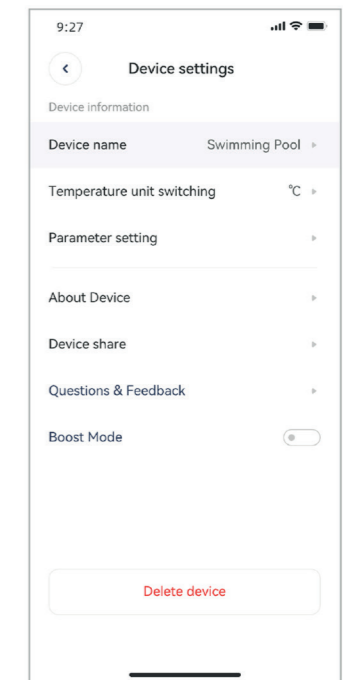


Abb. 26 TRechtes Menü-Oberfläche

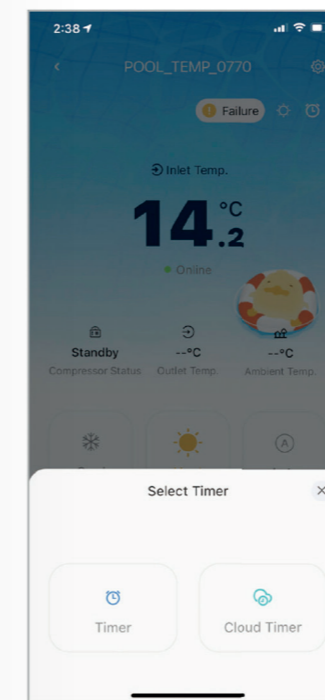


Abb. 28 Timer-Auswahloberfläche

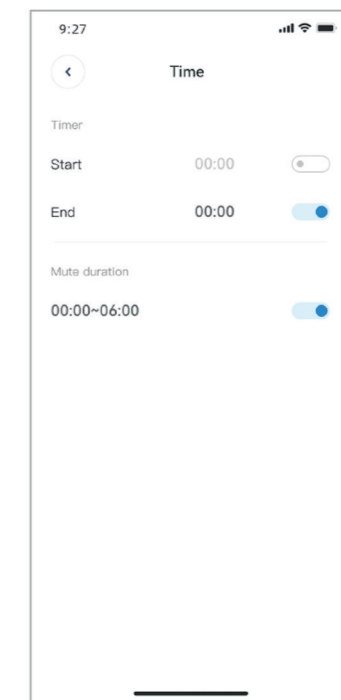


Abb. 29 Timer-Einstellungsfläche



# NORSUP WLAN-/4G-MODUL

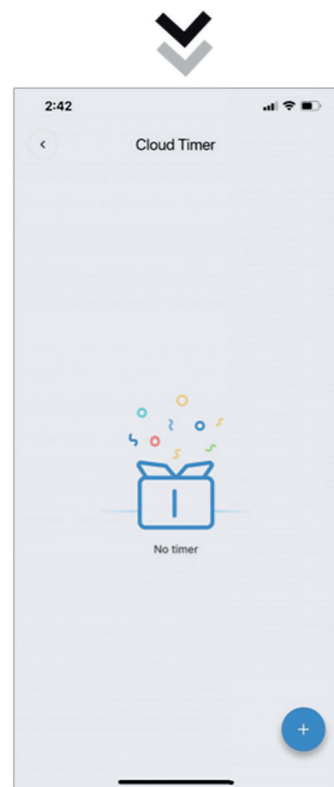


Abb. 30 Cloud-Timer-Liste

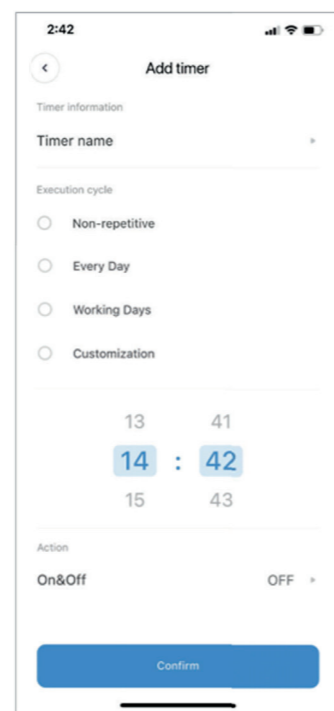


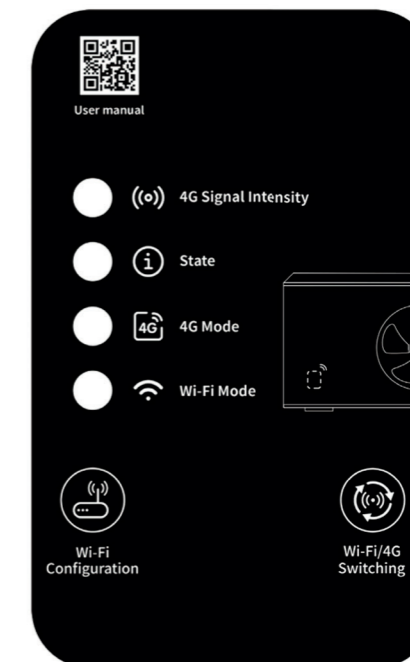
Abb. 31 Cloud-Timer-Einstellungsoberfläche

ICON	NAME	FUNKTIONEN
	EIN/AUS	Klicken Sie darauf, um das Gerät ein- oder auszuschalten.
	Stummschaltungsmodus Aus	Stummschaltungsmodus aus, zum Aktivieren des Stummschaltungsmodus anklicken
	Stummschaltungsmodus Ein	Anzeigen von Stummschaltungsmodus aktiviert, klicken Sie darauf, um den Stummschaltungsmodus zu deaktivieren
	Moduswechsel	Modusänderung: Kühlung--Heizung--Auto
	Kühlung	Kühlmodus anzeigen, zum Ändern des Betriebsmodus darauf klicken
	Heizung	Heizmodus anzeigen, zum Ändern des Betriebsmodus anklicken
	Auto	Auto-Modus anzeigen, zum Ändern des Betriebsmodus anklicken
	Timing-Einstellungen	Klicken Sie darauf, um zur Oberfläche für die Einstellung des Timers (Ein/Aus) und der Stummschaltung zu gelangen
	Fehlerbehebung	Klicken Sie darauf, um zur Fehlerbehebungs-Oberfläche zu gelangen
	Menü	Klicken Sie hier, um das Menü auf- oder zuzuklappen
	Kurve	Klicken Sie hier, um die Temperaturkurve anzuzeigen

# NORSUP MODULE WIFI/4G

## TABLE DES MATIÈRES

1. DESCRIPTION FONCTIONNELLE	34
2. PARAMÈTRES DE BASE	35
3. INSTRUCTIONS D'ÉLIMINATION	36
4. INSTALLATION	36
5. CONNEXION AU COMPTE	36
6. AJOUTER UN APPAREIL	37
7. CONFIGURATION DU RÉSEAU WIFI	38
8. APPAIRAGE DE L'APPAREIL EN 4G	39
9. GESTION DES APPAREILS	41



Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation avant toute utilisation.  
Conservez bien ce manuel d'utilisation.

Les erreurs et modifications techniques peuvent être modifiées, reproduites ainsi que la duplication électronique uniquement avec notre autorisation écrite.

© NORSUP

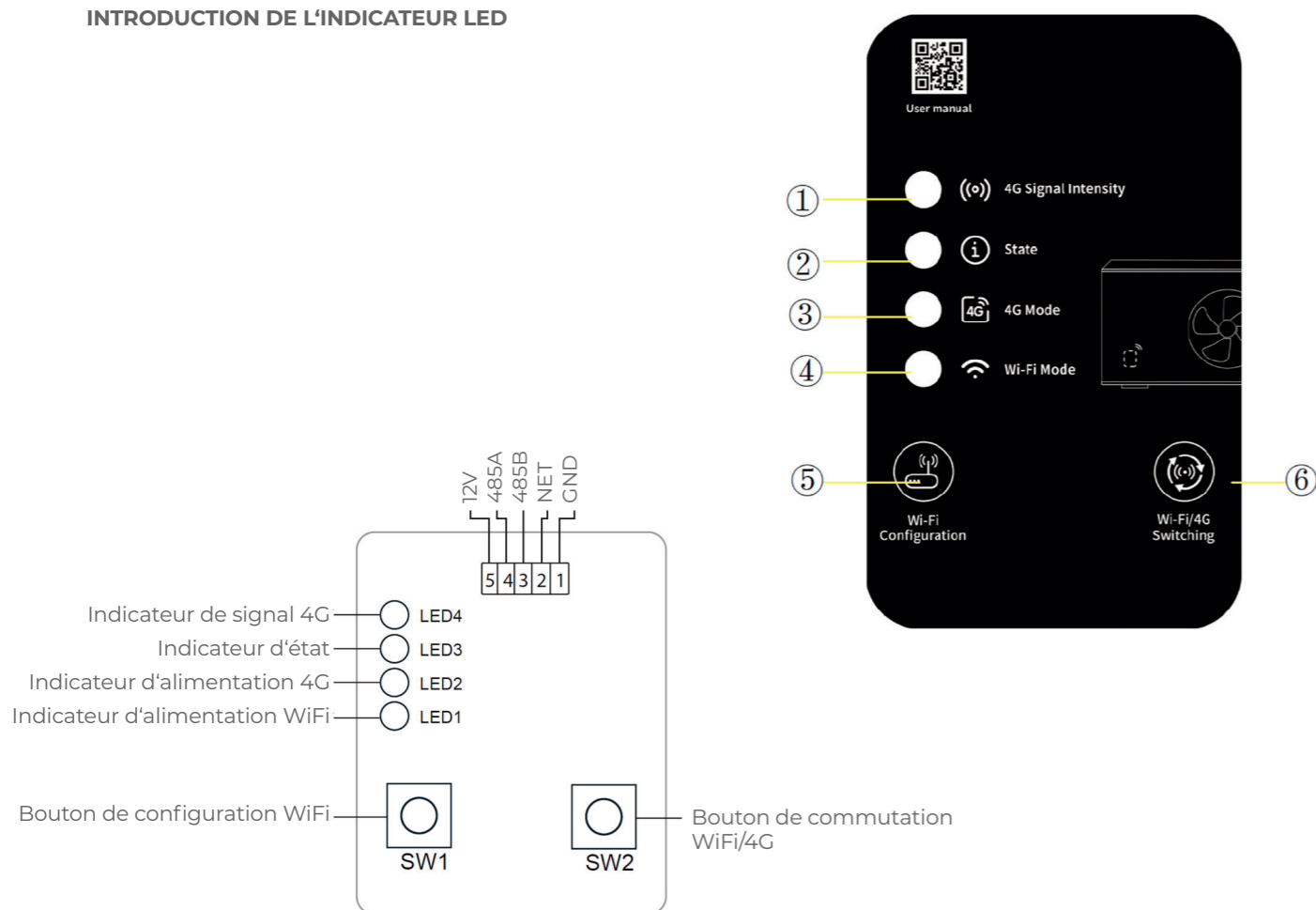
Édition: 01.2025

- EN
- NL
- DE
- FR**
- SV
- DA
- PL
- ES

# NORSUP MODULE WIFI/4G

## 1 DESCRIPTION FONCTIONNELLE

### INTRODUCTION DE L'INDICATEUR LED



### MODE WIFI

NO	NOM	COULEUR	ÉTAT
①	Indicateur de signal 4G	/	Non fonctionnel
②	Indicateur d'état	Rouge	Configuration du réseau
		Violet	Connexion au routeur
		Bleu	Connexion au serveur
		Vert	Communication normale avec le serveur
		Clignotant	Communication anormale avec la carte mère
③	Indicateur d'alimentation 4G	/	Non fonctionnel
④	Indicateur d'alimentation WiFi	Vert	En mode WiFi
⑤	Bouton de configuration WiFi	Appuyez pour passer à l'étape de distribution	
⑥	Bouton de commutation WiFi/4G	Appuyez pour passer en mode 4G	

# NORSUP MODULE WIFI/4G

## MODE 4G

NO	NOM	COULEUR	ÉTAT
①	Indicateur de signal 4G (Du plus faible au plus fort)	Blanc	X [Signal bars]
		Rouge	[Signal bars]
		Rose-violet	[Signal bars]
		Bleu	[Signal bars]
		Vert	[Signal bars]
②	Indicateur d'état	Blanc	Vérifiez que la carte SIM est correctement installée, retirez-la et redémarrez l'appareil.
		Bleu	Déployez l'antenne et redémarrez pour vérifier le signal ; si rien ne change, contactez un technicien.
		Rose-violet	Vérifiez que le câblage est correct ; vérifiez si la carte mère renvoie des données.
		Cyan	Vérifiez si la carte mère renvoie un code PK ou WF.
		Jaune	Vérifiez la disponibilité de l'appareil sur la plateforme IoT.
		Rouge	Vérifiez que la clé secrète renvoyée par la plateforme IoT est identique à celle fournie par AliCloud.
③	Indicateur d'alimentation 4G	Vert	En mode 4G
④	Indicateur d'alimentation WiFi	/	Non fonctionnel
⑤	Bouton de configuration WiFi	Non fonctionnel	
⑥	Bouton de commutation WiFi/4G	Appuyer pour passer en mode WiFi.	

## 2 PARAMÈTRES DE BASE

### MODE WIFI

PARAMÈTRE	WIFI	BLUETOOTH
Fréquence de transmission (GHz)	2.412~2.472	2.402~2.480
Puissance max. de transmission	802.11b : +16 dBm (@11 Mbps)	10 dBm
	802.11g : +15.5 dBm (@54 Mbps)	
	802.11n : +15 dBm (@HT20, MCS7)	
Tension d'alimentation (V)	3.0~3.6	
Courant d'alimentation	Pic (transmission continue) : 260 mA	
	Moyen (STA, veille réseau) : 24 mA (DTIM1)	
	Moyen (STA, 1 Ko/s) : 54 mA	
	Moyen (AP) : 85 mA	
Température de travail (°C)	-40~85	
STempérature de stockage (°C)	-40~125	

- EN
- NL
- DE
- FR**
- SV
- DA
- PL
- ES

# NORSUP MODULE WIFI/4G

## MODE 4G

MODÈLE		TL3302-EU	TL3000-AU	TL3304-EU
Fréquence de travail	Bandes 2G prises en charge (GSM/GPRS/EDGE)	900/1800MHz	850/900/1800 /1900MHz	900/1800MHz
	Bandes 3G prises en charge (bandes WCDMA)	B1/B5/B8	B1/B2/B5/B8	/
	Bandes 4G prises en charge (bandes LTE)	B1/B3/B5/B7/B8 /B20/ B38/B40/B41	B1/B2/B3/B4/B5 /B7/ B8/B28/B66	B34/B38/B39/B40/B41 /B1/B3/B5/B8/B7/B20
Puissance max. de transmission	Bandes 2G prises en charge (GSM/GPRS/EDGE)	33dBm±2dB		33dBm±2dB
	Bandes 3G prises en charge (bandes WCDMA)	24dBm+1/-3dB		/
	Bandes 4G prises en charge (bandes LTE)	23dBm±2.7dB		23dBm±2dB
Tension d'alimentation (V)		12~24		
Courant d'alimentation (A)		1		
Température de travail (°C)		-30~70		
Température de stockage (°C)		-40~85		

## 3 INSTRUCTIONS D'ÉLIMINATION

### ÉLIMINATION DES ANCIENS APPAREILS

Les appareils marqués du symbole illustré ci-contre ne doivent pas être jetés dans les ordures ménagères. Vous êtes dans l'obligation d'éliminer ces anciens appareils électroniques séparément. Veuillez consulter votre autorité locale pour connaître les possibilités d'élimination organisée. Grâce à cette forme d'élimination respectueuse de l'environnement, les anciens appareils sont recyclés ou utilisés sous d'autres formes.



## 4 INSTALLATION

- Il existe un aimant au dos du module de communication, il peut être installé à l'intérieur ou à l'extérieur, et éviter l'exposition directe au soleil ;
- Veuillez scanner le code QR suivant pour télécharger l'application ;



## 5 CONNEXION AU COMPTE

Utilisez votre adresse email et un mot de passe pour vous inscrire, vous connecter ou réinitialiser votre mot de passe.

1. Inscription au compte : Pour créer un compte, cliquez sur ① (Fig. 1) pour accéder à l'interface d'Inscription au compte, remplissez les informations requises et cliquez sur ② pour recevoir un code de vérification. Une fois les informations de demande remplies, cliquez sur ③ pour lire les détails de la Politique de confidentialité, puis cliquez sur ④ pour accepter, et enfin sur ⑤, pour finaliser l'inscription.

Veuillez noter que la durée de validité d'un code de vérification est de 15 min. Veuillez le renseigner dans ce délai, sinon vous devrez en demander un nouveau.

2. Connexion : Suivez les instructions sur la page (Fig. 1), entrez votre adresse email inscrite et votre mot de passe, cliquez sur ⑥ pour accéder à la liste des appareils ;
3. Mot de passe oublié : Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur ⑦ (Fig. 1) pour accéder à l'interface de Mot de passe oublié (Fig. 3). Suivez les instructions sur la page, remplissez les informations requises, cliquez sur ⑧ pour recevoir un code de vérification dans votre boîte mail, puis cliquez sur ⑨ pour confirmer et finaliser la réinitialisation du mot de passe.

# NORSUP MODULE WIFI/4G

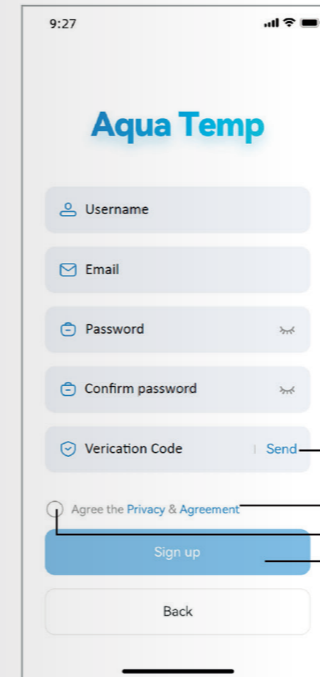


Fig. 2 Interface d'Inscription au compte

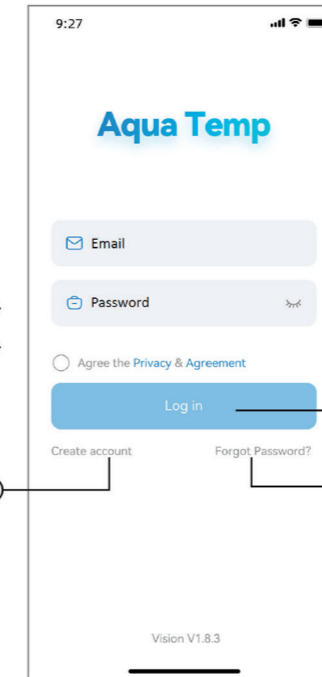


Fig. 1 Interface de Connexion

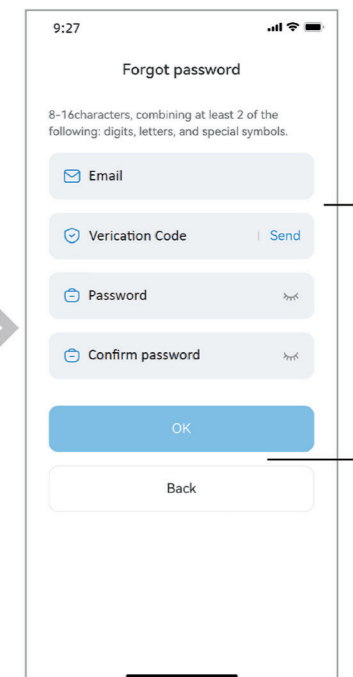


Fig. 3 Interface de Mot de passe oublié

## 6 AJOUTER UN APPAREIL

Après la connexion, l'interface Mes appareils s'affiche (Fig.4). Suivez les instructions pour ajouter Wi-Fi ou DTU.

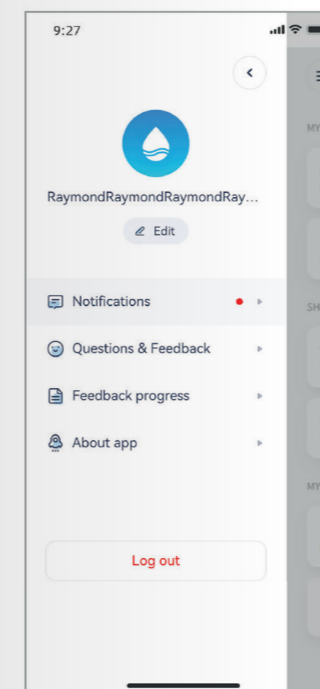


Fig. 5 Menu de gauche

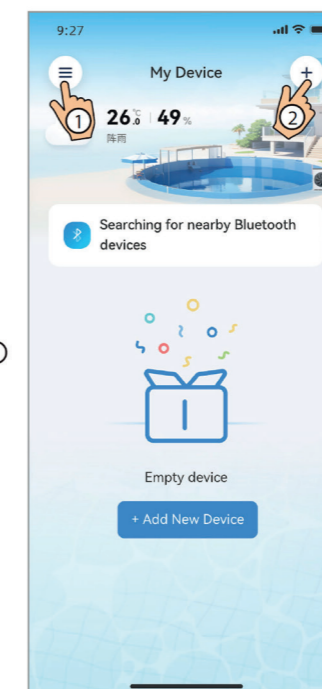


Fig. 4 Interface Mes appareils

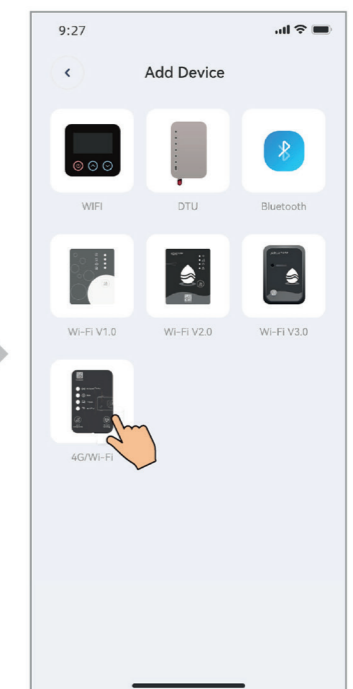


Fig. 6 Interface Ajouter un appareil

# NORSUP MODULE WIFI/4G

## 7 CONFIGURATION DU RÉSEAU WIFI



Fig. 7 Interface de choix 4G/WiFi



Fig. 8 Interface du mode WiFi



Fig. 9 Interface de Module WiFi activé

1. Choisissez le mode de distribution réseau wifi (Fig. 7), assurez-vous que le voyant du mode wifi est allumé en permanence et cliquez sur « Suivant ». Suivez les instructions sur la page, appuyez brièvement sur le bouton de configuration ;
2. Cliquez sur « Suivant » pour saisir le mot de passe Wi-Fi de la connexion actuelle (Fig. 9), l'application recherche automatiquement le module Wi-Fi ;
3. Cliquez sur « Scanner le code-barres WiFi » (Fig. 12) pour autoriser l'application à utiliser la caméra pour scanner le numéro de série/code WiFi sur la pompe à chaleur.
4. Cliquez sur « Confirmer », l'appairage de l'appareil est terminé (Fig. 13) ;
5. Une fois l'appairage WiFi terminé, vous revenez à l'interface de Mes Appareils (Fig. 15).

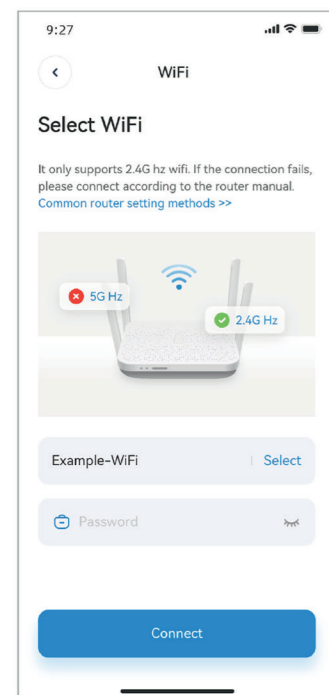


Fig. 10 Interface de saisie du mot de passe

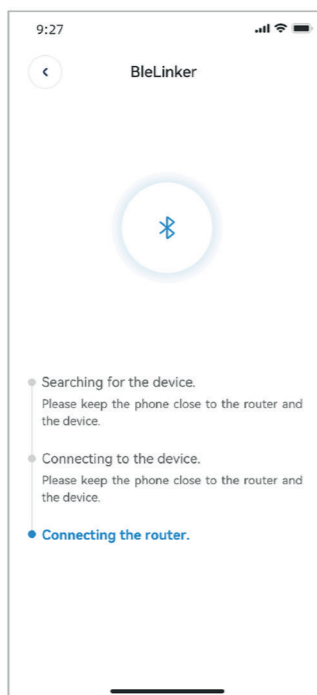


Fig. 11 Interface de recherche d'appareil



Fig. 12 Scan du code-barres WiFi

# NORSUP MODULE WIFI/4G

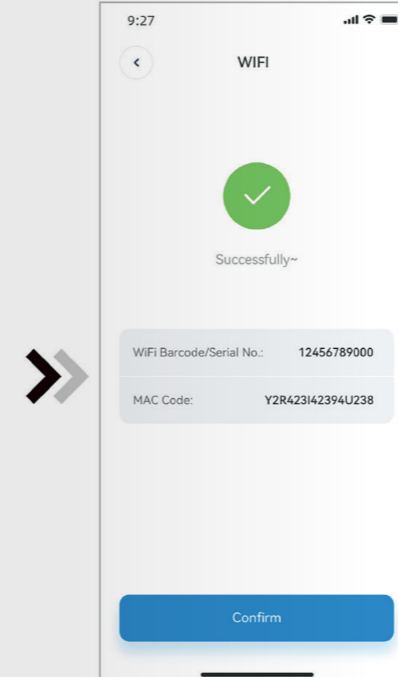


Fig. 13 Interface d'appairage terminé

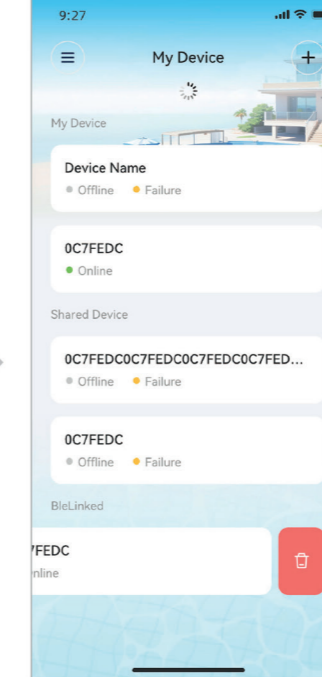


Fig. 14 Interface de gestion des appareils

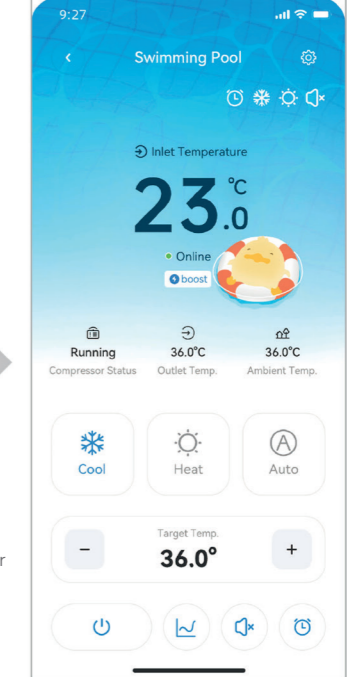


Fig. 15 Interface principale de l'appareil

## 8 APPAIRAGE DE L'APPAREIL EN 4G

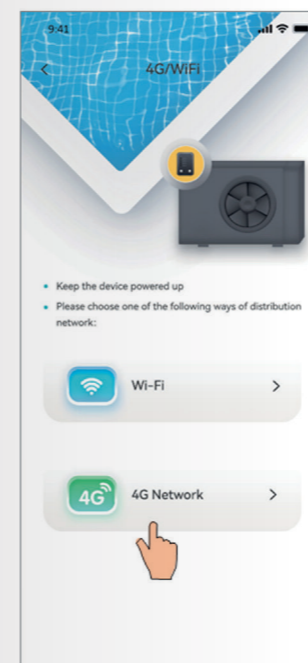


Fig. 16 Interface de choix 4G/WiFi



Fig. 17 Interface du mode 4G



Fig. 18 Scan du code-barres WiFi

# NORSUP MODULE WIFI/4G

## APPAIRAGE DE L'APPAREIL EN 4G

1. Choisissez le mode de distribution réseau 4G (Fig. 16), assurez-vous que le voyant du mode 4G est allumé en permanence, puis cliquez sur « Suivant » ;
2. Scannez le code WF ou NS sur le fuselage et le code IMEI sur le corps de l'appareil pour l'appairer ;
3. Cliquez sur « Confirmer » pour accéder à l'interface Mes appareils (Fig. 22).

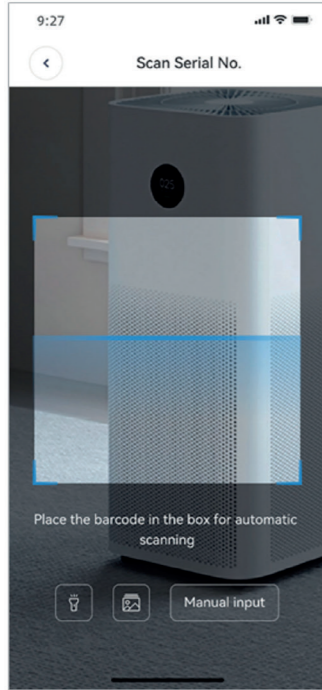


Fig. 19 Interface Scannage



Fig. 20 Scanner le code IMEI

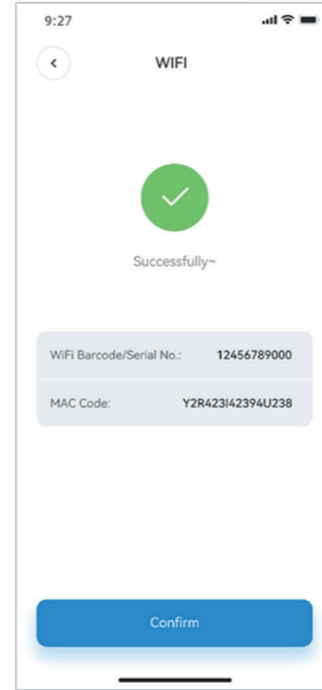


Fig. 21 Scanner le code IMEI



Fig. 23 Interface de gestion des appareils



Fig. 24 Interface principale de l'appareil

# NORSUP MODULE WIFI/4G

## 9 GESTION DES APPAREILS

Les opérations de gestion des appareils sont les suivantes :

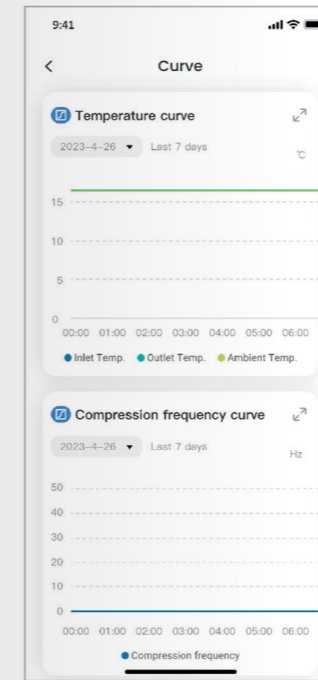


Fig. 27 Interface de courbe



Fig. 25 Interface principale de l'appareil

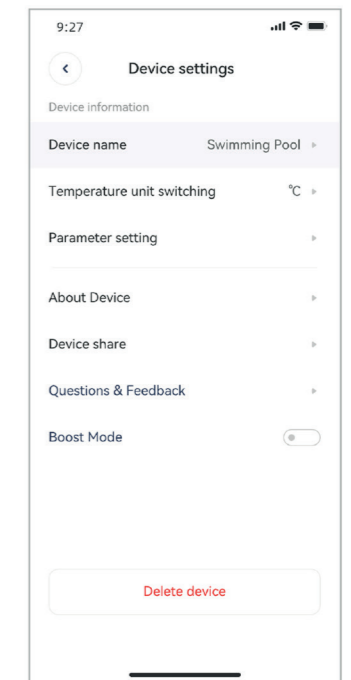


Fig. 26 Interface du menu de droite

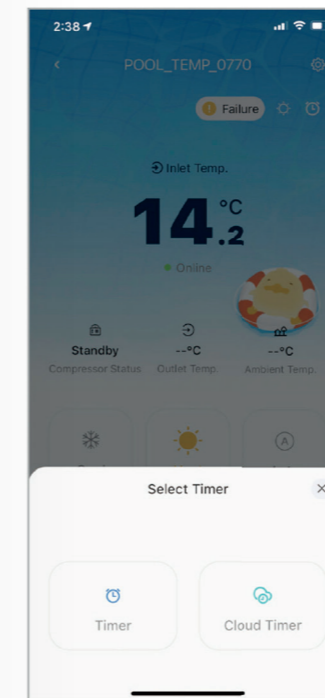


Fig. 28 Interface de sélection de la minuterie

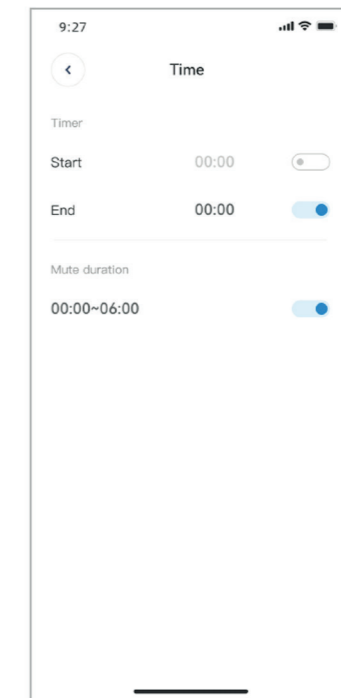


Fig. 29 Interface de réglage de la minuterie



## NORSUP MODULE WIFI/4G

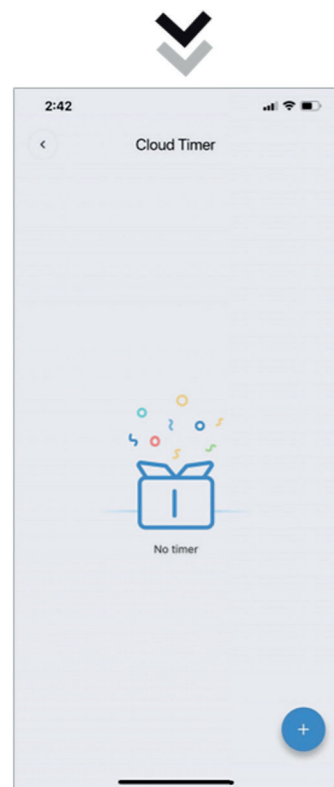


Fig. 30 Liste des minuteries cloud

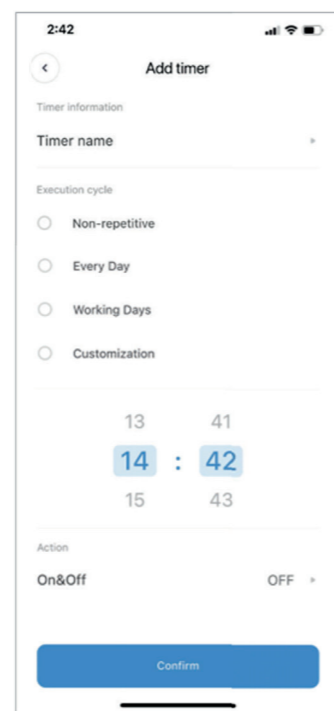


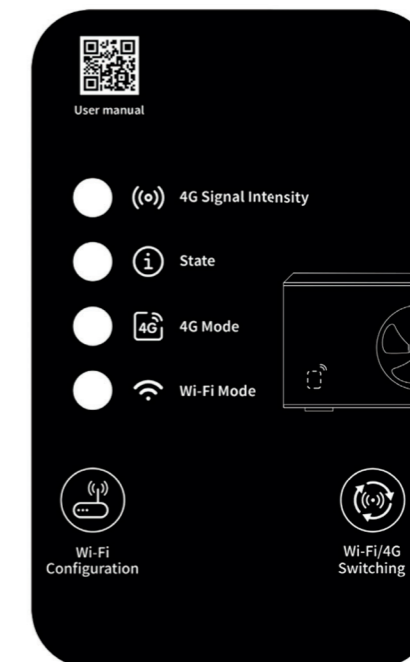
Fig. 31 Interface de paramétrage de la minuterie cloud

ICÔNE	NOM	FONCTIONS
	MARCHE/ARRÊT	Cliquer sur ce bouton pour allumer/éteindre l'appareil
	Mode silencieux désactivé	Affiche que le mode silencieux est désactivé, cliquer pour l'activer
	Mode silencieux activé	Affiche que le mode silencieux est activé, cliquer pour le désactiver
	Changer de mode	Changement de mode : Refroidissement--Chauffage--Automatique
	Refroidissement	Affiche le mode de refroidissement, cliquer pour changer le mode de fonctionnement
	Chauffage	Affiche le mode de chauffage, cliquer pour changer le mode de fonctionnement
	Automatique	Affiche le mode Automatique, cliquer pour changer le mode de fonctionnement
	Réglages de la minuterie	Cliquer pour accéder à l'interface de réglage de la minuterie (marche/arrêt) et de la minuterie de mode silencieux
	Dépannage	Cliquer pour accéder à l'interface de dépannage
	Menu	Cliquer pour déplier ou replier le menu
	Courbe	Cliquer pour visualiser la courbe de température

## NORSUP WI-FI/4G-MODUL

### INHALT

1. FUNKTIONELL BESKRIVNING	44
2. GRUNDLÄGGANDE PARAMETRAR	45
3. INSTRUKTIONER OM AVFALLSHANTERING	46
4. INSTALLATION	46
5. KONTOINLOGGNING	46
6. LÄGG TILL ENHET	47
7. WI-FI-NÄTVERKSKONFIGURATION	48
8. ANSLUT ENHETEN TILL 4G-NÄTVERKET	49
9. ENHETSHANTERING	51



Vänligen läs denna bruksanvisning ordentligt före användning.  
Behåll denna bruksanvisning på ett säkert ställe.

Fel och tekniska modifieringar kan komma att ändras, reproduktion samt elektronisk duplicering endast med vårt skriftliga tillstånd.

© NORSUP

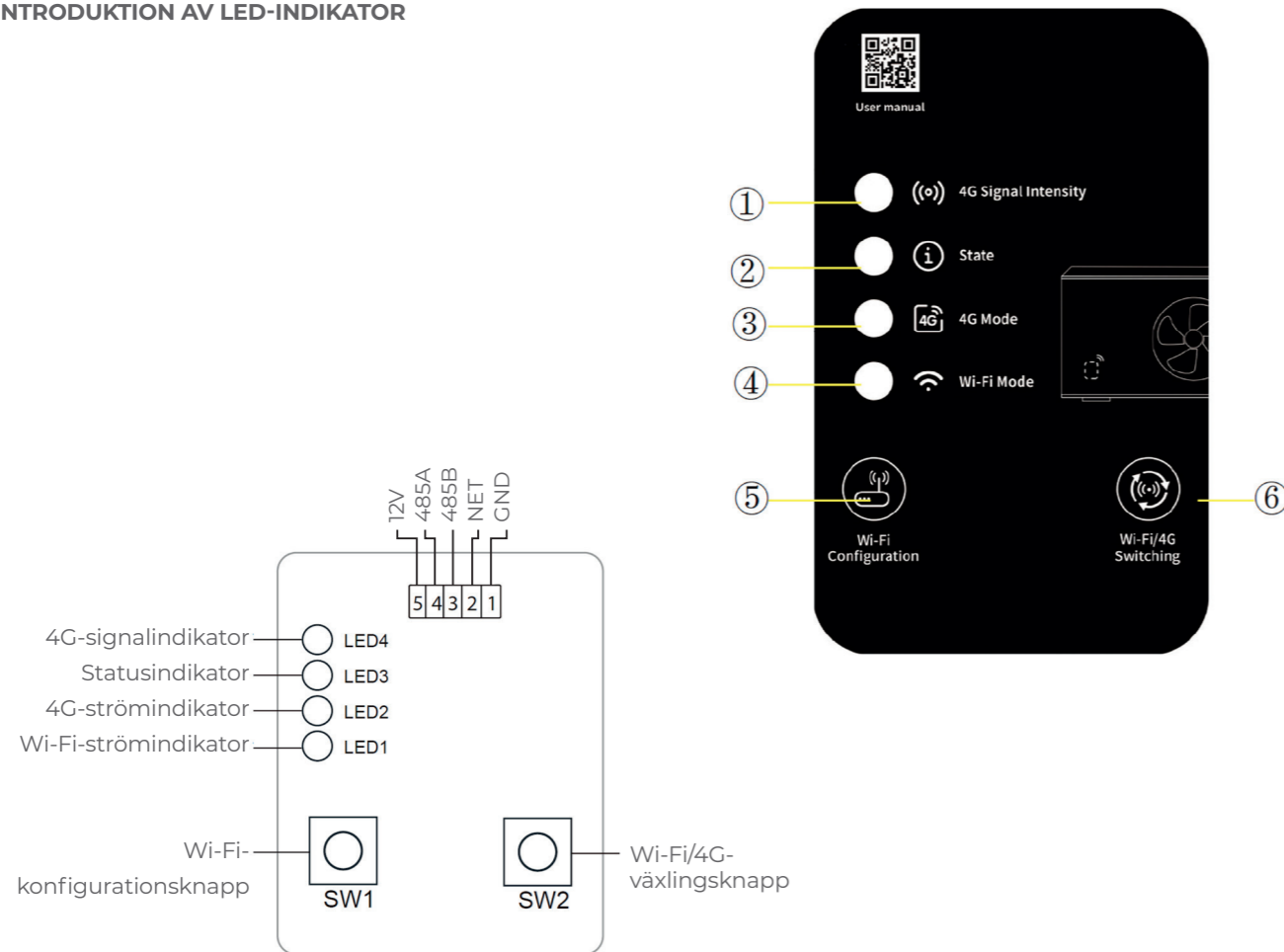
Utgåva: 01.2025

NORSUP

# NORSUP WI-FI/4G-MODUL

## 1 FUNKTIONELL BESKRIVNING

### INTRODUKTION AV LED-INDIKATOR



### WI-FI-LÄGE

NR.	NAMN	FÄRG	STATUS
①	4G-signalindikator	/	Oanvändbart
②	Statusindikator	Rött	Konfigurerar nätverk
		Lila	Ansluter till routern
		Blått	Ansluter till servern
		Grönt	Normal kommunikation med servern
		Blinkar	Onormal kommunikation med moderkortet
③	4G-strömindikator	/	Oanvändbart
④	Wi-Fi-strömindikator	Grönt	I Wi-Fi-läge
⑤	Wi-Fi-konfigurationsknapp	Klicka för att gå till distributionssteg	
⑥	Wi-Fi/4G-växlingsknapp	Tryck för att växla till 4G-läge	

# NORSUP WI-FI/4G-MODUL

## 4G-LÄGE

NR.	NAMN	FÄRG	STATUS
①	4G-signalindikator (från svag till stark)	Vit	X [Signal strength bars]
		Rött	[Signal strength bars]
		Rosa-lila	[Signal strength bars]
		Blått	[Signal strength bars]
		Grönt	[Signal strength bars]
②	Statusindikator	Vit	Kontrollera att SIM-kortet är korrekt installerat, ta ut och sätt i igen samt starta om.
		Blått	Dra ut antennen och starta om för att kontrollera signalstyrkan. Om det inte finns respons, kontakta tekniker.
		Rosa-lila	Kontrollera att kabelanslutningarna är korrekta samt att huvudkortet skickar data.
		Cyan	Kontrollera om huvudkortet returnerar PK- eller WF-kod.
		Gult	Kontrollera om enheten är tillgänglig på IoT-plattformen.
		Rött	Kontrollera att den hemliga nyckeln från IoT-plattformen överensstämmer med den som AliCloud tillhandahåller.
③	4G-strömindikator	Grönt	I 4G-läge
④	Wi-Fi-strömindikator	/	Oanvändbart
⑤	Wi-Fi-konfigurationsknapp	Oanvändbart	
⑥	Wi-Fi/4G-växlingsknapp	Tryck för att växla till Wi-Fi-läge	

## 2 GRUNDLÄGGANDE PARAMETRAR

### WI-FI-LÄGE

ARTIKEL	WIFI	BLUETOOTH
Överföringsfrekvens (GHz)	2.412~2.472	2.402~2.480
Max överföringseffekt	802.11b: +16 dBm (@11 Mbps)	10 dBm
	802.11g: +15.5 dBm (@54 Mbps)	
	802.11n: +15 dBm (@HT20, MCS7)	
Strömförsörjningsspänning (V)	3.0~3.6	
Matningsström	Topp (kontinuerlig överföring): 260 mA	
	Genomsnitt (STA, nätverksvänteläge): 24 mA (DTIM1)	
	Genomsnitt (STA, 1KB/s): 54 mA	
	Genomsnitt (AP): 85 mA	
Driftstemperatur (°C)	-40~85	
Förvaringstemperatur (°C)	-40~125	

# NORSUP WI-FI/4G-MODUL

## 4G-LÄGE

MODELL		TL3302-EU	TL3000-AU	TL3304-EU
Arbetsfrekvens	Supports 2G (GSM/GPRS/EDGE)	900/1800 MHz	850/900/1800 /1900 MHz	900/1800 MHz
	Supports 3G (wcdma band)	B1/B5/B8	B1/B2/B5/B8	/
	Supports 4G (LTE band)	B1/B3/B5/B7/B8 /B20/ B38/B40/B41	B1/B2/B3/B4/B5 /B7/ B8/B28/B66	B34/B38/B39/B40/B41 /B1/B3/B5/B8/B7/B20
Max överföringseffekt	Supports 2G (GSM/GPRS/EDGE)	33 dBm ±2 dB		33 dBm ±2 dB
	Supports 3G (wcdma band)	24dBm +1/-3 dB		/
	Supports 4G (LTE band)	23 dBm ±2.7 dB		23 dBm ±2 dB
Strömförsörjningsspänning (V)		12~24		
Matningsström (A)		1		
Driftstemperatur (°C)		-30~70		
Förvaringstemperatur (°C)		-40~85		

## 3 INSTRUKTIONER OM AVFALLSHANtering

### KASSERING AV GAMMAL APPARAT

Apparater märkta med symbolen som visas här får inte kasseras som hushållsavfall. Du är skyldig att kassera sådana gamla elektroniska apparater separat. Vänligen kontakta din lokala myndighet om möjligheterna till organiserad kassering. Med denna miljövänliga form av kassering återvinns gamla apparater eller används på andra sätt.



## 4 INSTALLATION

- Det finns en magnet på baksidan av kommunikationsmodulen. Den kan installeras inomhus eller utomhus, och bör undvika direkt solljus.
- Skanna följande QR-koden för att ladda ner appen.



## 5 KONTOINLOGGNING

Använd e-postadress och lösenord för att registrera dig, logga in eller återställa lösenordet.

1. Konto-registrering: För att registrera ett konto, klicka på ① (Fig. 1) för att öppna registreringssidan, Fyll i den relevanta informationen och klicka på ② för att ta emot en verifieringskod, klicka på ③ för att läsa detaljerna i integritetspolicy, markera sedan ④ för att godkänna villkoren och klicka slutligen på ⑤, registreringen är därmed slutförd.  
  
Observera att verifieringskodens giltighetstid är 15 minuter. Vänligen fyll i verifieringskoden inom 15 minuter, annars måste du begära en ny.
2. Logga in: Följ instruktionerna på sidan (Fig. 1), ange din registrerade e-postadress och lösenord, klicka på ⑥ och gå till enhetslistan;
3. Glömt lösenord: Om du har glömt ditt lösenord, klicka på ⑦ (Fig. 1), för att gå till gränssnittet för Glömt lösenord (Fig. 3). Följ instruktionerna på sidan, fyll i relevant information, klicka på ⑧ för att få verifieringskoden från din e-post, klicka på ⑨ för att bekräfta, och lösenordsåterställningen är klar.

# NORSUP WI-FI/4G-MODUL

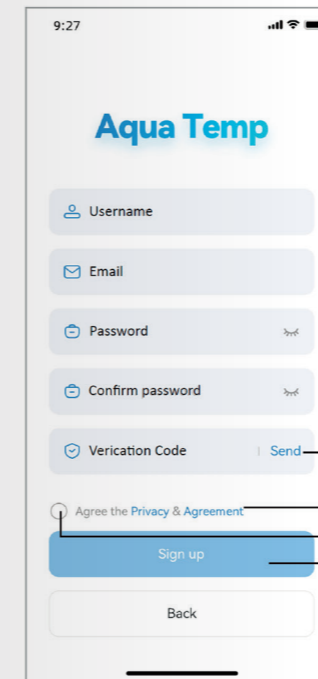


Fig. 2 Kontoregistrering-gränssnitt

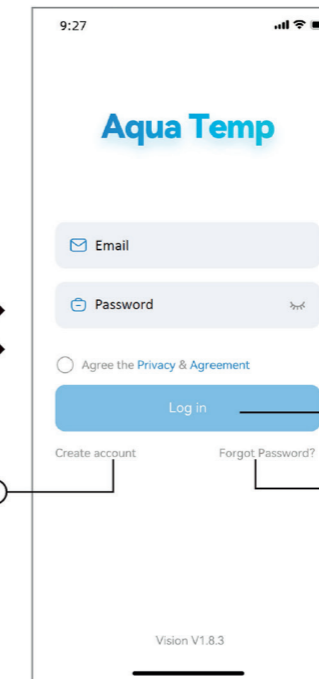


Fig. 1 Inloggningsgränssnitt

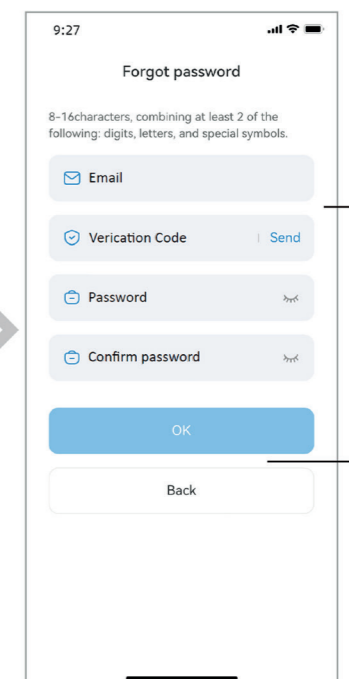


Fig. 3 Glömt lösenord-gränssnitt

## 6 LÄGG TILL ENHET

Efter inloggning visas gränssnittet för min enhet (Fig. 4), följ instruktionerna för att lägga till Wi-Fi eller DTU.

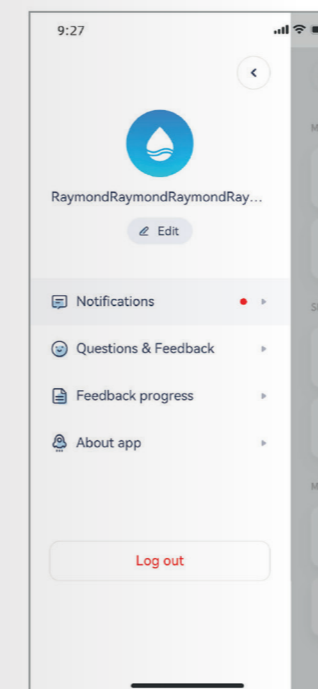


Fig. 5 Meny på vänstra sida

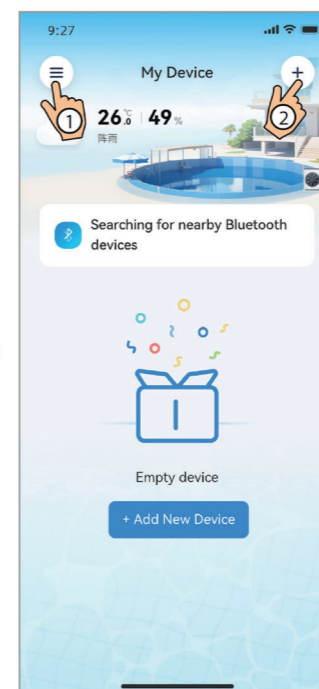


Fig. 4 Min enhet-gränssnitt

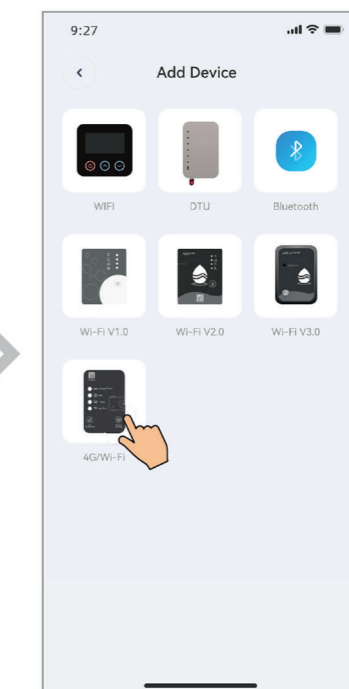


Fig. 6 Lägg till enhet-gränssnitt

# NORSUP WI-FI/4G-MODUL

## 7 WI-FI-NÄTVERKSKONFIGURATION



Fig. 7 4G/Wi-Fi-valgränssnitt



Fig. 8 Wi-Fi-lägesgränssnitt



Fig. 9 Wi-Fi-modul på-gränssnitt

1. Välj Wi-Fi-distributionsläge (Fig. 7), säkerställ att lampan för Wi-Fi-läge lyser konstant, och klicka på "Next" (nästa). Följ instruktionerna på skärmen och tryck kort på konfigurationsknappen.
2. Klicka på "Next" (nästa) för att ange Wi-Fi-lösenordet för aktuell anslutning (Fig. 9), appen söker automatiskt efter Wi-Fi-modul;
3. Klicka på "Scan Wi-Fi Barcode" (skanna Wi-Fi-streckkod) (Fig. 12) för att ge appen tillgång till kameran och skanna serienummer/Wi-Fi-kod på värmepumpen.
4. Klicka på "Confirm" (bekräfta), så är enhetsbindning klar (Fig. 13);
5. Efter att Wi-Fi-bindning är klar, gå tillbaka till min enhet (Fig. 15).

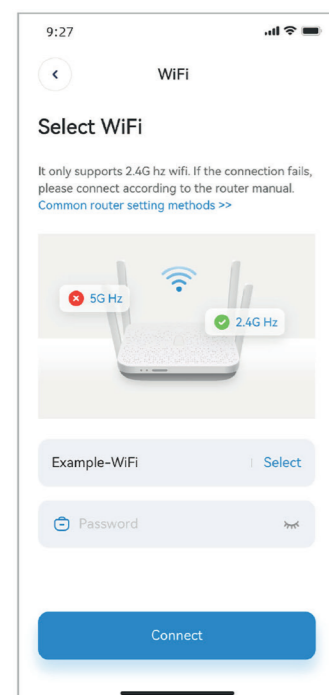


Fig. 10 Ange lösenord-gränssnitt

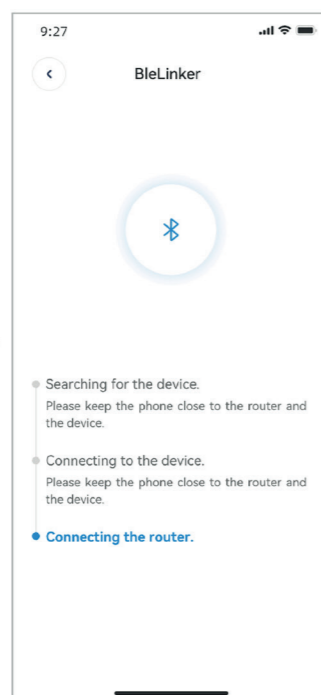


Fig. 11 Gränssnitt för enhetsökning



Fig. 12 Skanna Wi-Fi-streckkod

# NORSUP WI-FI/4G-MODUL

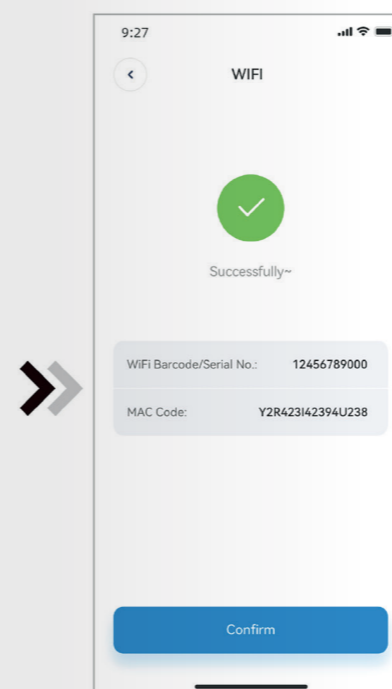


Fig. 13 Enhetsbindning klart-gränssnitt

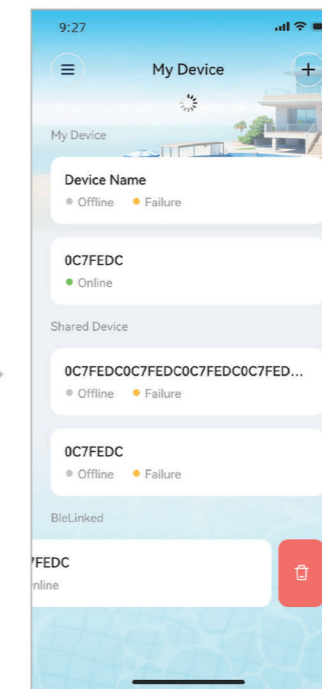


Fig. 14 Gränssnitt för enhetshantering



Fig. 15 Enhetsens huvudgränssnitt

## 8 ANSLUT ENHETEN TILL 4G-NÄTVERKET

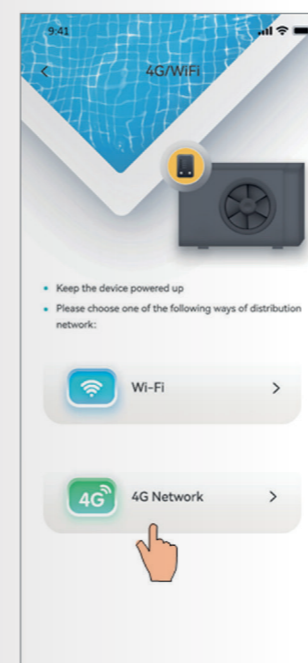


Fig. 16 4G/Wi-Fi-valgränssnitt



Fig. 17 4G-lägesgränssnitt

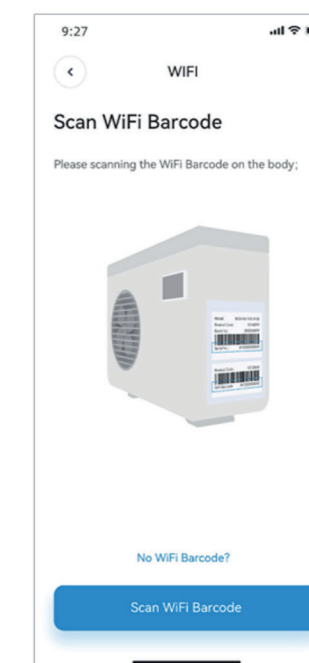


Fig. 18 Skanna Wi-Fi-streckkod

# NORSUP WI-FI/4G-MODUL

## ANSLUT ENHETEN TILL 4G-NÄTVERKET

1. Välj 4G-distributionsläge (Fig. 16), säkerställ att lampan för 4G-läge lyser konstant, och klicka på "Next" (nästa).
2. Skanna WF-koden eller SN-koden på enhetens hölje samt IMEI-koden på enhetens baksida för att para enheten.
3. Klicka på "Confirm" (bekräfta) för att gå till Mina enheter-gränssnittet (Fig. 22).

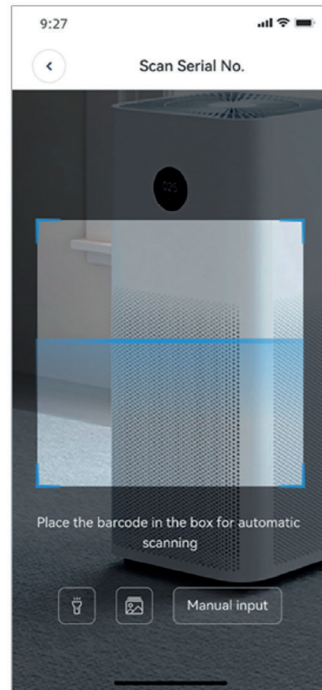


Fig. 19 Skanningsgränssnitt



Fig. 20 Skanna IMEI-kod

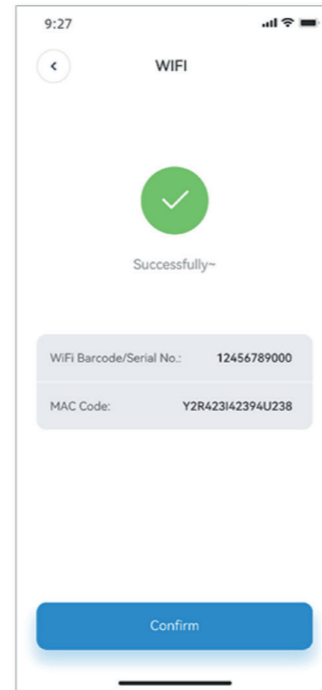


Fig. 21 Skanna IMEI-kod



Fig. 23 Gränssnitt för enhetshantering

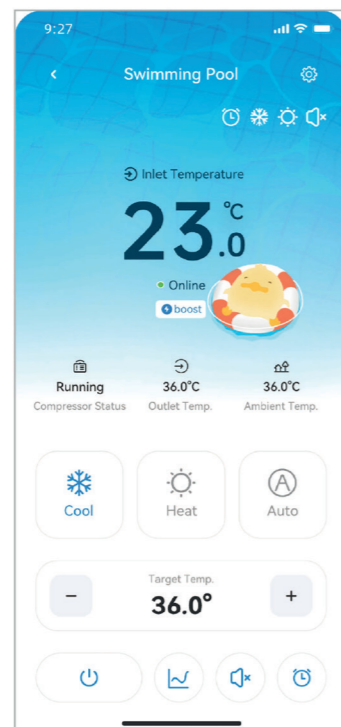


Fig. 24 Enhetens huvudgränssnitt

# NORSUP WI-FI/4G-MODUL

## 9 ENHETSHANTERING

Instruktioner för enhetshantering är som följande:

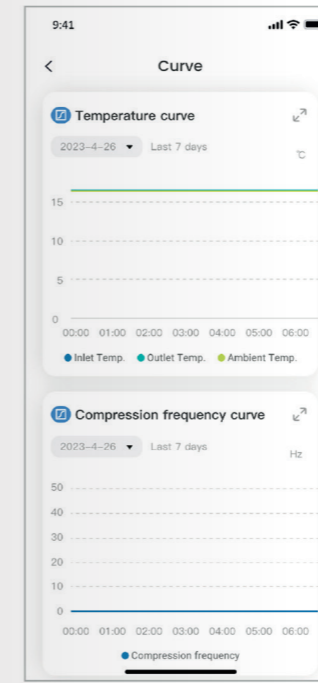


Fig. 27 Kurvgränssnitt

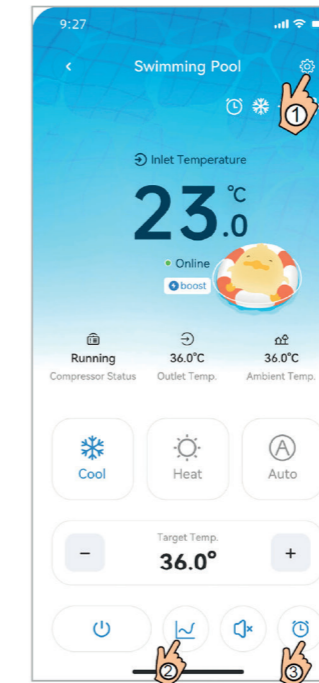


Fig. 25 Enhetens huvudgränssnitt

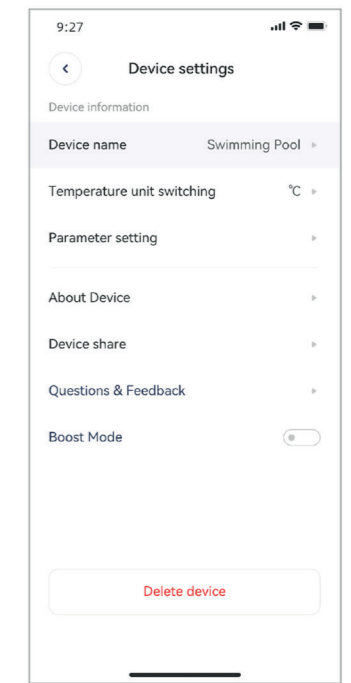


Fig. 26 Gränssnitt för menyn på högra sida



Fig. 28 Välja timer-gränssnitt

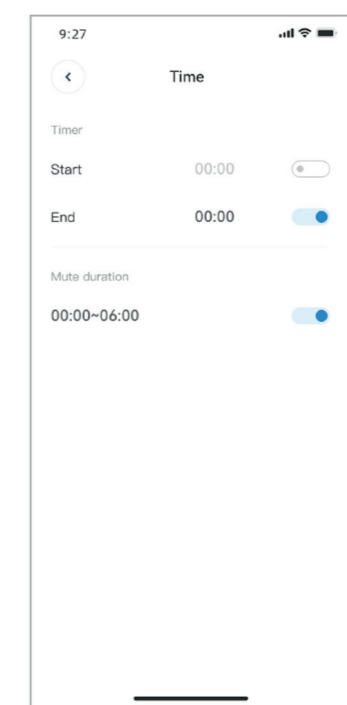


Fig. 29 Gränssnitt för timerinställning



## NORSUP WI-FI/4G-MODUL

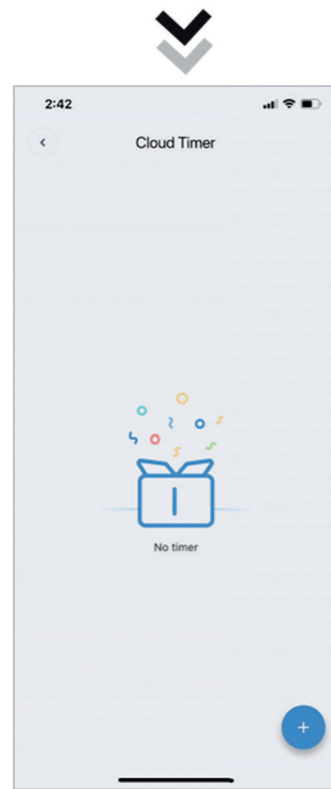


Fig. 30 Molntimerlista

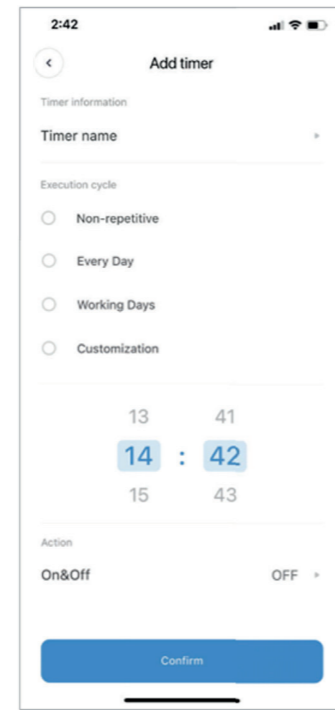


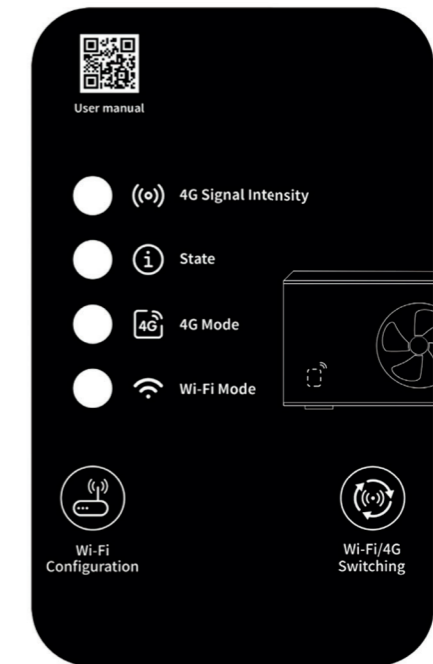
Fig. 31 Gränssnitt för molntimersinställning

IKON	NAMN	FUNKTIONER
	PÅ/AV	Klicka för att slå på/av enheten
	Tyst-läge är avstängt	Visar att tyst-läge är avstängt, klicka för att aktivera tyst-läge
	Tyst-läge är påslaget	Visar att tyst-läge är påslaget, klicka för att stänga av tyst-läge
	Lägesväxling	Byt mellan lägen: Kylning--uppvärmning--automatisk
	Kylning	Visar kylningsläge, klicka för att byta drift-läge
	Uppvärmning	Visar uppvärmningsläge, klicka för att byta drift-läge
	Automatisk	Visar automatiskt läge, klicka för att byta drift-läge
	Timerinställningar	Klicka för att gå till gränssnittet där du kan slå på/av och tysta timmar
	Felsökning	Klicka för att gå till felsökningsgränssnittet
	Meny	Klicka för att fälla ut eller dölja menyn
	Kurva	Klicka för att visa temperaturkurvan

## WIFI/4G-MODUL

### INDHOLD

1. FUNKTIONEL BESKRIVELSE	54
2. GRUNDLÆGGENDE PARAMETRE	55
3. INSTRUKTIONER FOR BORTSKAFFELSE	56
4. INSTALLATION	56
5. KONTO-LOGIN	56
6. ATILFØJ ENHED	57
7. WIFI KONFIGURER NETVÆRK	58
8. 4G FORBINDER ENHEDEN	59
9. ENHEDSHÅNTERING	61



Læs venligst denne brugervejledning omhyggeligt før brug. Opbevar venligst denne brugermanual korrekt.

Der tages forbehold for fejl og tekniske ændringer, og reproduktion og elektronisk kopiering er kun tilladt med vores skriftlige tilladelse.

© NORSUP

Édition: 01.2025

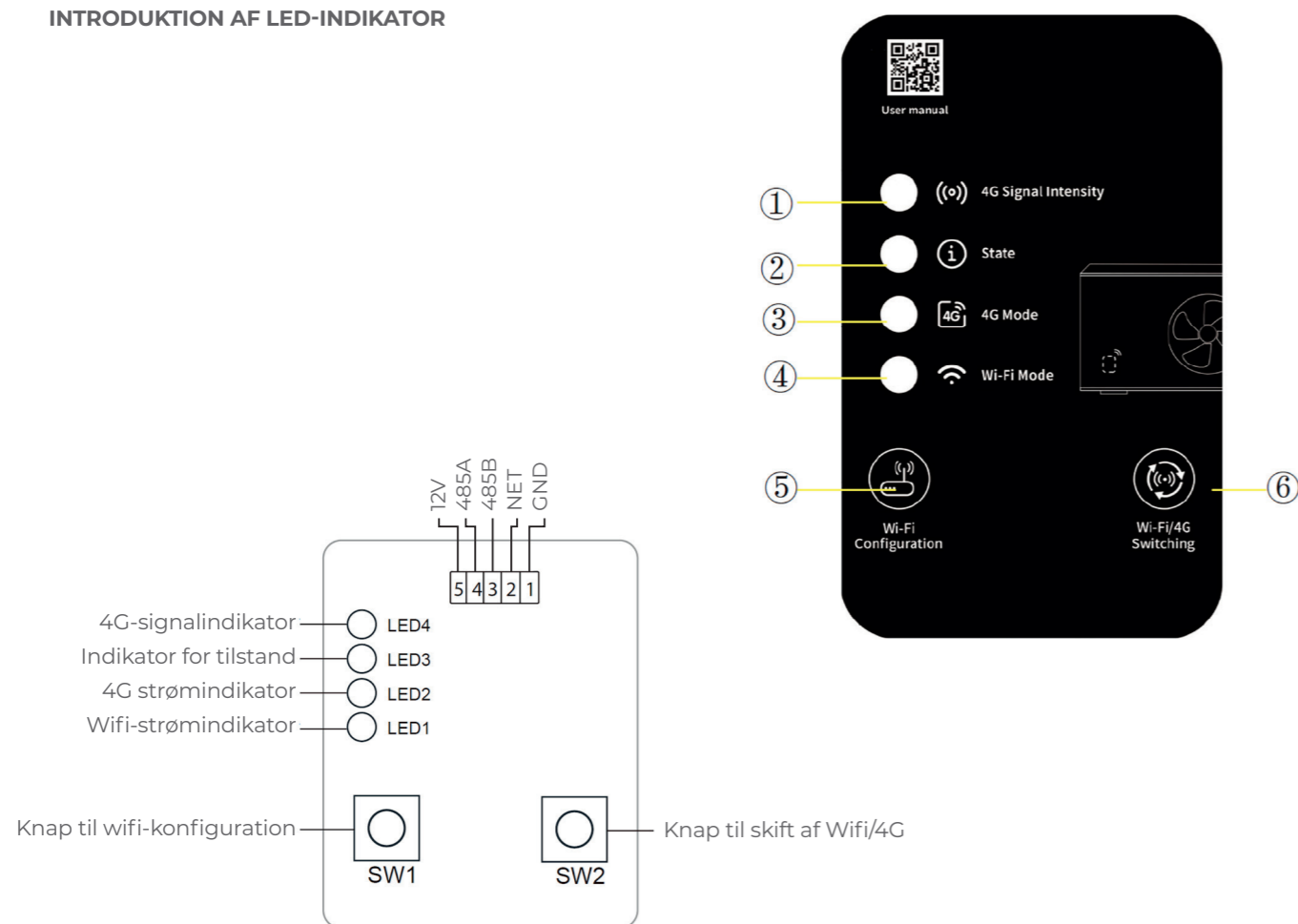
Ændringer, der tjener den teknologiske udvikling, og fejl undtaget!

NORSUP

# NORSUP WIFI/4G-MODUL

## 1 FUNKTIONEL BESKRIVELSE

### INTRODUKTION AF LED-INDIKATOR



### WIFI-TILSTAND

NEJ	NAVN	FARVE	STATUS
①	4G-signalindikator	/	Ubrugelig
②	Indikator for tilstand	Rød	Konfigurerer netværk
		Lilla	Tilslutning af routeren
		Blå	Tilslutning af til serveren
		Grønt	Normal kommunikation med serveren
		Flimrer	Unormal kommunikation med hovedkortet
③	4G strømindikator	/	Ubrugelig
④	WIFI strømindikator	Grøn	I WIFI-tilstand
⑤	Knap til wifi-konfiguration	Klik for at gå til distributionstrinnet	
⑥	Knap til skift af Wifi/4G	Tryk for at skifte til 4G-tilstand	

# NORSUP WIFI/4G-MODUL

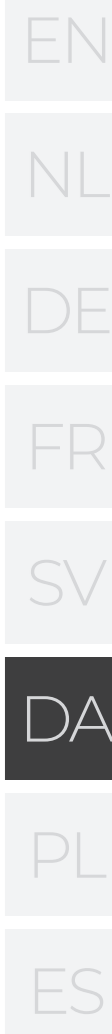
## 4G MODE

NEJ	NAVN	FARVE	STATUS
①	4G-signalindikator (Fra svag til stærk)	Hvid	X [Signal strength bars]
		Rød	[Signal strength bars]
		Lyserød-lilla	[Signal strength bars]
		Blå	[Signal strength bars]
		Grønt	[Signal strength bars]
②	Indikator for tilstand	Hvid	Kontrollér, om sim-kortet er installeret korrekt, tag sim-kortet ud, og tænd for strømmen igen
		Blå	Træk antennen ud, og genstart den for at se, om signalet er godt; hvis den ikke reagerer, skal du bede en tekniker om at tjekke den
		Lyserød-lilla	Kontroller, at ledningsforbindelserne er korrekte; kontroller, om hovedkortet returnerer data
		Cyan	Tjek, om hovedkortet har en svar PK- eller WF-kode
		Gul	Tjek, om enheden er tilgængelig på IoT-plattformen
		Rød	Kontroller, at den hemmelige nøgle, der returneres af IoT-plattformen, er den samme som den, der leveres af AliCloud
③	4G strømindikator	Grønt	I 4G-tilstand
④	WIFI strømindikator	/	Ubrugelig
⑤	Knap til wifi-konfiguration	Ubrugelig	
⑥	Knap til skift af Wifi/4G	Tryk for at skifte til WIFI-tilstand	

## 2 GRUNDLÆGGENDE PARAMETRE

### WIFI-TILSTAND

FORM	WIFI	BLUETOOTH
Transmissionsfrekvens (GHz)	2.412~2.472	2.402~2.480
Maks. transmissionseffekt	802.11b: +16 dBm(@11 Mbps)	10 dBm
	802.11g: +15.5 dBm(@54 Mbps)	
	802.11n: +15 dBm(@HT20, MCS7)	
Strømforsyningsspænding (V)	3.0~3.6	
Forsyningsstrøm	Spids (kontinuerlig transmission): 260 mA	
	Gennemsnit (STA, netværksbaseret standby): 24 mA (DTIM1)	
	Gennemsnit (STA, 1KB/s): 54 mA	
	Gennemsnit (AP): 85 mA	
Arbejdstemperatur (°C)	-40~85	
Opbevaringstemperatur (°C)	-40~125	



# NORSUP WIFI/4G-MODUL

## 4G-TILSTAND

MODEL		TL3302-EU	TL3000-AU	TL3304-EU
Arbejdsfrekvens	Understøtter 2G (GSM/GPRS/EDGE)	900/1800MHz	850/900/1800 /1900MHz	900/1800MHz
	Understøtter 3G (wcdma-bånd)	B1/B5/B8	B1/B2/B5/B8	/
	Understøtter 4G (LTE-bånd)	B1/B3/B5/B7/B8 /B20/ B38/B40/B41	B1/B2/B3/B4/B5 /B7/ B8/B28/B66	B34/B38/B39/B40/B41 /B1/B3/B5/B8/B7/B20
Maks. transmissionseffekt	Understøtter 2G (GSM/GPRS/EDGE)	33dBm±2dB		33dBm±2dB
	Understøtter 3G (wcdma-bånd)	24dBm+1/-3dB		/
	Understøtter 4G (LTE-bånd)	23dBm±2.7dB		23dBm±2dB
Strømforsyningsspænding (V)		12~24		
Forsyningsstrøm (A)		1		
Arbejdstemperatur (°C)		-30~70		
Opbevaringstemperatur (°C)		-40~85		

## 3 INSTRUKTIONER FOR BORTSKAFFELSE

### BORTSKAFFELSE AF DET GAMLE APPARAT

Apparater, der er mærket med det her viste symbol, må ikke smides ud med husholdningsaffaldet. Du er forpligtet til at bortskaffe sådanne gamle elektroniske apparater separat. Kontakt de lokale myndigheder for at høre om mulighederne for organiseret bortskaffelse. Med denne miljøvenlige form for bortskaffelse bliver gamle apparater genbrugt eller brugt i andre former.



## 4 INSTALLATION

- Der er en magnet på bagsiden af kommunikationsmodulet, det kan installeres indendørs eller udendørs, og undgå direkte sollys;
- Scan venligst følgende QR-kode for at downloade APP;



## 5 KONTO-LOGIN

Brug e-mailadresse og adgangskode til at registrere, logge ind eller nulstille adgangskoden.

1. Registrering af konto: For at registrere en konto skal du klikke på ① (Fig. 1) for at hoppe til Kontoregistreringsgrænsefladen, udfylde de relevante oplysninger og klikke på ② for at modtage bekræftelses-koden, mens du udfylder ansøgningsoplysningerne, klikke på ③ for at læse detaljerne i fortrolighedspolitikken, derefter klikke på ④ for at acceptere, og klikke på ⑤, så er registreringen færdig.

Bemærk, at gyldighedsperioden for en verifikationskode er 15 minutter, udfyld venligst verifikationskoden inden for 15 minutter, ellers er du nødt til at bede om en ny.

2. Log ind på siden: Følg instruktionerne på siden (Fig. 1), indtast din registrerede e-mailadresse og adgangskode, klik på ⑥, og gå til enhedslisten;
3. Glemte adgangskode: Når du har glemt din adgangskode, skal du klikke på ⑦ (Fig. 1) og springe til grænsefladen for glemte adgangskode (Fig. 3). Følg instruktionerne på siden, udfyld de relevante oplysninger, klik på ⑧ for at modtage en bekræftelseskode fra din postkasse, klik på ⑨ for at bekræfte, og nulstillingen af adgangskoden er udført.

# NORSUP WIFI/4G-MODUL

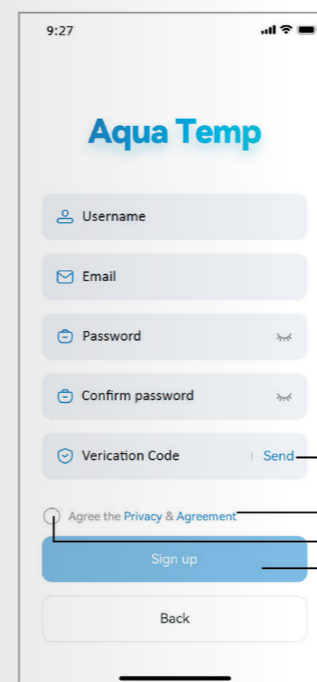


Fig. 2 Interface til registrering af konto

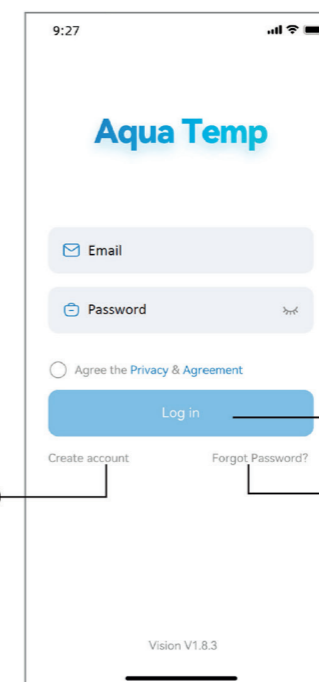


Fig. 1 Login-grænseflade

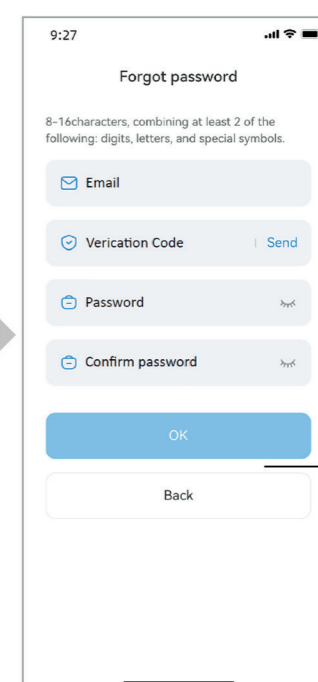


Fig. 3 Grænseflade til glemte adgangskode

## 6 TILFØJ ENHED

Når du er logget ind, vises My Device-grænsefladen (Fig. 4), og du skal følge instruktionerne for at tilføje WIFI eller DTU.

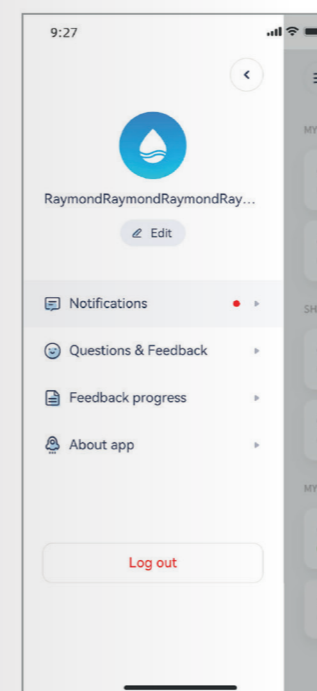


Fig. 5 Menuen i venstre side

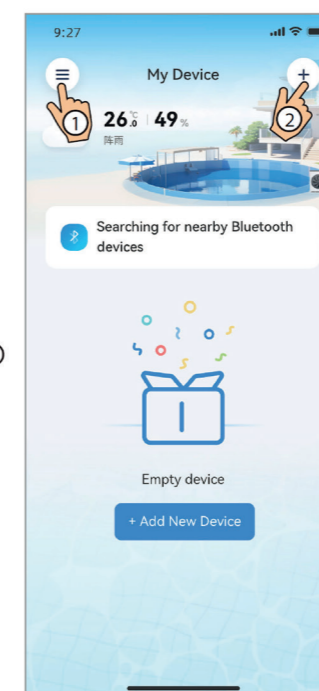


Fig. 4 Min enhed-grænseflade



Fig. 6 Grænseflade til tilføjelse af enhed

# NORSUP WIFI/4G-MODUL

## 7 WIFI KONFIGURER NETVÆRK



Fig. 7 4G/WIFI vælg grænseflade



Fig. 8 Grænseflade for WIFI-tilstand



Fig. 9 WIFI Module On-grænseflade

1. Vælg wifi-metoden for distributionsnetværket (Fig. 7), sørg for, at wifi-tilstandslampen lyser konstant, og klik på "Next", følg instruktionerne på siden, og tryk kort på konfigurationsknappen;
2. Klik på "Næste" for at indtaste wifi-adgangskoden til den aktuelle forbindelse (Fig. 9), APP'en søger automatisk efter wifi-modulet;
3. Klik på "Scan wifi-stregkode" (Fig. 12) for at give appen mulighed for at bruge kameraet til at scanne serienummeret/wifi-koden på varmepumpen;
4. Klik på "Bekræft", så er enheden forbundet (Fig. 13);
5. Når WIFI-bonding er færdig, skal du hoppe tilbage til My Device (Fig. 15).

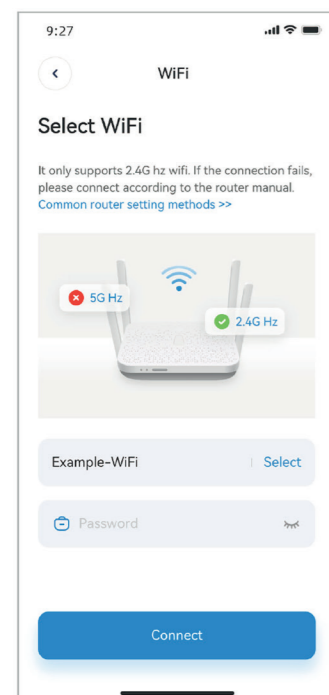


Fig. 10 Indtast adgangskode-grænseflade

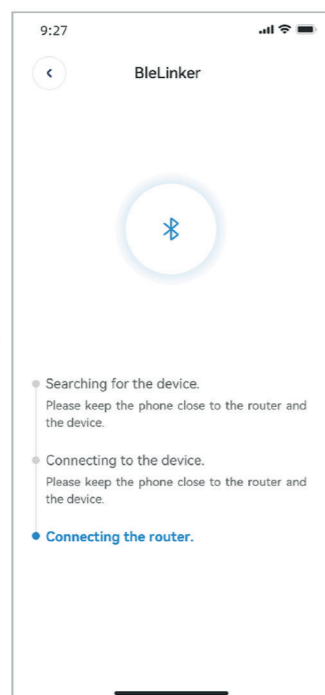


Fig. 11 Interface til søgning efter enhed



Fig. 12 Scanning af WiFi-stregkode

# NORSUP WIFI/4G-MODUL

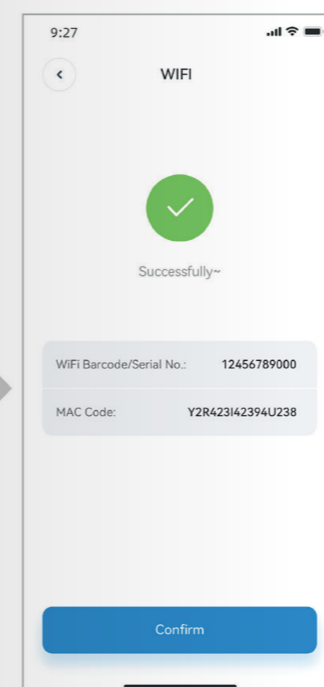


Fig. 13 Bind enhed færdig grænseflade

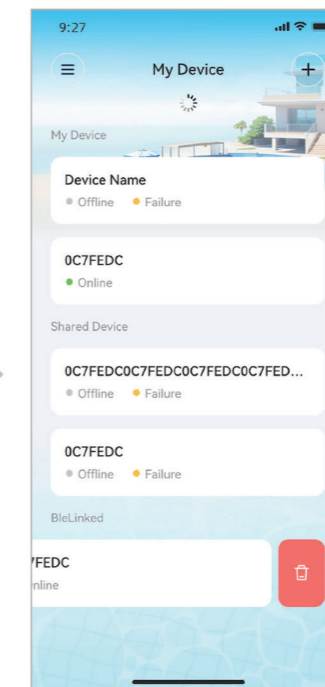


Fig. 14 Grænseflade til enhedsadministration



Fig. 15 Enhedens hovedgrænseflade

## 8 4G FORBINDER ENHEDEN



Fig. 16 4G/WIFI vælg grænseflade



Fig. 17 Grænseflade for 4G-tilstand

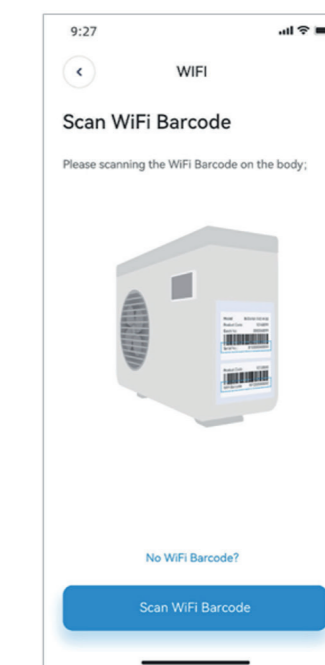


Fig. 18 Scanning af WiFi-stregkode

# NORSUP WIFI/4G-MODUL

## 4G FORBINDER ENHEDEN

1. Vælg 4G-distributionsnetværk (Fig. 16), sørg for, at 4G-tilstandslampen lyser konstant, og klik på "Næste";
2. Scan WF-koden eller SN-koden på skroget og IMEI-koden på enhedens krop for at forbinde enheden;
3. Klik på "Bekræft" for at springe til Min enhed-grænsefladen (Fig. 22).

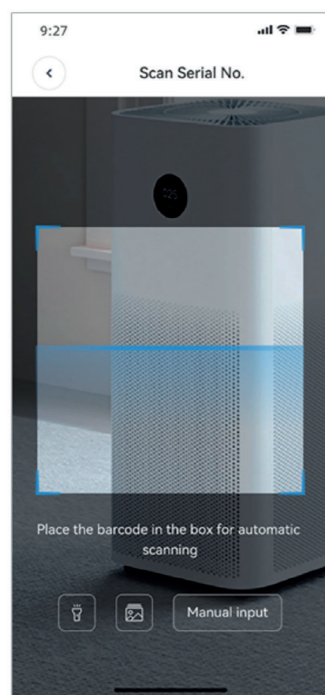


Fig. 19 Scanningsgrænseflade



Fig. 20 Scan IMEI-kode

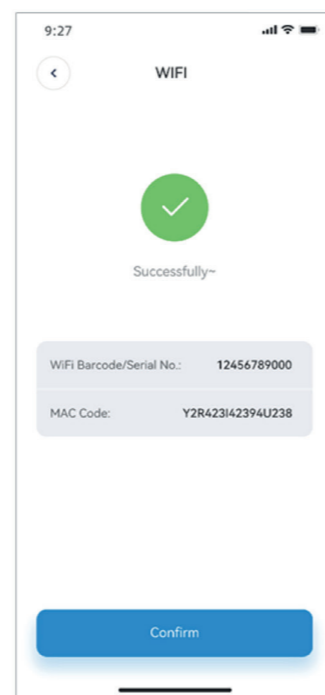


Fig. 21 Scan IMEI-kode



Fig. 23 Grænseflade til enhedsadministration



Fig. 24 Enhedens hovedgrænseflade

# NORSUP WIFI/4G-MODUL

## 9 ENHEDSHÅNDBOG

Enhedsadministrationsfunktioner er som nedenfor:

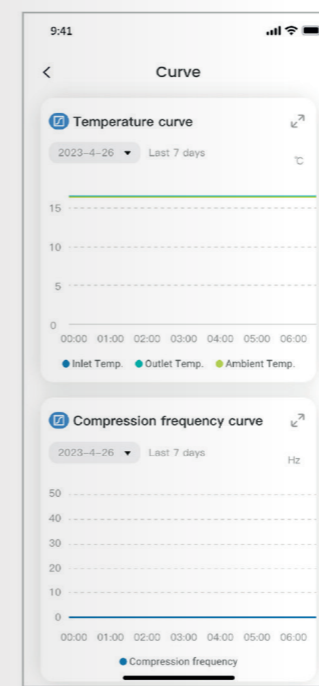


Fig. 27 Kurve-grænseflade



Fig. 25 Enhedens hovedgrænseflade

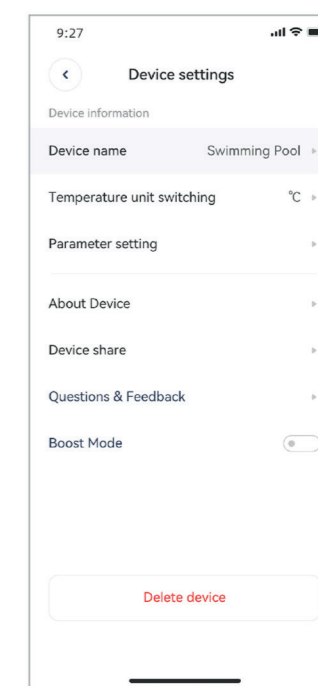


Fig. 26 Den højre menugrænseflade

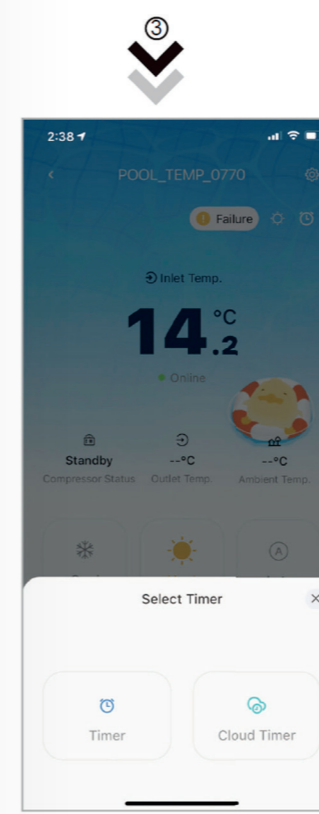


Fig. 28 Vælg timer-grænseflade

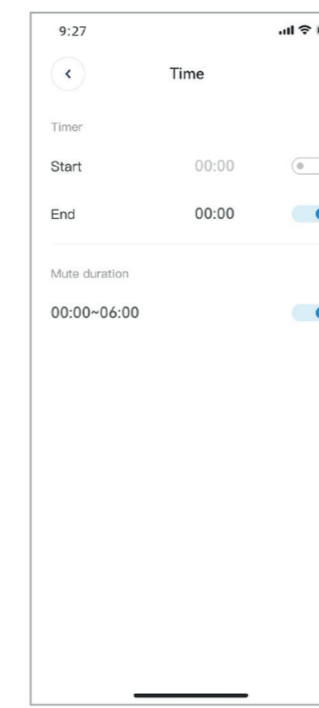


Fig. 29 Grænseflade til indstilling af timer

## WIFI/4G-MODUL

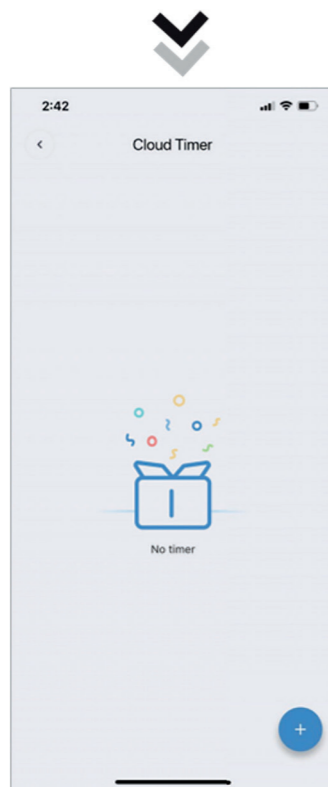


Fig. 30 Liste over sky-timere

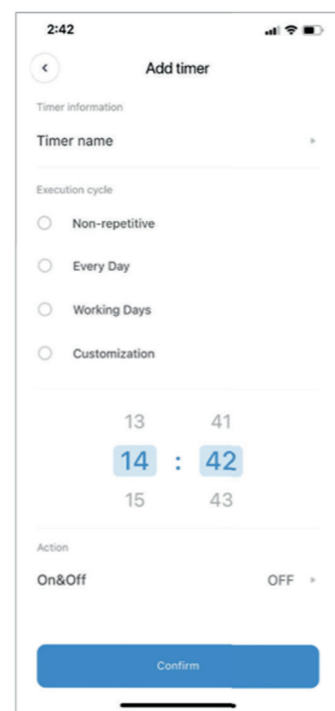


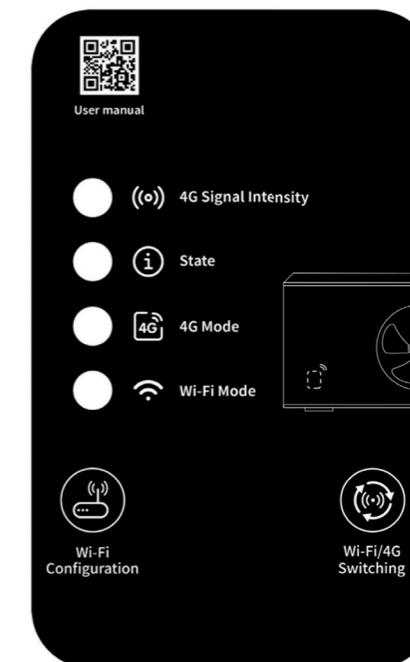
Fig. 31 Grænseflade til indstilling af skytimer

ICON	NAME	FUNCTIONS
	TIL/FRA	Klik på den for at tænde/slukke for enheden
	Lydløs tilstand fra	Vis lydløs tilstand fra, klik på den for at aktivere lydløs tilstand
	Lydløs tilstand til	Vis lydløs tilstand til, klik på den for at slukke for lydløs tilstand
	Skift af tilstand	Ændring af tilstand: Køling--opvarmning--Auto
	Køling	Vis køletilstand, klik på den for at ændre driftstilstand
	Opvarmning	Vis opvarmningstilstand, klik på den for at ændre driftstilstand
	Auto	Vis Autotilstand, klik på den for at ændre driftstilstand
	Indstillinger for tidtagning	Klik på den for at springe til grænsefladen for indstilling af timer til/fra og mute-timer
	Fejlfinding	Klik på den for at springe til fejlfindingsgrænsefladen
	Menu	Klik for at folde menuen ud eller ind
	Kurve	Klik for at se temperaturkurven

## NORSUP MODUŁ WI-FI/4G

### SPIS TREŚCI

1. OPIS FUNKCJI	64
2. DANE TECHNICZNE	65
3. UTYLIZACJA	66
4. INSTALACJA	66
5. LOGOWANIE	66
6. DODAJ URZĄDZENIE	67
7. KONFIGURACJA SIECI WI-FI	68
8. POŁĄCZENIE URZĄDZENIA Z 4G	69
9. ZARZĄDZANIE URZĄDZENIEM	71



Przed użyciem należy dokładnie przeczytać niniejszą instrukcję obsługi. Instrukcję należy zachować starannie.

Błędy i modyfikacje techniczne mogą być modyfikowane, powielane i kopiowane elektronicznie wyłącznie za naszą pisemną zgodą.

© NORSUP

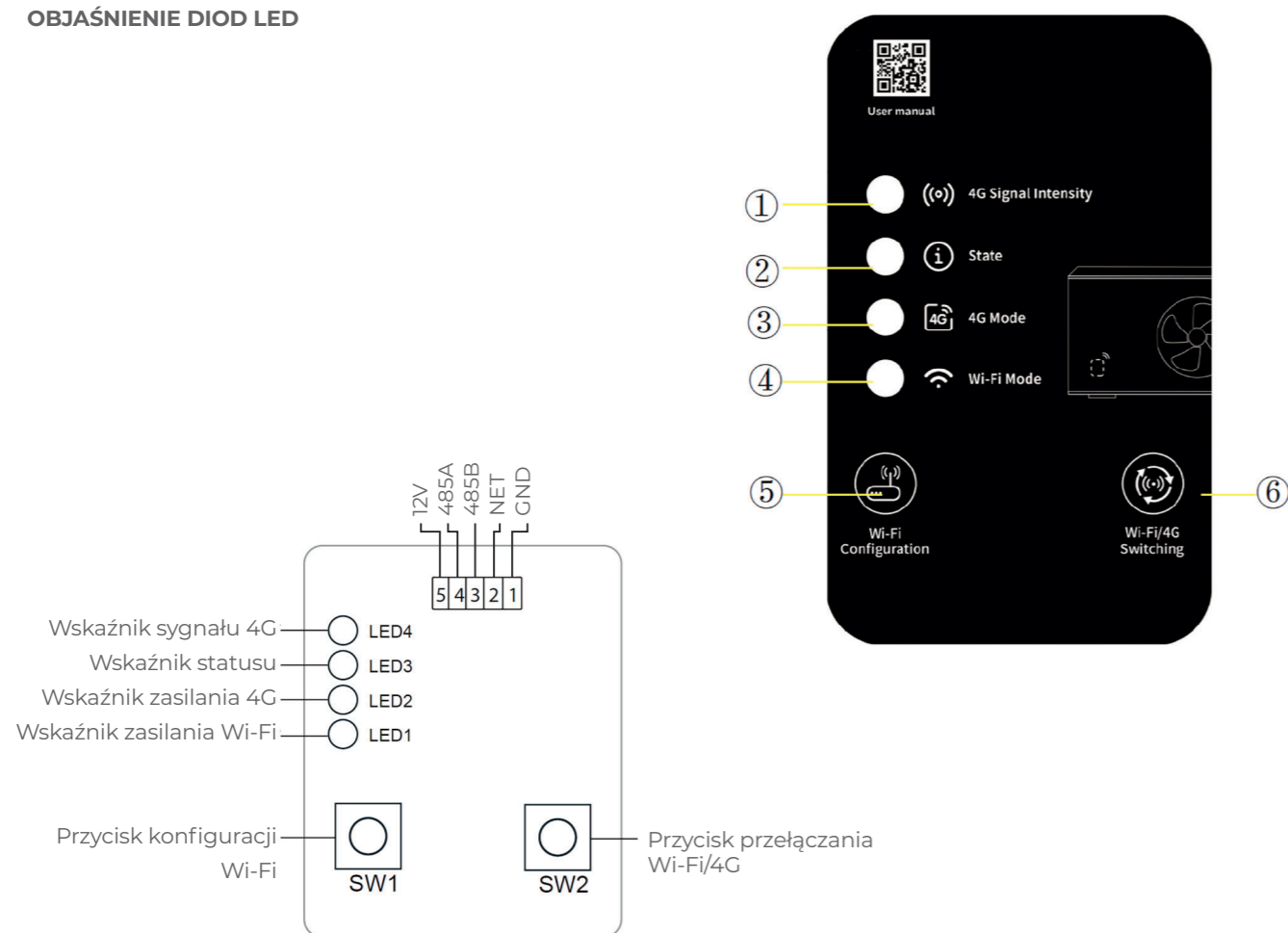
Wydanie: 01.2025

Należy spodziewać się korekt na korzyść procesu technologicznego i błędów!

# NORSUP MODUŁ WI-FI/4G

## 1 OPIS FUNKCJI

### OBJAŚNIENIE DIOD LED



### TRYB WI-FI

POZ	NAZWA	KOLOR	STATUS
①	Wskaźnik sygnału 4G	/	Nie używane
②	Wskaźnik statusu	Czerwony	Konfigurowanie sieci
		Fioletowy	Połączenie z routerem
		Niebieski	Łączenie z serwerem
		Zielony	Normalna komunikacja z serwerem
		Migający	Nieprawidłowa komunikacja z płytą główną
③	Wskaźnik zasilania 4G	/	Nie używane
④	Wskaźnik zasilania Wi-Fi	Zielony	W trybie Wi-Fi
⑤	Przycisk konfiguracji Wi-Fi	Kliknij, aby przejść do dystrybucji	
⑥	Przycisk przełączania Wi-Fi/4G	Stuknij, aby przełączyć na tryb 4G	

# NORSUP MODUŁ WI-FI/4G

## TRYB 4G

POZ	NAZWA	KOLOR	STATUS
①	Wskaźnik sygnału 4G (Od słabego do silnego)	Biały	X [Bar chart]
		Czerwony	[Bar chart]
		Różowo-fioletowy	[Bar chart]
		Niebieski	[Bar chart]
		Zielony	[Bar chart]
②	Wskaźnik statusu	Biały	Sprawdź, czy karta SIM jest prawidłowo zainstalowana, wyciągnij kartę SIM i załącz ponownie zasilanie.
		Niebieski	Wyciągnij i uruchom ponownie antenę, aby sprawdzić sygnał; w razie braku sygnału, skorzystaj z pomocy technika.
		Różowo-fioletowy	Sprawdź, czy przewody podłączono prawidłowo; sprawdź, czy płyta główna przesyła dane.
		Cyjan	Sprawdź, czy na płycie głównej znajduje się odpowiedź PK lub kod WF.
		Żółty	Sprawdź, czy urządzenie jest dostępne na platformie IoT
		Czerwony	Sprawdź, czy poufny klucz przesłany przez platformę IoT jest taki sam jak klucz dostarczony przez AliCloud
	Zielony	Normalna praca	
③	Wskaźnik zasilania 4G	Zielony	W trybie 4G
④	Wskaźnik zasilania Wi-Fi	/	Nie używane
⑤	Przycisk konfiguracji Wi-Fi	Nie używane	
⑥	Przycisk przełączania Wi-Fi/4G	Stuknij, aby przełączyć na tryb Wi-Fi	

## 2 DANE TECHNICZNE

### TRYB WI-FI

POSTAĆ	WI-FI	BLUETOOTH
Częstotliwość transmisji (GHz)	2.412~2.472	2.402~2.480
Maksymalna moc transmisji	802.11b: +16 dBm(@11 Mbps)	10 dBm
	802.11g: +15.5 dBm(@54 Mbps)	
	802.11n: +15 dBm(@HT20, MCS7)	
Napięcie zasilania (V)	3.0~3.6	
Prąd zasilania	Szczytowy (transmisja ciągła): 260 mA	
	Średni (STA, tryb gotowości sieci): 24 mA (DTIM1)	
	Średni (STA, 1KB/s): 54 mA	
	Średni (AP): 85 mA	
Temperatura pracy (°C)	-40~85	
Temperatura składowania (°C)	-40~125	

# NORSUP MODUŁ WI-FI/4G

## TRYB 4G

MODEL		TL3302-EU	TL3000-AU	TL3304-EU
Częstotliwość	Obsługa 2G (GSM/GPRS/EDGE)	900/1800 MHz	850/900/1800 /1900 MHz	900/1800 MHz
	Obsługa 3G (pasmo wcdma)	B1/B5/B8	B1/B2/B5/B8	/
	Obsługa 4G (pasma LTE)	B1/B3/B5/B7/B8 /B20/ B38/B40/B41	B1/B2/B3/B4/B5 /B7/ B8/B28/B66	B34/B38/B39/B40/B41 /B1/B3/B5/B8/B7/B20
Maksymalna moc transmisji	Obsługa 2G (GSM/GPRS/EDGE)	33 dBm ±2 dB		33 dBm ±2 dB
	Obsługa 3G (pasmo wcdma)	24 dBm +1/-3 dB		/
	Obsługa 4G (pasma LTE)	23 dBm ±2.7 dB		23 dBm ±2 dB
Napięcie zasilania (V)		12~24		
Prąd zasilania (A)		1		
Temperatura pracy (°C)		-30~70		
Temperatura składowania (°C)		-40~85		

## 3 UTYLIZACJA

### UTYLIZACJA ZUŻYTEGO URZĄDZENIA

Urządzeń oznaczonych powyższym symbolem nie należy wyrzucać wraz z odpadami z gospodarstwa domowego. Zużyte urządzenia elektroniczne należy utylizować oddzielnie. W każdym przypadku należy skontaktować się z miejscowym urzędem, aby uzyskać aktualne informacje dotyczące zorganizowanej utylizacji. Utylizacja przyjazna dla środowiska naturalnego umożliwia recykling lub ponowne wykorzystywanie zużytego sprzętu elektronicznego.



## 4 INSTALACJA

- Z tyłu modułu komunikacyjnego znajduje się magnes, który można zainstalować w pomieszczeniu lub na zewnątrz, w miejscu chroniącym przed bezpośrednim dostępem promieni słonecznych;
- Zeskanuj poniższy kod QR, aby pobrać aplikację;



## 5 LOGOWANIE

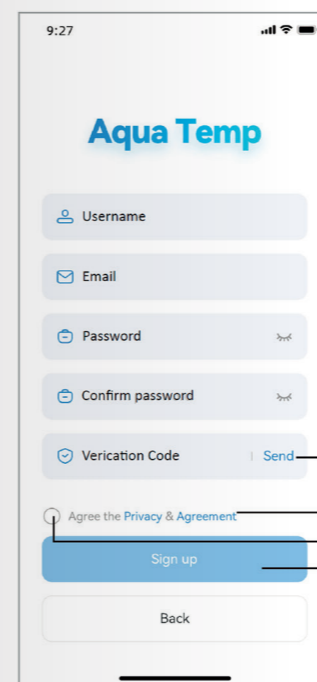
Aby się zarejestrować, zalogować lub zresetować hasło należy wpisać e-mail i hasło.

1. Rejestracja: Aby zarejestrować konto, kliknij ① (rys.1), aby przejść do interfejsu rejestracji konta, następnie wprowadź odpowiednie informacje i kliknij ②, aby otrzymać kod weryfikacyjny, po wprowadzeniu informacji kliknij ③, aby zapoznać się z polityką prywatności, a następnie kliknij ④, aby wyrazić zgodę, oraz kliknij ⑤, po czym rejestracja zostanie ukończona.

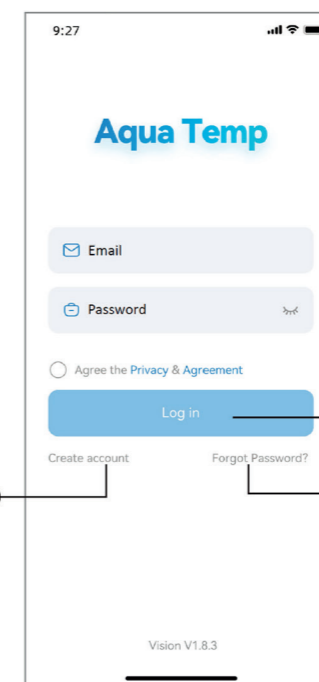
Należy pamiętać, że kod weryfikacyjny jest ważny tylko przez 15 minut. Kod weryfikacyjny należy wprowadzić w ciągu 15 minut, a po upływie tego czasu konieczny będzie nowy kod.

2. Logowanie: Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami (rys.1), wprowadź adres e-mail i hasło, kliknij ⑥ i przejdź do listy urządzeń;
3. Zmiana hasła: Jeśli zapomniałeś hasła, kliknij ⑦ (rys.1), aby przejść do interfejsu Zmiana hasła (rys.3). Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, wprowadź odpowiednie informacje, kliknij ⑧, aby otrzymać kod weryfikacyjny na podany adres email, kliknij ⑨, aby potwierdzić i zresetować hasło.

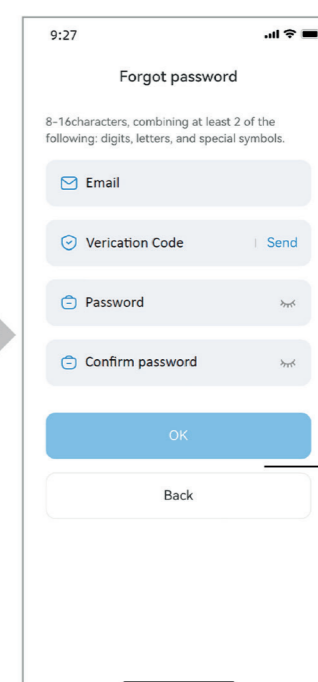
# NORSUP MODUŁ WI-FI/4G



Rys.2 Interfejs rejestracji konta



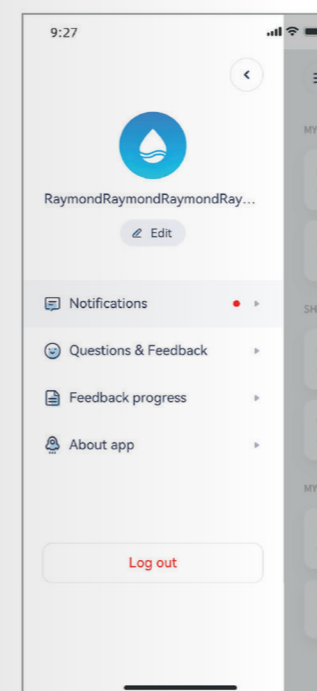
Rys.1 Interfejs logowania



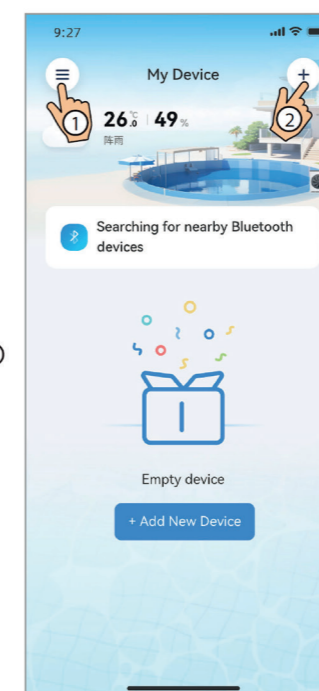
Rys.3 Interfejs zmiany hasła

## 6 DODAJ URZĄDZENIE

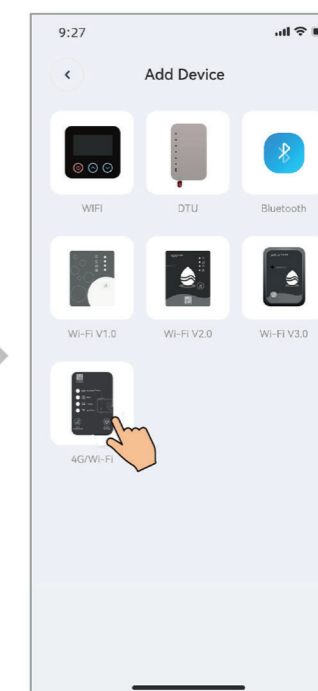
Po zalogowaniu wyświetlony zostanie interfejs Moje urządzenie (rys.4). Aby dodać Wi-Fi lub DTU należy postępować zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.



Rys.5 Menu z lewej strony



Rys.4 Interfejs Moje urządzenie



Rys.6 Interfejs dodaj urządzenie

# NORSUP MODUŁ WI-FI/4G

## 7 KONFIGURACJA SIECI WI-FI



Rys.7 Interfejs wyboru 4G/Wi-Fi

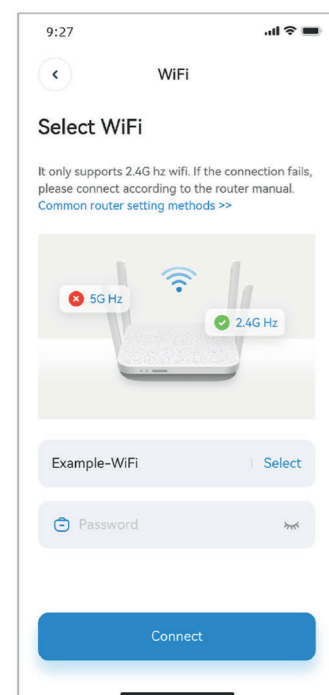


Rys.8 Interfejs trybu Wi-Fi

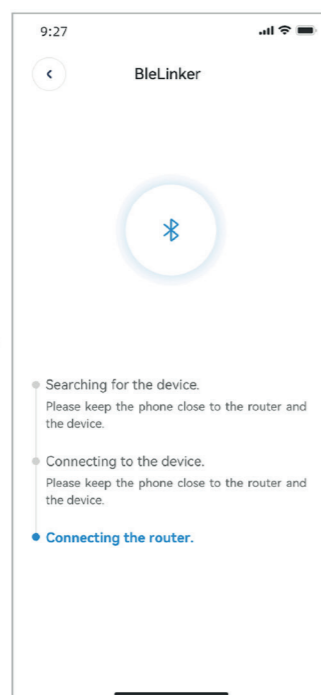


Rys.9 Interfejs włączonego modułu Wi-Fi

1. Wybierz sieć (rys.7), sprawdź, czy świeci się kontrolka trybu Wi-Fi oraz kliknij "Dalej", po czym postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, naciśnij przycisk konfiguracji;
2. Kliknij "Dalej", aby wprowadzić hasło sieci Wi-Fi w celu połączenia (rys.9), aplikacja automatycznie wyszuka modułu Wi-Fi;
3. Kliknij "Skanuj kod kreskowy Wi-Fi" (rys.12), aby umożliwić aplikacji korzystanie z kamery podczas skanowania numeru seryjnego pompy ciepła /kodu Wi-Fi;
4. Kliknij "Potwierdź", po czym wykonane zostanie połączenie z urządzeniem (rys.13);
5. Po połączeniu z siecią Wi-Fi, wyświetlony zostanie ponownie ekran Moje urządzenie (rys.15).



Rys.10 Interfejs wprowadzania hasła

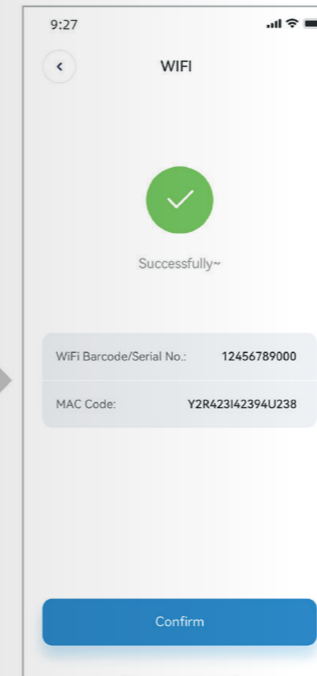


Rys.11 Interfejs wyszukiwania urządzenia

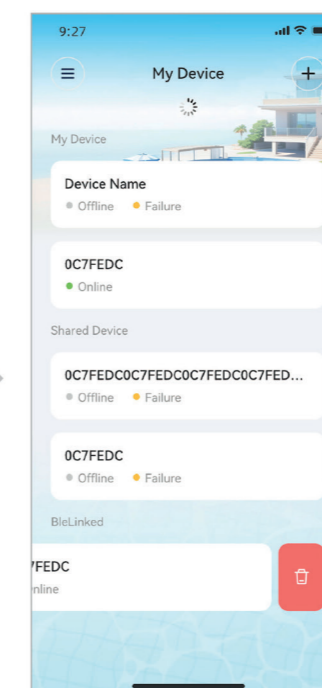


Rys.12 Skanowanie kodu kreskowego Wi-Fi

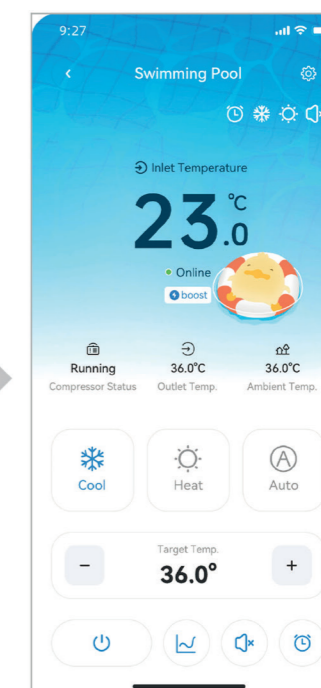
# NORSUP MODUŁ WI-FI/4G



Rys.13 Interfejs połączenia z urządzeniem

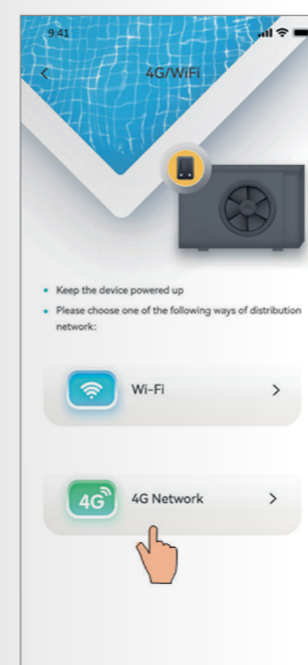


Rys.14 Interfejs zarządzania urządzeniem



Rys.15 Interfejs główny urządzenia

## 8 POŁĄCZENIE URZĄDZENIA Z 4G



Rys.16 Interfejs wyboru 4G/Wi-Fi



Rys.17 Interfejs trybu 4G

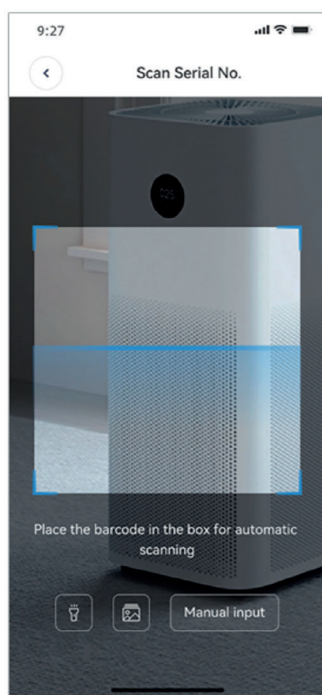


Rys.18 Skanowanie kodu kreskowego Wi-Fi

# NORSUP MODUŁ WI-FI/4G

## POŁĄCZENIE URZĄDZENIA Z 4G

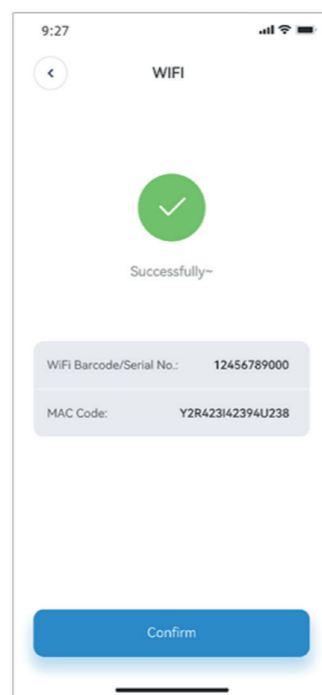
1. Wybierz sieć 4G (rys.16), upewnij się, że kontrolka trybu 4G świeci się i kliknij "Dalej";
2. Zeskanuj kod WF lub SN na obudowie i kod IMEI na obudowie urządzenia, aby połączyć z urządzeniem;
3. Kliknij "Potwierdź", aby przejść do interfejsu Moje urządzenie (rys.22).



Rys.19 Interfejs skanowania



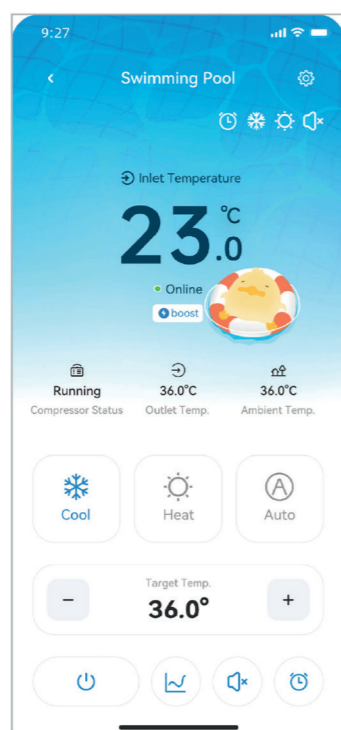
Rys.20 Skanowanie kodu IMEI



Rys.21 Skanowanie kodu IMEI



Rys.23 Interfejs zarządzania urządzeniem

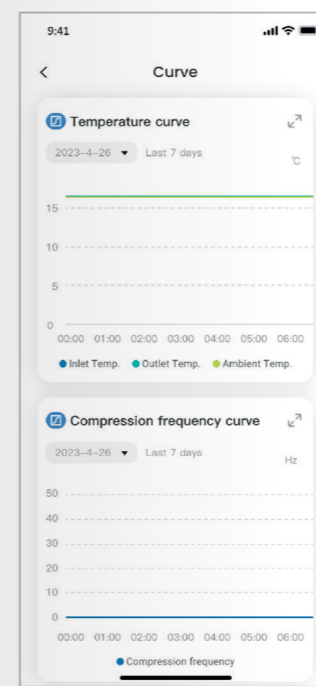


Rys.24 Interfejs główny urządzenia

# NORSUP MODUŁ WI-FI/4G

## 9 ZARZĄDZANIE URZĄDZENIEM

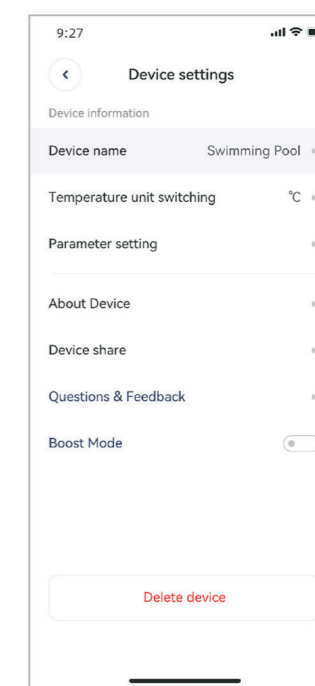
Zarządzania urządzeniem:



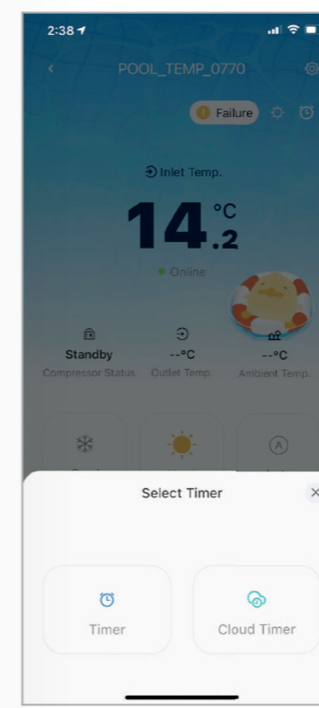
Rys.27 Interfejs krzywej



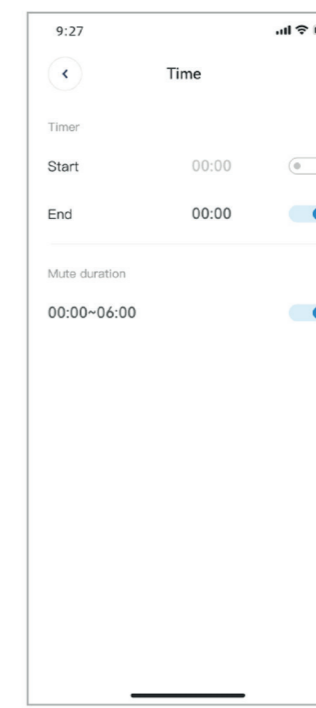
Rys.25 Główny interfejs urządzenia



Rys.26 Interfejs menu z prawej strony

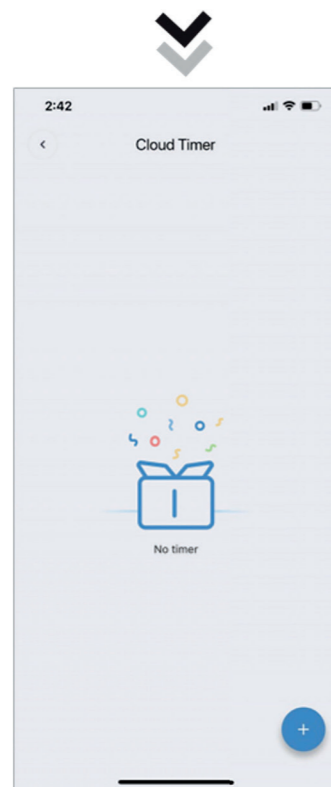


Rys.28 Interfejs wyboru timera

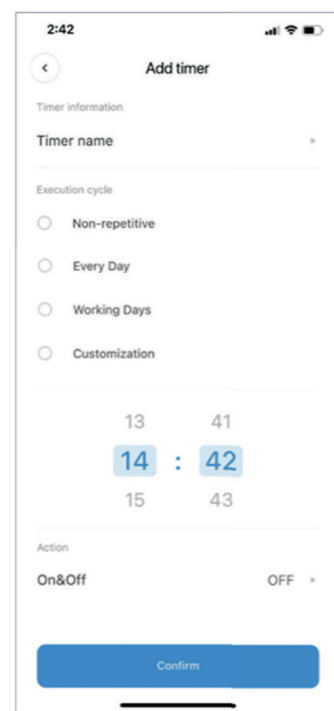


Rys.29 Interfejs ustawień timera

## NORSUP MODUŁ WI-FI/4G



Rys.30 Lista timerów w chmurze



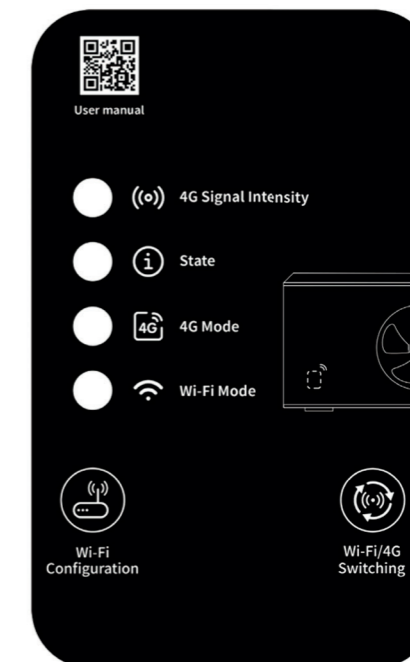
Rys.31 Interfejs ustawień timera w chmurze

IKONA	NAZWA	FUNKCJA
	ON/ OFF	Kliknij, aby włączyć/wyłączyć urządzenie
	Tryb cichy wyłączony	Tryb cichy wyłączony, kliknij, aby włączyć tryb cichy
	Tryb cichy włączony	Tryb cichy włączony, kliknij, aby wyłączyć tryb cichy
	Zmiana trybu	Zmiana trybu: Chłodzenie--ogrzewanie--Auto
	Chłodzenie	Wyświetl tryb chłodzenia, kliknij, aby zmienić tryb pracy
	Ogrzewanie	Wyświetl tryb ogrzewania, kliknij, aby zmienić tryb pracy
	Auto	Wyświetl tryb Auto, kliknij, aby zmienić tryb pracy
	Ustawienia czasu	Kliknij, aby przejść do interfejsu ustawień włączania/wyłączania i wyciszania timera.
	Rozwiązywanie problemów	Kliknij, aby przejść do interfejsu rozwiązywania problemów
	Menu	Kliknij, aby rozwinąć lub ukryć menu ustawienia
	Krzywa	Kliknij, aby wyświetlić krzywą temperatury

## NORSUP MÓDULO WIFI/4G

### CONTENIDO

1. FUNCTIONAL DESCRIPTION	74
2. BASIC PARAMETERS	75
3. DISPOSAL INSTRUCTIONS	76
4. INSTALLATION	76
5. APP INSTRUCTIONS	76
6. ADD DEVICE	77
7. WIFI CONFIGURE NETWORK	78
8. 4G BOND THE DEVICE	79
9. DEVICE MANAGEMENT	81



Lea este manual del usuario con atención antes de su uso.  
Conserve este manual del usuario de forma adecuada.

Los errores y modificaciones técnicas están sujetos a modificación, reproducción y copia electrónica únicamente con nuestra autorización por escrito.

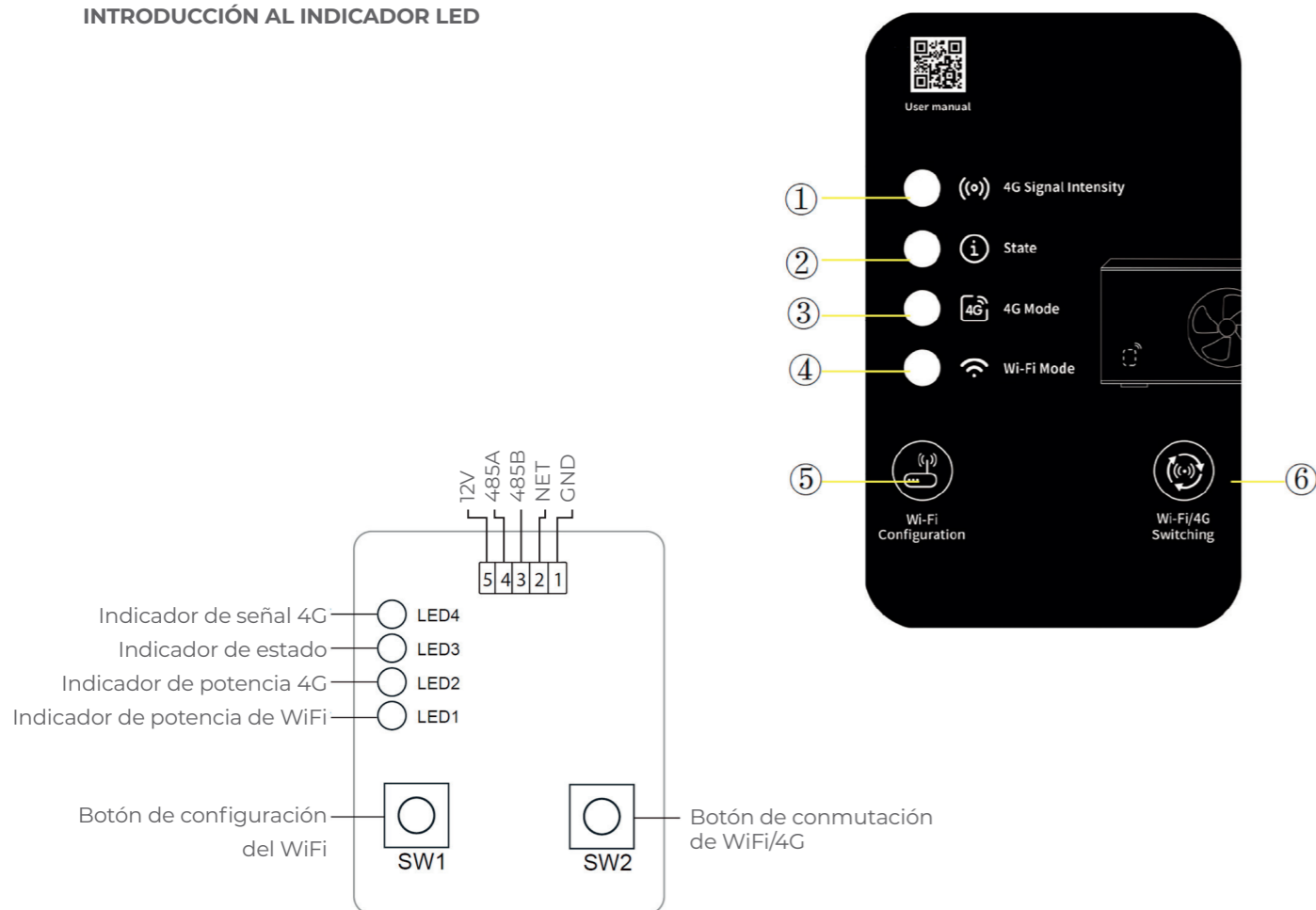
© NORSUP

Edición: 01.2025

# NORSUP MÓDULO WIFI/4G

## 1 DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES

### INTRODUCCIÓN AL INDICADOR LED



### MODO WIFI

N.º	NOMBRE	COLOR	ESTADO
①	Indicador de señal 4G	/	Inutilizado
②	Indicador de estado	Rojo	Configuración de la red
		Púrpura	Conexión del enrutador
		Azul	Conexión con el servidor
		Verde	Comunicación normal con el servidor
		Parpadeo	Comunicación anormal con la placa principal
③	Indicador de potencia 4G	/	Inutilizado
④	Indicador de potencia de WiFi	Verde	En Modo WiFi
⑤	Botón de configuración del WiFi	Haga clic para ir al paso de distribución	
⑥	Botón de conmutación de WiFi/4G	Tocar para cambiar al modo 4G	

# NORSUP MÓDULO WIFI/4G

## MODO 4G

N.º	NOMBRE	COLOR	ESTADO
①	Indicador de señal 4G (De débil a fuerte)	Blanco	X [Bar chart with 4 bars]
		Rojo	[Bar chart with 3 bars]
		Rosa-púrpura	[Bar chart with 2 bars]
		Azul	[Bar chart with 1 bar]
		Verde	[Bar chart with 0 bars]
②	Indicador de estado	Blanco	Compruebe si la tarjeta SIM está instalada correctamente, desconecte la tarjeta SIM y vuelva a activarla.
		Azul	Retire la antena y reiniciela para ver si la señal es buena; si no responde, pida a un técnico que la revise.
		Rosa-púrpura	Compruebe que las conexiones del cableado estén correctas; compruebe si la placa principal devuelve datos.
		Celeste saturado	Compruebe si la placa principal tiene un código de respuesta PK o WF.
		Amarillo	Compruebe si el dispositivo está disponible en la plataforma IoT.
		Rojo	Compruebe que la clave secreta devuelta por la plataforma IoT es la misma que la proporcionada por AliCloud.
③	Indicador de potencia 4G	Verde	En modo 4G
④	Indicador de potencia de WiFi	/	Inutilizado
⑤	Botón de configuración del WiFi	Useless	
⑥	Botón de conmutación de WiFi/4G	Tap to switch to WIFI mode	

## 2 PARÁMETROS BÁSICOS

### MODO WIFI

COMPONENTES	WIFI	BLUETOOTH
Frecuencia de transmisión (GHz)	2.412~2.472	2.402~2.480
Potencia máxima de transmisión	802.11b: +16 dBm(@11 Mbps)	10 dBm
	802.11g: +15.5 dBm(@54 Mbps)	
	802.11n: +15 dBm(@HT20, MCS7)	
Tensión de alimentación (V)	3.0~3.6	
Corriente de alimentación	Pico (transmisión continua): 260 mA	
	Media (STA, espera en red): 24 mA (DTIM1)	
	Media (STA, 1KB/s): 54 mA	
	Media (AP): 85 mA	
Temperatura de funcionamiento (°C)	-40~85	
Temperatura de almacenamiento (°C)	-40~125	

# NORSUP MÓDULO WIFI/4G

## MODO 4G

MODEL		TL3302-EU	TL3000-AU	TL3304-EU
Frecuencia de funcionamiento	Admite 2G (GSM/GPRS/EDGE)	900/1800 MHz	850/900/1800 /1900 MHz	900/1800 MHz
	Admite 3G (bandas wcdma)	B1/B5/B8	B1/B2/B5/B8	/
	Admite 4G (bandas LTE)	B1/B3/B5/B7/B8 /B20/ B38/B40/B41	B1/B2/B3/B4/B5 /B7/ B8/B28/B66	B34/B38/B39/B40/B41 /B1/B3/B5/B8/B7/B20
Potencia máxima de transmisión	Admite 2G (GSM/GPRS/EDGE)	33 dBm ±2 dB		33 dBm ±2 dB
	Admite 3G (bandas wcdma)	24 dBm +1/-3 dB		/
	Admite 4G (bandas LTE)	23 dBm ±2.7 dB		23 dBm ±2 dB
Tensión de alimentación (V)		12~24		
Corriente de alimentación (A)		1		
Temperatura de funcionamiento (°C)		-30~70		
Temperatura de almacenamiento (°C)		-40~85		

## 3 INSTRUCCIONES DE DESECHO

### DESECHO DEL APARATO VIEJO

El aparato marcado con un símbolo que se muestra aquí no debe desecharse con la basura doméstica. Debe desechar los aparatos electrónicos viejos por separado. Consulte con las autoridades locales sobre las posibilidades de desecho organizado. Por medio de esta forma de eliminación respetuosa con el medioambiente, los aparatos viejos se reciclan o se utilizan de otra forma.



## 4 INSTALACIÓN

- Hay un imán en la parte trasera del módulo de comunicación, este puede instalarse tanto al aire libre como en el interior, evitando el contacto directo con la luz solar;
- Escanee el siguiente código QR para descargar la APP.



## 5 INICIO DE SESIÓN DE CUENTA

Utilice una dirección de correo electrónico y contraseña para registrarse, iniciar sesión o restablecer la contraseña.

- Registro de cuenta: para registrar una cuenta, haga clic ① (Fig.1) para pasar a la interfaz de Registro de cuenta, complete con la información requerida y haga clic en ② para recibir el código de verificación, mientras se completa la información de solicitud, haga clic en ③ para leer los detalles sobre la Política de Privacidad y luego haga clic en ④ para dar su conformidad, a continuación, haga clic en ⑤: el registro se habrá realizado.

Tenga en cuenta que el tiempo de validez de un código de verificación es de 15 minutos, por lo que deberá rellenarlo antes de que transcurran 15 minutos, de lo contrario, deberá solicitar uno nuevo.

- Inicio de sesión: siga las instrucciones de la página (Fig.1), introduzca su dirección de correo electrónico registrado y contraseña, haga clic en ⑥ y pase a la lista del dispositivo.
- Olvido de contraseña: si olvidó su contraseña, haga clic en ⑦ (Fig.1), y pase a la interfaz de Olvido de contraseña (Fig.3). Siga las instrucciones de la página, rellene la información relevante, haga clic en ⑧ para recibir el código de verificación en su casilla de correo, a continuación, haga clic en ⑨ para confirmar, el restablecimiento de su contraseña se habrá realizado.

# NORSUP MÓDULO WIFI/4G

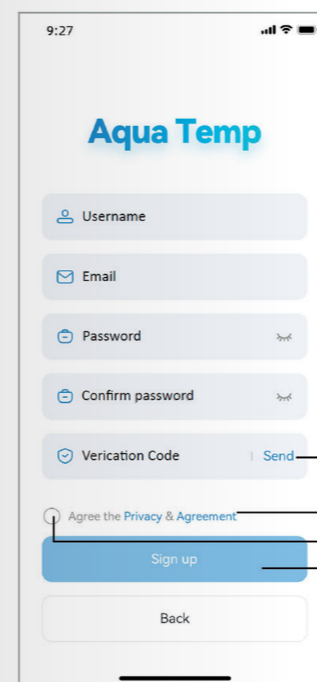


Fig. 2 Interfaz de registro de cuenta

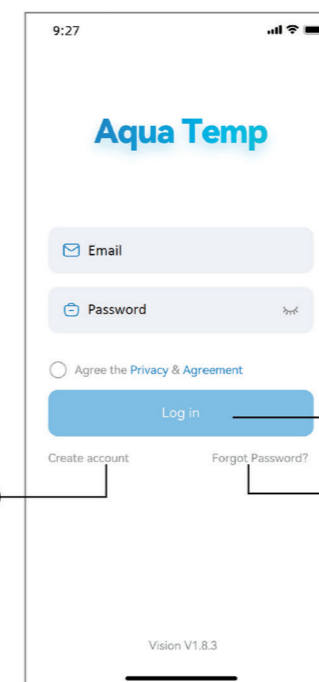


Fig. 1 Interfaz de inicio de sesión

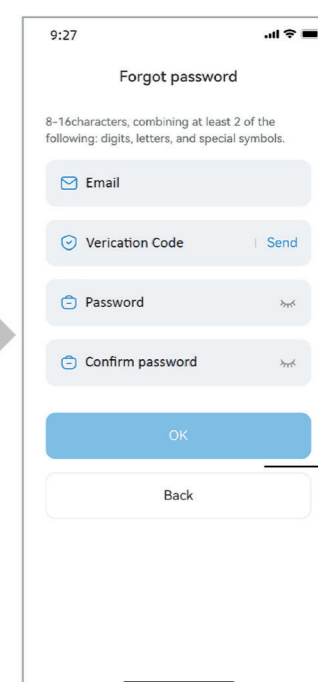


Fig. 3 Interfaz de olvido de contraseña

## 6 AGREGAR UN DISPOSITIVO

Después de iniciar sesión, aparece la interfaz Mi dispositivo (Fig. 4), siga las instrucciones para añadir WiFi o DTU.

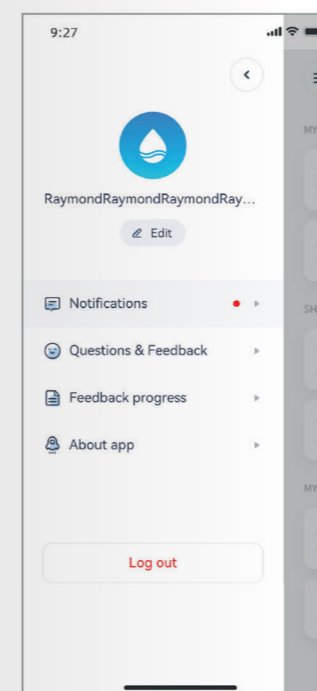


Fig. 5 Menú de la izquierda

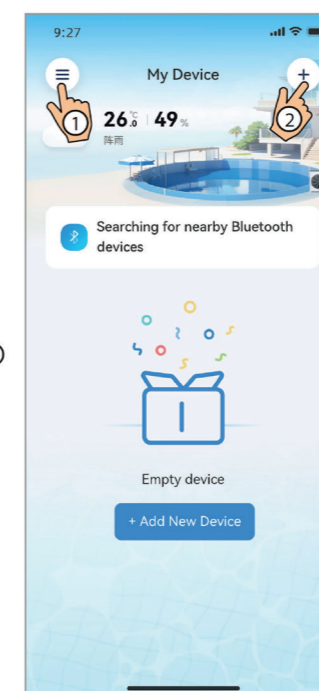


Fig. 4 Interfaz Mi dispositivo



Fig. 6 Interfaz Añadir dispositivo

# NORSUP MÓDULO WIFI/4G

## 7 RED DE CONFIGURACIÓN WIFI



Fig. 7 Selección de interfaz 4G/WiFi



Fig. 8 Interfaz de modo WiFi



Fig. 9 Interfaz de encendido del módulo WiFi

1. Elija el modo WiFi de la red de distribución (Fig 7), asegúrese de que la luz del modo WiFi esté constantemente encendida y haga clic en "Siguiete", siga las instrucciones de la página, pulse brevemente el botón de configuración;
2. Haga clic en "Siguiete" para introducir la contraseña WiFi para la conexión actual (Fig 9), la APP busca automáticamente el módulo wifi;
3. Haga clic en "Escanear el código de barras WiFi" (Fig.12 ) para permitir que la App utilice la cámara para escanear el número de serie/código WiFi de la bomba de calor;
4. Haga clic en "Confirmar" la vinculación del dispositivo se ha realizado (Fig.13);
5. Una vez finalizada la vinculación WiFi, vuelva a Mi dispositivo (Fig. 15).

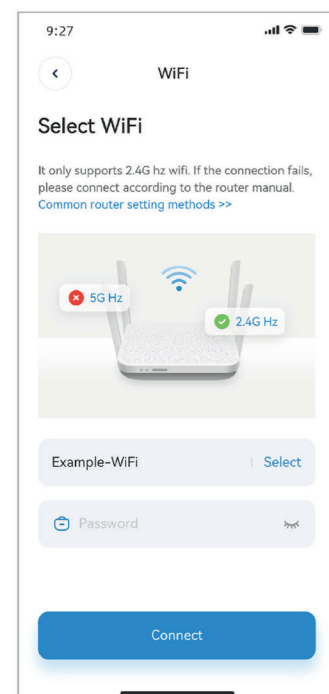


Fig. 10 Interfaz de introducción de contraseña

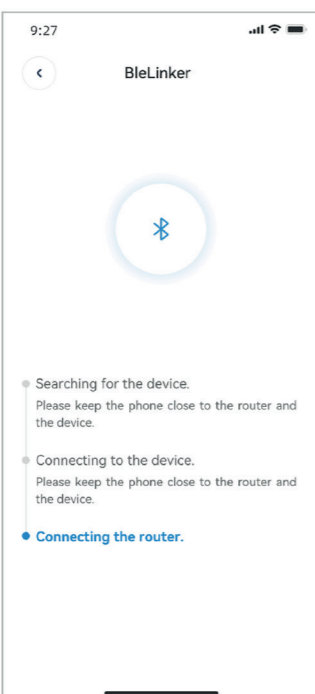


Fig. 11 Interfaz de búsqueda de dispositivos



Fig. 12 Escaneo de código de barras de WiFi

# NORSUP MÓDULO WIFI/4G

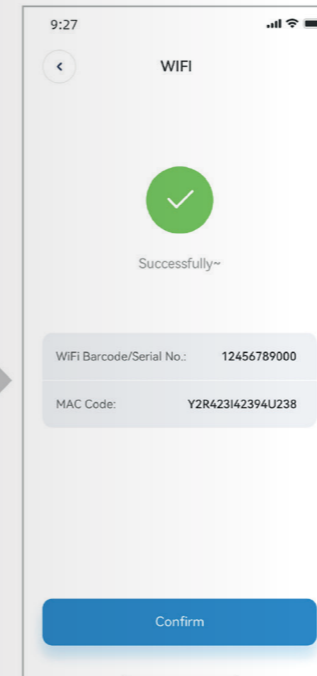


Fig. 13 Interfaz de dispositivo de enlace realizado

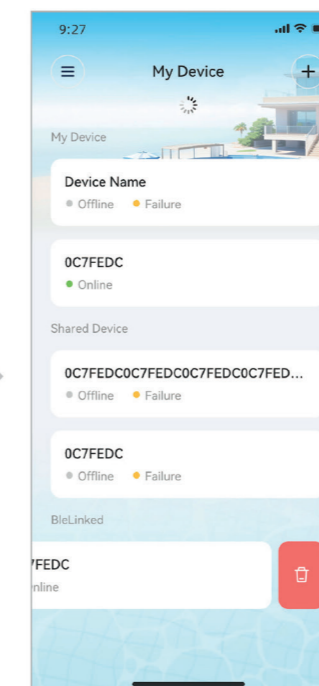


Fig. 14 Interfaz de gestión de dispositivos

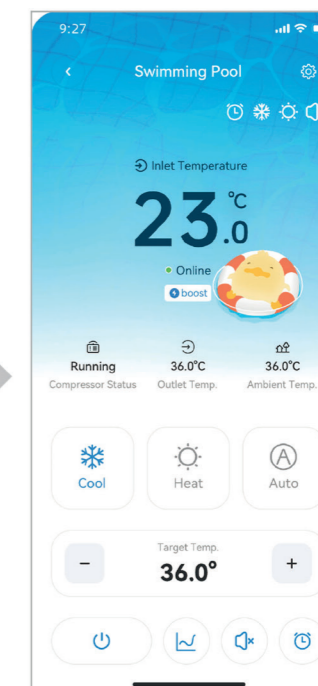


Fig. 15 Interfaz principal del dispositivo

## 8 VINCULACIÓN DEL DISPOSITIVO 4G

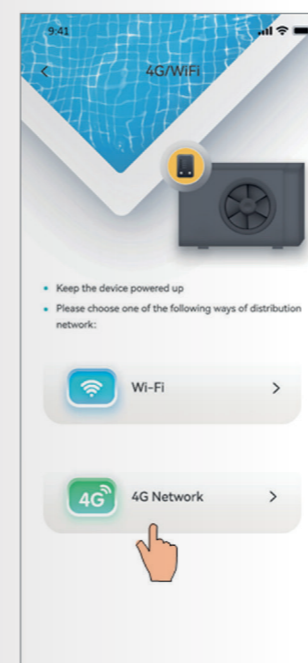


Fig. 16 Selección de la interfaz 4G/WiFi



Fig. 17 Interfaz del modo 4G



Fig. 18 Escaneo de código de barras de WiFi

# NORSUP MÓDULO WIFI/4G

## VINCULACIÓN DEL DISPOSITIVO 4G

1. Elija el modo 4G de la red de distribución (Fig 16), asegúrese de que la luz del modo 4G esté constantemente encendida y pulse "Siguiente";
2. Escanee el código WF o el código SN en el fuselaje y el código IMEI en el cuerpo del dispositivo para vincular el dispositivo;
3. Haga clic en "Confirmar" para pasar a la interfaz de Mi dispositivo (Fig 22).

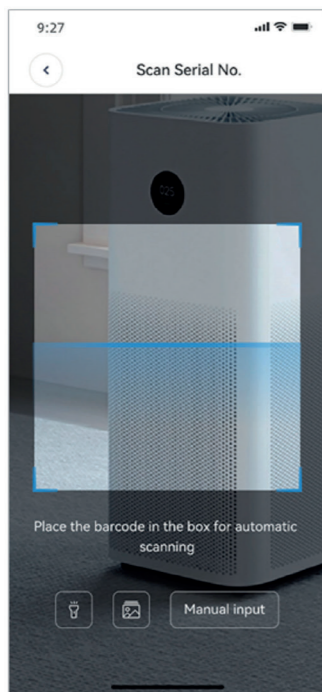


Fig. 19 Interfaz de escaneo



Fig. 20 Escaneo de código IMEI

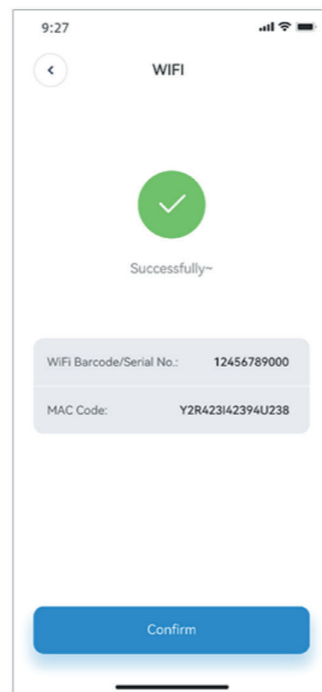


Fig. 21 Escaneo de código IMEI



Fig. 23 Interfaz de gestión de dispositivos

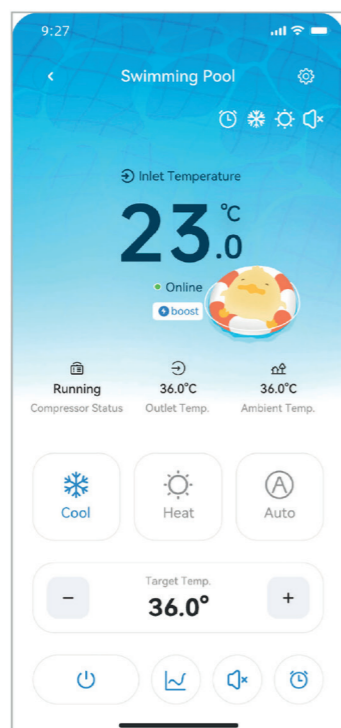


Fig. 24 Interfaz principal del dispositivo

# NORSUP MÓDULO WIFI/4G

## 9 GESTIÓN DEL DISPOSITIVO

Las operaciones de gestión del dispositivo son las siguientes :

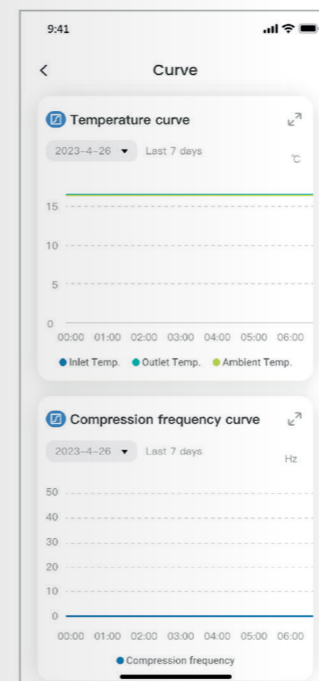


Fig. 27 Interfaz de curva



Fig. 25 Interfaz principal del dispositivo

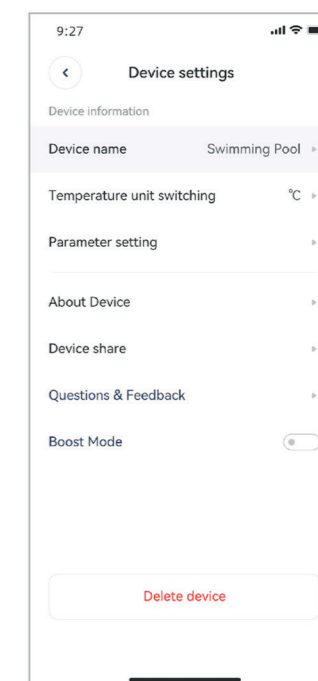


Fig. 26 Interfaz del menú de la derecha

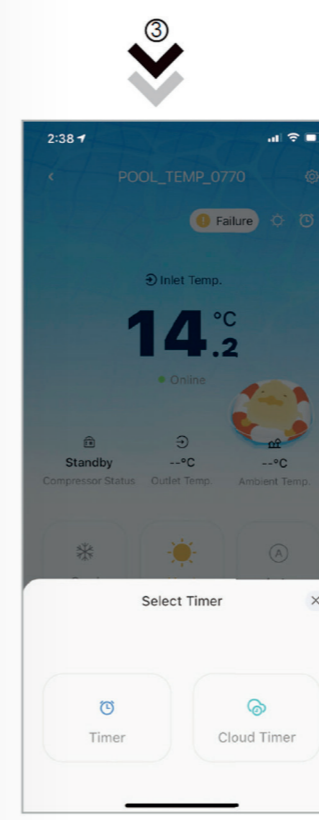


Fig. 28 Selección de la interfaz del temporizador

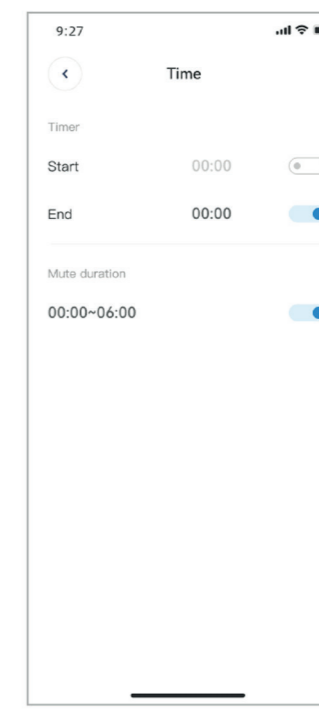


Fig. 29 Interfaz de ajuste del temporizadores





Powered by

**bosta bevo**  
bringing water to life

  
**NORSUP**  
BRINGING WATER TO THE NEXT LEVEL